

Activiteit: Invulhulp declaratieformulier



Medicijnen zijn vaak duur. Gelukkig vallen ze meestal onder de vergoeding van de zorgverzekering (ook wel ziektekostenverzekering genoemd). Je kunt die ziektekosten declareren bij je verzekering. Dat doe je door een declaratieformulier in te vullen. Dat is niet voor iedereen even gemakkelijk. Als je in de thuiszorg werkt, zul je dat merken. Ook een secretaresse bij een huisartsenpost krijgt hiermee te maken.

In deze activiteit onderzoek je wat een zorgverzekering inhoudt en waarom iedereen verplicht is om zich te verzekeren en uit welke verzekeringen je kunt kiezen. In tweetallen oefen je met het invullen van een declaratieformulier. Voor mensen die dit moeilijk vinden maken jullie samen een invulhulp.

Wat kun je en wat weet je na deze activiteit?

- je kunt uitleggen waarom een ziektekostenverzekering verplicht is;
- je weet dat er verschil zit in ziektekostenverzekeringen;
- je kunt een declaratieformulier voor ziektekosten invullen;
- je kunt een invulhulp maken.

Uit welke stappen bestaat de activiteit?

Activiteit	Invulhulp maken voor een declaratieformulier
Stap 1: Oriënteren	Verzamel informatie over ziektekosten en verzekeringen. Oriënteer je op declaratieformulieren. Brainstorm over je invulhulp.
Stap 2: Voorbereiden	Maak je planning. Verzamel rekeningen van ziektekosten. Oefen met het invullen van een declaratieformulier. Ontwerp een invulhulp voor een declaratieformulier
Stap 3: Uitvoeren	Maak de invulhulp.
Stap 4: Reflecteren	Presenteer je invulhulp. Kies een top 3 van moeilijk in te vullen declaratieformulieren.





Ik regel het wel

Stap 1: Oriënteren



Informatie verzamelen en onderzoeken

Let op: voor het zoeken heb je 20 minuten. Je zoekt individueel.

a. Wat betekenen deze woorden? Zoek de betekenis op.

Moeilijk woord	Wat betekent dit woord?
verzekering afsluiten	
vergoeden	
gegevens	

b. Wat weet jij al over verzekeringen? Trek op een leeg A4 een cirkel. Schrijf om de cirkel heen zoveel mogelijk woorden op.

c. Welke zorgverzekering hebben jullie thuis?
Vraag of je een polis mag kopiëren. Regel ook een (leeg) declaratieformulier. Kijk eventueel op internet.

- Bekijk het polisblad. Welke verzekeringsmaatschappij staat er genoemd?
- Welke informatie vind je over aanvullende verzekeringen?
- Welke ziektekosten declareren jullie soms?

d. Jullie hebben een stapel declaratieformulieren verzameld van allerlei zorgverzekeringen.

- Wat heb je aan zo'n formulier?





Ik regel het wel

- Stel, je vult het formulier niet goed in. Wat gebeurt er dan, denk je?

e. Zoek op internet naar een verzekeringsmaatschappij. Bijvoorbeeld: Univé, OHRA, Menzis, Agis of CZ. Je kunt ook het woord 'basisverzekering' intikken bij Google.

- Kies één maatschappij uit. Bekijk de website en beantwoord de vragen.
- Wat staat er over de basisverzekering. Vul het schema in.

Basisverzekering	
Kosten per maand (€)	
4 dingen die vergoed worden door de basisverzekering:	

- Wanneer neem je een aanvullende verzekering?

- Stel, jij krijgt een beugel. Je ouders willen dat graag vergoed krijgen door de verzekering. Welke aanvullende verzekering kunnen zij dan het beste nemen?

f. Je mag maar één keer in het jaar van verzekering wisselen. Dat kan op 1 januari. Waarom willen mensen soms een andere verzekering? Bedenk 2 redenen.





Ik regel het wel

- g. Iedereen is verplicht om een zorgverzekering te hebben. Dat kost veel geld. Misschien zeg je liever: 'Ik neem gewoon geen verzekering, ik wil dat geld aan iets anders uitgeven'.
Waarom kun je dat eigenlijk niet zeggen?

- h. Je gaat straks een invulhulp maken. Die is bedoeld voor mensen die het invullen moeilijk vinden.

- Welke mensen zullen het invullen moeilijk vinden, denk je? Wie wil jullie invulhulp straks graag hebben? Schrijf minstens 3 groepen op.

- Waarom zullen mensen problemen hebben met het invullen?

