

Activiteit: Schoonmaken bij een cliënt

Stap 1 Oriënteren



Informatie verzamelen en onderzoeken

In de zorg maak je bij cliënten thuis schoon. Dat is anders dan dat je thuis schoonmaakt. De cliënt verwacht een bepaald gedrag van je. Sommige willen graag een praatje maken. Anderen willen dat je vooral snel doorwerkt.

Als je veel schoonmaakt, is dat een belasting voor je rug. Dus is het noodzaak goed op je houding te letten.

In deze activiteit ga je onderzoeken welke schoonmaakwerkzaamheden je bij cliënten thuis uitvoert en ga je bij een cliënt schoonmaken. Je werkt ook aan een goede werkhouding.

Let op: voor het zoeken heb je veertig minuten. Je zoekt individueel.

a. Wat betekenen deze woorden? Zoek de betekenis op.

Moeilijk woord	Wat betekent dit woord?
geëmancipeerd	
desinfecteren	
belasting	

b. Hoe gaat dat bij jullie thuis? Wie doet het schoonmaakwerk?
En hoe zit het met de mannen...? Zijn ze een beetje geëmancipeerd?

- Het meeste huishoudelijke werk wordt gedaan door...

- Ik doe...

- De mannen zijn wel / niet geëmancipeerd, want...





- c. Schoonmaken doe je, als het vies is. Maar er zijn meer redenen om schoon te maken. Noem bij elke reden een voorbeeld.

Reden	Wat betekent dit woord?
hygiëneregels	
gezondheidsproblemen	
nare geurtjes voorkomen	
zorgen dat iets minder snel slijt	

- d. Een goede werkhouding is belangrijk. Maar wat is een goede werkhouding? Zoek op www.ras.nl het boekje met tips voor een goede werkhouding. Een boekje heet **Let op je lijf!** Een ander boekje heet **20 houdingstips**. De docent heeft hiervan een uitgeprint exemplaar.

Je gaat straks bij iemand thuis stofzuigen en ander schoonmaakwerk doen. Waar moet je aan denken als je gaat stofzuigen?

- Je rug:
-

- Je armen:
-

- Je voeten:
-

- e. Teken op een apart blad een huis met verschillende kamers (badkamer, keuken, woonkamer, gang, slaapkamer, enzovoorts).

- Zoek plaatjes op internet van schoonmaakmiddelen en materialen. Plak in elke kamer verschillende plaatjes: welke schoonmaakmiddelen gebruik je hier? En welke apparaten of materialen heb je nodig?

- Schrijf alle woorden erbij. Bijvoorbeeld:

de keuken

Aanrecht: vaatdoek, schuurmiddel, allesreiniger, afwasborstel, afwasmiddel, schuursponsje.





- f. Verzamel flessen en pakken van schoonmaakmiddelen. Zorg dat je er met de hele klas minstens 10 hebt. Bekijk de flessen en pakken. Wat voor middelen zijn dit?

Er zijn schoonmaakmiddelen die *reinigen*. Deze halen het vuil weg. Dit noemen we reinigingsmiddelen.

Er zijn schoonmaakmiddelen die bedoeld zijn om materialen te *beschermen*. Dit noemen we onderhoudsmiddelen. Wanneer je een houten tafel in de was zet bescherm je de tafel tegen vlekken.

Er zijn ook middelen die ontsmetten. Dit noemen we desinfecteermiddelen.

- g. Maak drie vakken. Een vak met reinigingsmiddelen, een vak met onderhoudsmiddelen en een vak met desinfecteermiddelen.
- Zet alle pakken en flessen in het goede vak.
 - Hoeveel had je er goed?
-



h. Bekijk de plaatjes hieronder. Zoek de namen op en schrijf die erbij.



- i. Maak in *Word* een schema met 3 kolommen en 9 regels. In het schema zet je de schoonmaakmaterialen die je hierboven ziet.

Naam materiaal	Te gebruiken voor...	Te gebruiken met...
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		

- j. Ga naar www.bioright.nl.

