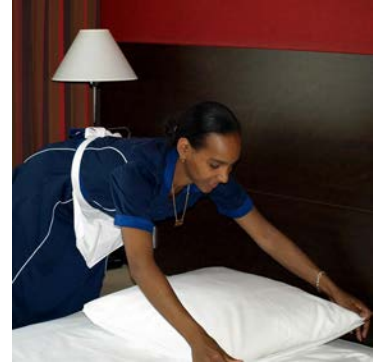


Activiteit: Schoonmaakschema hotelkamer



Er is schoonmaken en professioneel schoonmaken. Het eerste doe je thuis, zodat het huis schoon en prettig blijft. Het tweede doe je om geld te verdienen en ervoor te zorgen dat mensen in een schone omgeving kunnen zijn. Schoonmakers werken op heel veel verschillende plekken en doen dat erg professioneel. Ze hebben met 3 dingen te maken: de frequentie van schoonmaken, de methode en de schoonmaakmiddelen.

In deze activiteit onderzoek je wat schoonmaken in een hotelkamer inhoudt. Je maakt in tweetallen een professioneel schoonmaakschema voor een hotelkamer.

Wat kun je en wat weet je na deze activiteit?

- je weet welke procedure er is voor het schoonmaken van hotelkamers;
- je weet wat schoonmaakfrequentie is en schoonmaakmethode;
- je kunt voorbeelden geven van dagelijks en periodiek reinigen;
- je weet het verschil tussen schoonmaken van een hotelkamer als de gast blijft en als de gast vertrekt;
- je kunt een schoonmaakschema maken voor een hotelkamer.

Uit welke stappen bestaat de activiteit?

Activiteit	Een professioneel werkschema
Stap 1: Oriënteren	Verzamel informatie over professioneel schoonmaken.
Stap 2: Voorbereiden	Maak je planning. Oefen met het invullen van een schoonmaakschema. Zoek per ruimte uit welke werkzaamheden er zijn, hoe vaak en hoe je die moet schoonmaken.
Stap 3: Uitvoeren	Vul het professioneel werkschema in.
Stap 4: Reflecteren	Bespreek het schema. Bereken de tijd die je nodig hebt voor de schoonmaakwerkzaamheden.



Ik regel het wel

Stap 1: Oriënteren



Informatie verzamelen en onderzoeken

Let op: voor het zoeken heb je 20 minuten. Je zoekt individueel.

a. Wat betekenen deze woorden? Zoek de betekenis op.

Moeilijk woord	Wat betekent dit woord?
frequentie	
periodiek reinigen	
methode	

b. Onderzoek eerst wat je thuis schoonmaakt. Je hoeft niet alle dingen in huis even vaak schoon te maken. Het toilet maak je vaker schoon dan de ramen, bijvoorbeeld.

- Zet in volgorde van 'af en toe schoonmaken' naar 'vaak schoonmaken'.

1. toilet – 2. bad – 3. keukenkast – 4. vaatdoekje – 5. raam –
6. vloer in de woonkamer – 7. beddengoed

af en toe

vaak schoonmaken

|-----|

- Soms spelen er ook andere dingen mee hoe je vaak je schoon moet maken. Als je dieren hebt of kleine kinderen, dan moet je vaker de vloer stofzuigen en dweilen. Waarom eigenlijk?





Ik regel het wel

c. Hoe vaak je iets schoonmaakt noemen we met een mooi woord: schoonmaakfrequentie. Lees de zinnen. Vul het goede woord in. Kies uit: dagelijkse – wekelijkse – periodieke.

- *Sommige werkzaamheden doe je elke week. Bijvoorbeeld het schoonmaken van de badkamer of het stofzuigen van de slaapkamers.*

Hoe noemen we deze schoonmaakbeurt?

- *Andere werkzaamheden doe je af en toe. De ramen was je bijvoorbeeld één keer per maand. Een kast ruim je 2 keer per jaar op.*

Hoe noemen we deze schoonmaakbeurt?

- *Bepaalde werkzaamheden doe je elke dag.*

Hoe noemen we deze schoonmaakbeurt?

d. Bedenk voor het lokaal waarin je nu zit dagelijkse, wekelijkse en periodieke werkzaamheden.

- Dagelijkse werkzaamheden zijn:
-
-

- Wekelijkse werkzaamheden zijn:
-
-

- Periodieke werkzaamheden zijn:
-
-





Ik regel het wel

e. Naast de frequentie kijk je ook naar de schoonmaakmethode.
De schoonmaakmethodes verdelen we in drie groepen: droog, klamvochtig en nat.

- Wat is 'klamvochtig'?
Luister naar de uitleg van je docent. Maak zelf een doek 'klamvochtig'.
Leg in je eigen woorden uit hoe je dat doet: een doek klamvochtig maken.
-
-

- Bekijk het schema hieronder. Is de methode 'droog', 'klamvochtig' of 'nat'? Zet een kruisje in de juiste kolom.