- Straks ga je iets maken om mensen te helpen bij het invullen van zo'n formulier. Hoe anderen zo'n hulp maken, zie je bijvoorbeeld op www.steffie.nl. Daar vind je allerlei soorten uitleg, bijvoorbeeld over internetbankieren. Bekijk de instructie van Steffie over internetbankieren. Schrijf hieronder tips op die jij straks kunt gebruiken bij jouw invulhulp.

Let op! Het gaat over de **manier** van uitleggen.



Ik regel het wel

i. Bekijk een paar declaratieformulieren.

- Onderstreep alle woorden die je moeilijk vindt.
- Kruis voor elk formulier aan of je dit kunt vinden:

Onderdeel	Formulier
naam verzekeraar	<input type="checkbox"/> 1 / <input type="checkbox"/> 2 / <input type="checkbox"/> 3 / <input type="checkbox"/> 4
klantnummer	<input type="checkbox"/> 1 / <input type="checkbox"/> 2 / <input type="checkbox"/> 3 / <input type="checkbox"/> 4
voorletter(s) – tussenvoegsel(s) – achternaam	<input type="checkbox"/> 1 / <input type="checkbox"/> 2 / <input type="checkbox"/> 3 / <input type="checkbox"/> 4
straat	<input type="checkbox"/> 1 / <input type="checkbox"/> 2 / <input type="checkbox"/> 3 / <input type="checkbox"/> 4
Huisnummer – toevoeging huisnummer	<input type="checkbox"/> 1 / <input type="checkbox"/> 2 / <input type="checkbox"/> 3 / <input type="checkbox"/> 4
postcode	<input type="checkbox"/> 1 / <input type="checkbox"/> 2 / <input type="checkbox"/> 3 / <input type="checkbox"/> 4
woonplaats	<input type="checkbox"/> 1 / <input type="checkbox"/> 2 / <input type="checkbox"/> 3 / <input type="checkbox"/> 4
overmaken aan de zorgverlener	<input type="checkbox"/> 1 / <input type="checkbox"/> 2 / <input type="checkbox"/> 3 / <input type="checkbox"/> 4
overmaken aan de zorgvrager	<input type="checkbox"/> 1 / <input type="checkbox"/> 2 / <input type="checkbox"/> 3 / <input type="checkbox"/> 4
datum van declaratie/nota	<input type="checkbox"/> 1 / <input type="checkbox"/> 2 / <input type="checkbox"/> 3 / <input type="checkbox"/> 4
de behandeling waar het om gaat	<input type="checkbox"/> 1 / <input type="checkbox"/> 2 / <input type="checkbox"/> 3 / <input type="checkbox"/> 4
de kosten van de behandeling	<input type="checkbox"/> 1 / <input type="checkbox"/> 2 / <input type="checkbox"/> 3 / <input type="checkbox"/> 4
totaal van de kosten die gemaakt zijn door de zorgvrager	<input type="checkbox"/> 1 / <input type="checkbox"/> 2 / <input type="checkbox"/> 3 / <input type="checkbox"/> 4

- Wat maakt dat een declaratieformulier zo moeilijk in te vullen is?

- Welk declaratieformulier is het moeilijkst in te vullen? Kies met de klas een top 3.





Ik regel het wel

Brainstormen

Voor deze activiteit hoef je niet te brainstormen.





Ik regel het wel

Activiteit: Invulhulp declaratieformulier

Stap 2: Voorbereiden



De planning

- Ik krijg van mijn docent _____ uren de tijd om aan deze activiteit te werken.
- Vul de tabel in.
Gebruik de **Werkkaart: Een planning maken**, als je plannen nog moeilijk vindt.

	Uit welke kleine taken bestaat deze activiteit?	Hoeveel tijd gaat elke stap mij kosten?	Als ik met een groepje werk, wie doet dan wat?
Voorbereiden	•	•	•
	• de invulhulp ontwerpen		•
Uitvoeren	• de invulhulp maken	•	•
	•		•
Reflecteren	•	•	•

Oefenen met het invullen van een declaratieformulier

Voordat je de invulhulp gaat maken, zoek je zelf uit hoe het werkt. Dit doe je alleen.

- Oefen met het invullen van een formulier.
 - Zorg voor 3 rekeningen voor gezondheidszorg (bijvoorbeeld: fysiotherapie, een zalfje van de drogist of de tandartsrekening).
 - Neem het declaratieformulier. Sommige dingen kun je zo invullen (je naam en je geboortedatum). Andere gegevens weet je misschien niet uit je hoofd.