- Welke schoonmaakmiddelen zijn er voor het schoonmaken van de wc en voor het sanitair? Zoek voor elke schoonmaakactie een biologisch middel.
- Hoe duur zijn deze schoonmaakmiddelen? En hoeveel keren kun je ermee schoonmaken? Zoek dat uit. Schrijf de prijzen in de tabel.

Naam schoonmaakmiddel	Voor wc reiniging	Voor sanitair reiniging	Prijs	Verbruik

- k. Je gaat straks schoonmaken bij een cliënt. In de praktijk is dat een taak van de Thuiszorg. Maar wie betaalt dat? En hoeveel kost dat schoonmaken?
Wat doet de Thuiszorg aan schoonmaken? Kijk op www.florence.nl. Klik bij *Zorg en ondersteuning* op Thuiszorg en daarna op *Huishoudelijke zorg bij u thuis*.

- Wat doen de medewerkers aan huishoudelijke zorg bij iemand thuis?

- Kan iedereen huishoudelijke zorg krijgen? Ja / Nee

Iemand krijgt huishoudelijke zorg, als





- Wat kost huishoudelijke zorg?
-

- De gemeente betaalt mee aan de huishoudelijke zorg. Maar de cliënt betaalt zelf ook mee.

Wat kost huishoudelijke zorg?

De gemeente betaalt grotendeels de kosten voor huishoudelijke zorg. U betaalt een eigen bijdrage. Deze is afhankelijk van uw leeftijd en de hoogte van uw inkomen en dat van uw eventuele partner. De eigen bijdrage wordt door het Centraal Administratie Kantoor (CAK) vastgesteld en geïnd. Voor meer informatie omtrent de hoogte van uw eigen bijdrage kunt u contact opnemen met het CAK via 0800-1925. Op www.hetcak.nl kunt u een berekening maken voor een inschatting van uw eigen bijdrage.

Uw eigen bijdrage is afhankelijk van onder andere zorggebruik, uw leeftijd, uw huishouden en uw inkomen en vermogen. Met deze gegevens stellen wij uw maximale periodebijdrage vast.

Let op: Vanaf 2013 telt uw eventuele vermogen extra mee bij de berekening van uw maximale periodebijdrage.

Uw zorgaanbieder stuurt ons uw gegevens toe, zodra u zorg ontvangt. Wij sturen u een brief, de kennisgeving, waarin staat dat uw gegevens bij ons zijn aangeleverd. Bij de kennisgeving zit ook een folder. Daarin staat informatie over de eigen bijdrage.

Vervolgens krijgt u een beschikking, waarin de hoogte van uw maximale periodebijdrage staat. Tot slot ontvangt u een factuur. In sommige gevallen komt u in aanmerking voor een vrijstelling van de eigen bijdrage.

- Wie bepaalt de eigen bijdrage? En waarvan is de hoogte ervan afhankelijk?
-
-
-
-