Werkzaamheden	Droog	Klamvochtig	Nat
stofzuigen			
moppen			
ramen wassen			
vloer wassen			
afstoffen			
schrobben			
vuil afnemen met vochtige doek			

- Wat kan er misgaan, als je de verkeerde methode gebruikt?
Je maakt een antieke kast schoon met een klamvochtige doek.

Dit kan er misgaan:

- Je neemt een deur af met een droge doek. Dit gaat er mis:
-





Ik regel het wel

f. Voor professionele schoonmakers is het belangrijk dat ze weten wat ze moeten doen en wanneer.

- Bekijk het schoonmaakplan. Het schema komt van internet (een restaurant). Beantwoord dan de vragen.

Wat	Hoe		Waarmee	Hoe vaak*				Wie
	Reinigen	Desinfecteren		G	D	W	M	
Afvalbakken	X	X					X	
Afzuigkap	X					X		
Automaten	X	X			X			
Bain marie	X	X		X				
Bakplaat	X	X			X			
Bestek	X	X		X				
Bestekbakken	X	X					X	
Broodrooster	X	X			X			
Deuren	X					X		
Diepvriezer(s)	X	X				X		
Drankbuffet	X	X				X		
Fornuis/kookplaat	X				X			
Fritesbakken	X	X			X			
Friteuse(s)	X				X			
Grill/oven	X				X			
Insectendoder	X						X	
Kassa	X					X		
Kasten	X					X		
Keukengereedschap	X	X		X				
Koelkast(en)	X	X				X		
Koffiezetapparaat	X				X			
Magnetron	X	X			X			
Meubilair	X					X		
Plafond	X						X	





Ik regel het wel

Wat	Hoe		Waarmee	Hoe vaak*				Wie
	Reinigen	Desinfecteren		G	D	W	M	
Tap	X			X				
Serviesgoed	X			X				
Snijmachine	X	X		X				
Snijplank	X	X		X				
Stellingen	X						X	
Vaatwasser	X			X				
Vitrine / koeling	X	X		X				
Vloeren	X					X		
Wanden	X						X	

* Schoonmaakfrequentie: G = na elk gebruik; D = dagelijks, W = wekelijks, M = maandelijks



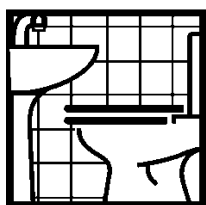


Ik regel het wel

- Wat betekent 'reinigen'? En wat 'desinfecteren'? Zoek met deze zoekwoorden op internet. Welke onderdelen worden het meest schoongemaakt? Maak die geel.

- Welke onderdelen het minst? Kleur die blauw.
- g. Het derde belangrijke punt is waarmee je schoonmaakt zijn de schoonmaakmiddelen. Op professionele schoonmaakmiddelen staan pictogrammen over het toepassingsgebied. Die zeggen iets over WAAR je ze kunt gebruiken.

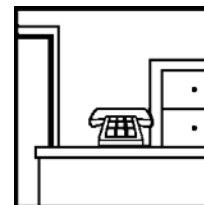
- Schrijf onder elke pictogram voorbeelden op. In welke kamers en ruimtes gebruik je dit schoonmaakmiddel?



Sanitaire ruimten



Keukenruimten



Interieurverzorging

- Je gebruikt een verkeerd schoonmaakmiddel. Denk aan: chloor op het tapijt. Wat kan er dan eigenlijk mis gaan?



Ik regel het wel

Brainstormen

Voor deze activiteit hoef je niet te brainstormen.





Ik regel het wel

Activiteit: Schoonmaakschema hotelkamer

Stap 2: Voorbereiden



De planning

- a. Ik krijg van mijn docent _____ uren de tijd om aan deze activiteit te werken.
- b. Vul de tabel in.
Gebruik de **Werkkaart: Een planning maken**, als je plannen nog moeilijk vindt.

	Uit welke kleine taken bestaat deze activiteit?	Hoeveel tijd gaat elke stap mij kosten?	Als ik met een groepje werk, wie doet dan wat?
Vorbereiden	•	•	•
	•	•	•
Uitvoeren	•	•	•
	•	•	•
Reflecteren	•	•	•





Ik regel het wel

Oefenen met invullen van een schema

a. Maak tweetallen. Bekijk het voorbeeld hieronder.

- Welk woord wordt in het schema gebruikt om aan te geven HOE je moet schoonmaken?

- Wat moet je doen met het toiletpapier?

- Hoe vaak moet je het fonteintje schoonmaken? Vul dit in het schema in en vergelijk met elkaar.
- Wat is volgens jullie de frequentie van al deze werkzaamheden? Vul in.

Schoonmaakschema toilet

Wat	Frequentie				Methode	Bijzonderheden
	dagelijks	wekelijks	maandelijks	anders		
tegels					klamvochtig	
fonteintje					klamvochtig	
toilet					klamvochtig	
vloer					nat	
toilet- papier						controleren

b. Misschien kun jij nog wel meer dingen bedenken die in dit schema horen. Dingen die je moet schoonmaken of controleren. Schrijf ze hieronder op.