Ik regel het wel

- Markeer alle gegevens die je niet uit je hoofd kent. Schrijf ze hieronder op.

- Hoe kun je achter die gegevens komen? Meestal staan die weer op een ander papier of op een pasje. Schrijf op welke pasjes/papieren je nodig hebt.

- b. Vul op het declaratieformulier jouw gegevens in. Vul ook in welke bedragen je vergoed wilt krijgen.

De invulhulp ontwerpen

Je gaat in tweetallen de invulhulp ontwerpen.

- a. Bespreek eerst hoe jullie je eigen formulier hebben ingevuld.
- Bespreek samen hoe het ging. Wat hebben jullie hierboven ingevuld? Hebben jullie hetzelfde gemerkt, of ging het anders?



Ik regel het wel

- Welke stappen heb je genomen toen je het formulier invulde? Wat deed je eerst, en wat daarna? Schrijf dat hieronder op. Wees zo precies mogelijk! Dit gebruik je straks bij je ontwerp voor de invulhulp.

Stap 1:

Stap 2:

Stap 3:

Stap 4:

Enzovoort! Werk verder op een apart blad als het veel stappen zijn.

- b. Bepaal nu voor wie je invulhulp wilt maken, dus de doelgroep.

Wij maken de invulhulp voor:

- c. Neem de 2 ingevulde declaratieformulieren en een leeg vel papier.

- Nummer de onderdelen uit de declaratieformulieren.
 - Schrijf op het lege vel bij elk nummer wat het probleem kan zijn voor iemand uit jullie doelgroep. Waar krijgen ze het lastig mee?
-
-





Ik regel het wel

- Wat ga je nog meer uitleggen? Denk aan moeilijke woorden, of waar je de informatie kunt vinden.

- d. Hoe komt de invulhulp eruit te zien? Maak een schets. Schrijf in steekwoorden op wat jullie willen doen.

De benodigdheden

Maak een benodigdhedenlijst voor de invulhulp.

Benodigdheden	Ik let goed op de kosten. Zo houd ik de kosten zo laag mogelijk:



VRAAG TOESTEMMING AAN JE DOCENT OM VERDER TE GAAN MET STAP 3.





Ik regel het wel

Activiteit: Invulhulp declaratieformulier

Stap 3: Uitvoeren



De invulhulp maken

- a. Je resultaten moeten aan eisen voldoen. Waarop ga jij beoordeeld worden? Vul in.

De eisen aan De invulhulp voor een declaratieformulier zijn:	
•	
•	
•	
•	
•	

- b. Maak de invulhulp. Werk samen en denk aan de tijd!





Ik regel het wel

Bijstellen van de invulhulp

De invulhulp is klaar. Zoek nu een ander tweetal. Geef elkaar feedback.

- a. Geef feedback aan elkaar. Wat vind je echt goed en waar zie jij misschien een knelpunt?

Regels voor feedback	Voorbeeld
Begin met ik.	<i>Ik...</i>
Beschrijf wat je ziet.	<i>...zie dat jullie niet uitleggen wat hier op het formulier moet komen.</i>
Vervolg met een vraag.	<i>...zouden mensen het zo wel begrijpen?</i>
Kom met een verbetering.	<i>Ik denk dat je beter wel een voorbeeld kunt geven.</i>

- b. Luister naar de feedback. Schrijf hieronder de tips op waar jullie echt wat aan hebben. Verbeter daarna jullie invulhulp.





Ik regel het wel

Activiteit: Invulhulp declaratieformulier

Stap 4: Reflecteren



De invulhulp presenteren

Jullie weten voortaan hoe je een declaratieformulier invult!

- a. Zijn er nog dingen die je niet helemaal begrijpt? Stel je vragen! Misschien weet iemand uit de klas het wel. Of je docent.

- b. Bereid de presentatie voor.

- Schrijf kort op welke hulp jullie bieden en aan wie.

- Bij de presentatie geef je ook een tip: Wat vond jij echt moeilijk of belangrijk om te onthouden?





Ik regel het wel

c. Presenteer samen jullie invulhulp. Leg uit hoe het werkt en aan wie jullie welke hulp bieden.

d. Kijk nog eens naar de top 3 die jullie eerder hebben gemaakt.

- Bespreek met de hele klas welk declaratieformulier moeilijk in te vullen waren.
- Maak een nieuwe top 3, nu jullie alle formulieren hebben bekeken.