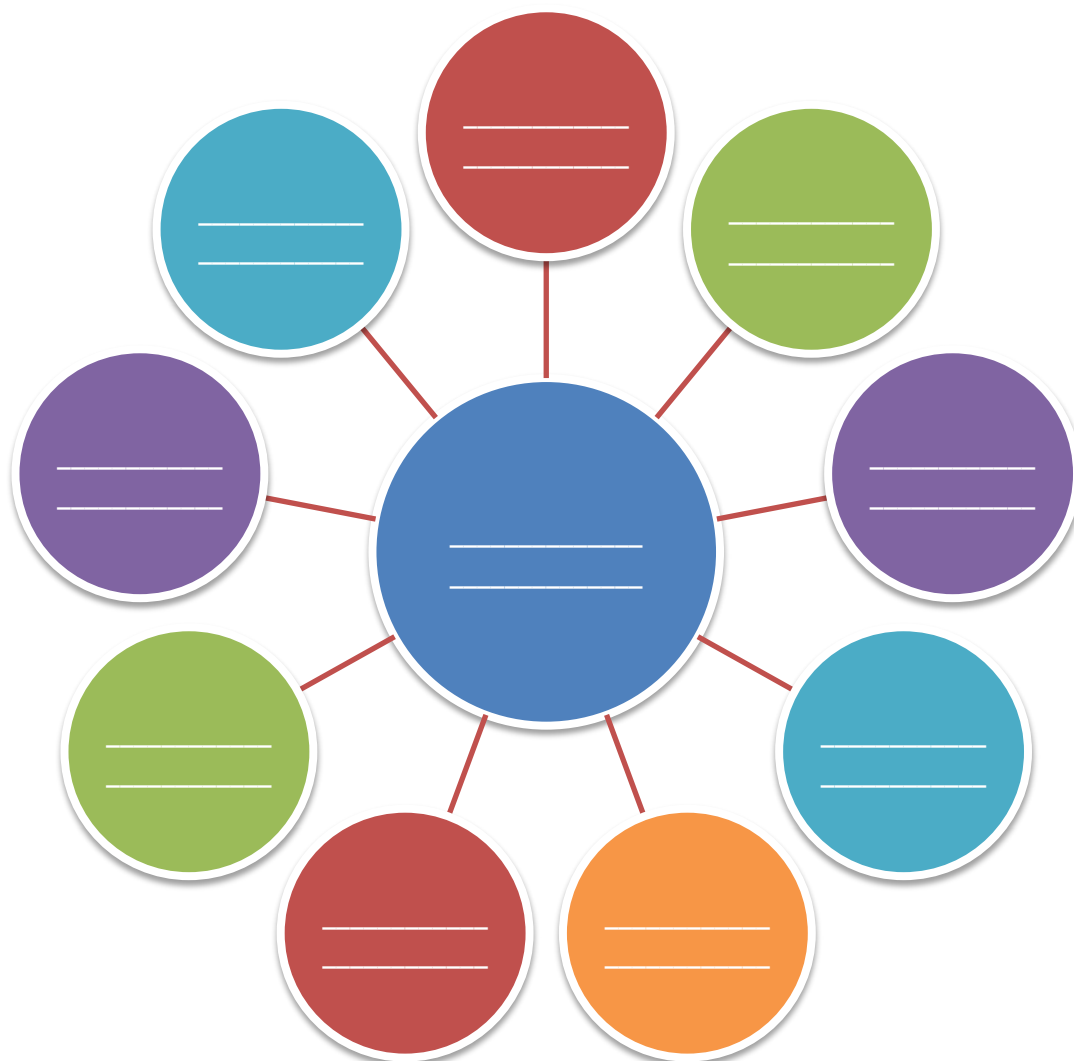


Brainstormen

Je gaat brainstormen over een gesprekje bij de cliënt bij wie je schoonmaakt. In de brainstorm mag je al je fantasie gebruiken. Je hoeft nog niet na te denken of het idee ook echt kan.

- Vul het woord 'gesprekje met een cliënt' in de middelste cirkel van de figuur.
- Schrijf in de andere cirkels zoveel mogelijk woorden die bij je opkomen. Wat zeg je tegen iemand als je kennismaakt? Hoe vraag je wat je moet doen voor hem haar? Hoe zorg je dat je aandacht hebt?

TIP: Schrijf in één cirkel meer dan één ding op, als je ruimtegebrek hebt.





Keuzes maken

Na de brainstorm ga je kijken wat haalbaar is. Je kiest uit alles wat opgeschreven is. Denk daarbij steeds aan de opdracht. Ga elke keer na of je keuzes daarbij passen.

- a. Lees goed door wat je hebt opgeschreven. Onderstreep de belangrijkste onderdelen. In ieder geval de onderdelen waar je verder mee wilt.
- b. Wat vind je belangrijk in zo'n gesprekje? Schrijf de kernwoorden hier op. Neem die mee naar het oefenen in Stap 2.



Activiteit: Schoonmaken bij een cliënt

Stap 2 Voorbereiden



Oefen met een gezonde lichaamshouding

- Vraag de **Werkkaart Stofzuigen** en de **Werkkaart De vloer schoonmaken** aan de docent. Lees de instructie eerst goed door.
- Oefen met stofzuigen en met moppen. Let goed op je houding. Wat de juiste werkhouding voor deze klussen is, lees je in de 2 boekjes van de RAS. Vraag je docent om een geprinte versie hiervan.