Ik regel het wel

Jullie gaan in tweetallen een schoonmaakschema maken voor het schoonmaken van een hotelkamer.

Voordat je het schema gaat maken, zoek je uit wat je in het schema moet schrijven. Dat doe je in deze volgorde:

1. werkzaamheden
 2. frequentie
 3. methode
 4. bijzonderheden
- c. Schrijf de werkzaamheden op voor ieder onderdeel van de hotelkamer. Bedenk welke werkzaamheden er zijn voor deze onderdelen. En hoe vaak je dit moet doen.





Ik regel het wel

Let op: Er is verschil in werkzaamheden voor als de gast nog een overnachting heeft en als de gast uitgecheckt heeft. Er komt dan dus een nieuwe gast in de kamer.

- Bedden

Gast blijft:

Nieuwe gast:

- Douche

Gast blijft:

Nieuwe gast:

- Bad en wastafel

Gast blijft

Nieuwe gast:

- Toilet

Gast blijft:

Nieuwe gast:





Ik regel het wel

- Vloer

Gast blijft:

Nieuwe gast:

- Meubels

Gast blijft:

Nieuwe gast:

- d. Zoek uit welke extra dingen je nog moet doen, zoals afvalzakken verwisselen, toiletpapier controleren en dergelijke. Maak een lijst.

De benodigdheden

Maak een benodigdhedenlijst voor het schoonmaakschema.

Benodigdheden	Ik let goed op de kosten. Zo houd ik de kosten zo laag mogelijk:



VRAAG TOESTEMMING AAN JE DOCENT OM VERDER TE GAAN MET STAP 3.

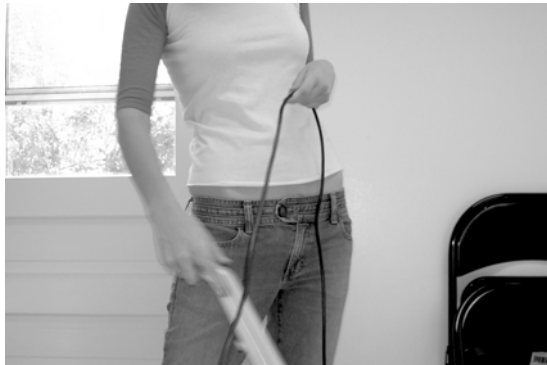




Ik regel het wel

Activiteit: Schoonmaakschema hotelkamer

Stap 3: Uitvoeren



Het schoonmaakschema maken

- a. Kijk bij de uitvoering goed naar de eisen aan de opdracht.

Eisen aan de opdracht	
•	
•	
•	
•	

- b. Vul het schoonmaakschema in. Werk samen.

De gast blijft nog een of meer nachten

Onderdeel	Werkzaamheden	Frequentie	Methode	Bijzonderheden
bedden				
douche				
bad en wastafel				
toilet				
vloer				
meubels				





Ik regel het wel

De gast vertrekt (heeft uitgecheckt; er komt een nieuwe gast)

Ruimte	Schoonmaken	Frequentie	Methode	Bijzonderheden
bedden				
douche				
bad en wastafel				
toilet				
vloer				
meubels				

Controleer het schoonmaakschema

a. Kijk het schoonmaakschema goed na. Klopt de frequentie? Klopt de methode?

Tip: Kijk in een leerboek of op internet voor aanwijzingen.

b. Ik heb hier informatie vandaan gehaald:



Ik regel het wel

Activiteit: Schoonmaakschema hotelkamer

Stap 4: Reflecteren



Werktijd berekenen

Pak jullie schema voor je.

Vertel aan de klas welke werkzaamheden jullie hebben opgeschreven. Neem steeds één onderdeel tegelijk.

- Vul de schema's hieronder in. Schrijf op welke werkzaamheden er voor alle onderdelen te doen zijn.
- Reken uit hoe lang je over elke werkzaamheid doet. Noteer dit in de juiste kolom.
- Bereken hoeveel tijd je per week (ongeveer) werkt in een hotelkamer.

Werkzaamheden	Tijd per keer (in minuten)	Tijd per week
Totaal		

- Douche

Werkzaamheden	Tijd per keer (in minuten)	Tijd per week
Totaal		





Ik regel het wel

- Bad en wastafel

Werkzaamheden	Tijd per keer (in minuten)	Tijd per week
Totaal		

- Toilet

Werkzaamheden	Tijd per keer (in minuten)	Tijd per week
Totaal		

- Vloer

Werkzaamheden	Tijd per keer (in minuten)	Tijd per week
Totaal		

- Meubels

Werkzaamheden	Tijd per keer (in minuten)	Tijd per week
Totaal		





Ik regel het wel

d. Mensen denken vaak dat iedereen kan schoonmaken en dus ook professioneel. Maar is dat zo? Ga naar de site van SVS-Opleidingen. Kijk welke opleidingen er zijn.

- Welke vooropleiding heb je nodig voor een opleiding in de schoonmaak?

- Waar kun je allemaal gaan werken? Op wat voor soort locaties?

- Kun je ook carrière maken in de schoonmaak? Hoe dan?