Oefen met een praatje maken met een cliënt

- Bij wie ga je schoonmaken? Overleg dit met je docent.

- Wat zeg je als je kennismakt met een cliënt?

- Hoe vraag je welk werk je moet doen?

- Waar praat je over als je samen koffie of thee drinkt?

- Wat zeg je als je klaar bent en weer weggaat?





- f. Wanneer je een afspraak maakt met iemand die je niet kent, stel je jezelf netjes voor. Je vertelt wie je bent en waarom je komt. Dit oefen je met een klasgenoot.
- Maak groepjes van 3.
Leerling A komt schoonmaken.
Leerling B is de cliënt (een oudere dame of heer).
Leerling C luistert naar het gesprek en schrijft tips op voor leerling A.
 - Wissel de rollen tot iedereen tips heeft voor 'praten met een cliënt'.

Let op de volgende punten:

1. Zeg netjes 'goedemorgen' of 'goedemiddag'.
2. Zeg duidelijk wie je bent en van welke school je komt.
3. Vertel dat je een opdracht moet uitvoeren: ramen wassen en vloer reinigen.
4. Vraag of je dat een keer bij deze cliënt mag doen.
5. Als de cliënt dit wil, maak je een afspraak. Noteer deze afspraak op het afspraakblad. Geef dit aan de cliënt.
6. Neem netjes afscheid. Je geeft een hand. Je spreekt de cliënt aan met meneer of mevrouw en bedankt voor de medewerking.

- g. Met wie ga je schoonmaken? Vul de afspraken in.

AFSPRAAKBLAD

Ik werk samen met _____

Wij gaan op _____ (datum) om _____ uur schoonmaken

bij meneer/mevrouw: _____

adres: _____

plaats: _____

We gaan ramen wassen en _____

handtekening cliënt:





Oefenen met de werkvolgorde

1. Werk van schoon naar vuil.
2. Werk van boven naar beneden.
3. Werk van de ene kant naar de andere.



- a. Je gaat straks de wc schoonmaken. Dan pas je deze 3 regels toe. Wat wordt dan je schoonmaakvolgorde? Vul onderstaand schema aan:

1. muren
2. _____
3. _____
4. stortbak
5. _____
6. _____
7. vloer

- b. Nu krijg je de opdracht jouw kamer schoon te maken. Hoe pak je dat aan? Vul onderstaand schema aan:

1. opruimen
2. prullenbak legen
3. _____
4. _____
5. _____





De materialen en de planning

a. Maak een materiaallijst voor je schoonmaakklus.

Nodig	Hoe kom ik er aan?	Wat kost dit?

b. Maak een planning:

Wat moet ik doen?	Wanneer ga ik dit doen?
Een adres zoeken waar je mag schoonmaken.	
Oefenen met 'praten met een cliënt'.	
Je werkhouding oefenen.	
Je opdracht uitvoeren.	
Een verslagje maken van je opdracht.	



VRAAG TOESTEMMING AAN JE DOCENT OM VERDER TE GAAN MET STAP 3.





Activiteit: Schoonmaken bij een cliënt

Stap 3 Uitvoeren



Schoonmaken bij een cliënt

- Ga op de afgesproken datum en tijd schoonmaken bij een cliënt. Dit doe je samen met een medeleerling. Houd eventueel de werkkaart erbij.
- Maak foto's als bewijs en plak die hieronder op.
- Vraag je cliënt om een reactie op te schrijven.

Naam:
Hoe vond u het dat onze leerlingen bij u hebben schoongemaakt?
Hebt u nog tips voor onze leerling? Over het werk of over het contact met een cliënt?
Hartelijk bedankt!



Activiteit: Schoonmaken bij een cliënt

Stap 4 Reflecteren



De reacties van de cliënten nabespreken

Met de hele klas praat je na over deze opdracht. Schrijf eerst je antwoorden op.

- a. Hoe vond je het om bij iemand anders schoon te maken?

- b. Wat vond de cliënt van jouw werk?

- c. Zou je dit als werk willen doen? Ja / Nee,

omdat...
