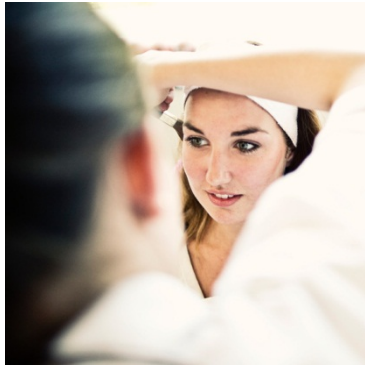


Met wie wil ik werken?

Activiteit: Make-up voor een klant



Sinds eeuwen maken mensen zich op. Ze brengen make-up aan op hun gezicht. Dat gebeurt thuis maar ook in een schoonheidssalon. Of in een tv-studio. Als je make-up aanbrengt, ben je met mensen bezig. Je komt aan hun gezicht. Dat heeft gevolgen voor de manier waarop je met die mensen werkt.

In deze activiteit onderzoek je welke werkzaamheden er in een schoonheidssalon worden uitgevoerd en hoe belangrijk klantvriendelijk zijn is. Na een demonstratie over het aanbrengen van een dagmake-up, ga je zelf aan de slag. Je brengt een dagmake-up aan bij een klasgenoot.

Wat kun je en wat weet je na deze activiteit?

- je weet welke werkzaamheden in een schoonheidssalon worden uitgevoerd;
- je weet welke producten je nodig hebt voor het aanbrengen van een dagmake-up;
- je kunt een klant installeren in de behandelstoel;
- je kunt een dagmake-up aanbrengen;
- je kunt een klanttevredenheidsonderzoek opstellen;
- je weet wat een klantvriendelijke houding is;
- je weet of je met en voor klanten werken leuk vindt;
- je weet wat de werkzaamheden van een beroepsbeoefenaar in de uiterlijke verzorging zijn.





Met wie wil ik werken?

Uit welke stappen bestaat de activiteit?

Activiteit	Make-up voor een klant
Stap 1: Oriënteren	Verzamel informatie over het werken in een schoonheidssalon en het belang van klantvriendelijk zijn. Verzamel informatie over het aanbrengen van een dagmake-up. Verzamel informatie over producten voor het aanbrengen van een dagmake-up. Onderzoek gezichtsvormen. Brainstorm over een dagmake-up aanbrengen.
Stap 2: Voorbereiden	Maak je planning. Kijk naar de demonstratie. Bereid het aanbrengen van een dagmake-up voor. Stel een klanttevredenheidsonderzoek op.
Stap 3: Uitvoeren	Ontvang een klant en installeer de klant in de behandelstoel. Breng de dagmake-up aan. Voer het klanttevredenheidsonderzoek uit.
Stap 4: Reflecteren	Trek een conclusie uit het klanttevredenheidsonderzoek.



Met wie wil ik werken?

Stap 1: Oriënteren



Informatie verzamelen en onderzoeken

Let op: voor het zoeken heb je 30 minuten. Je zoekt individueel.

a. Wat betekenen deze woorden? Zoek de betekenis op.

Moeilijk woord	Wat betekent dit woord?
klantvriendelijk	
branche	
visagist	
bescheiden	
gebruiksdoel	

b. Welke werkzaamheden moet een schoonheidsspecialist uitvoeren? Ga naar vakcollegegroep.nl/metwiewilikwerken. Bekijk de video: 'Werken als schoonheidsspecialist'.

- Je moet goed zijn in je vak. Maar wat moet je vooral ook goed kunnen?



Met wie wil ik werken?

- Geef verschillende voorbeelden van werkzaamheden van een schoonheidsspecialist aan en zet een kruis in het vak waarmee de werkzaamheden te maken hebben (omgaan met mensen, theoretische kennis en/of praktische vaardigheid). Soms kun je bij meer dan één van de drie genoemde kenmerken een kruis zetten.

Werkzaamheden	Omgaan met mensen	Kennis	Vaardigheid
ontvangen van de klant	x		
gezichtsbehandeling geven	x	x	x
oorzaken van huidproblemen kunnen uitleggen aan de klant	x	x	

- Welke werkzaamheden lijken jou leuk om te doen?

- Welke werkzaamheden lijken jou minder leuk om te doen?





Met wie wil ik werken?

- Hoe lijkt het jou om als schoonheidsspecialist te werken?

- Welke eigenschap heb je zelf nodig om goed te kunnen werken met klanten in de schoonheidssalon?

- Waarom is klantvriendelijk zijn zo belangrijk?

- c. Een schoonheidsspecialist werkt in de branche Uiterlijke Verzorging. Welke beroepen kom je in deze branche nog meer tegen?

- d. Ga naar vakcollegegroep.nl/metwiewilikwerken. Bekijk de video: 'Installeren van de klant'. Je ziet hoe de klant in de stoel geïnstalleerd wordt.

- Wat heeft de schoonheidsspecialiste al gedaan, voordat de klant in de stoel gaat zitten?

- Waarom doet ze dit, voordat de klant komt?

- e. Na een gezichtsreiniging volgt het aanbrengen van een dagmake-up. Waarom breng je een dagmake-up aan op een gereinigd gezicht?





Met wie wil ik werken?

Voor een dagmake-up heb je producten en materialen nodig. De meeste ervan koop je bij de drogist of in een parfumerie. Ieder product of gereedschap heeft een doel waar je het voor gebruikt: het gebruiksdoel.

f. Waar gebruik je de verschillende producten voor? Vul het gebruiksdoel in de tabel in.

Naam van het product	Gebruiksdoel
dagcrème	
camouflageproduct	
foundation	
crème rouge	
poederrouge	
eyeliner	
kohlpotlood	
mascara	
wenkbrauwpotlood	
lipliner	
lipstick	
lipgloss	
oogschaduw	
kwasten	
make-upponsje	
spatel	
puntenslijper	



Met wie wil ik werken?

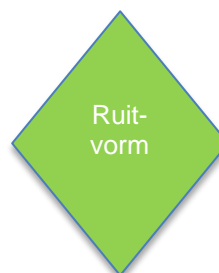
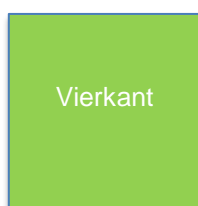
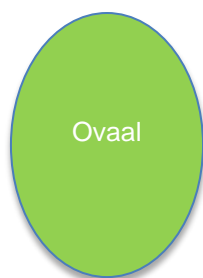
Als je een make-up aanbrengt, versier je eigenlijk het gezicht. Je kiest een bepaald product en bepaalde kleuren uit. Belangrijk is dat de make-up:

- past bij de persoonlijke voorkeur van de klant die je gaat opmaken;
- het gezicht mooier maakt en oneffenheden corrigeert;
- geschikt is voor het huidtype van de klant;
- past bij de gelegenheid waarvoor de klant wordt opgemaakt.

g. Make-up moet passen bij een huidtype. Welke huidtypen zijn er? Zoek op internet met het zoekwoord 'huidtypen'.

- Waarom moet je rekening houden met een huidtype bij het aanbrengen van make-up?

h. Camoufleren doe je om oneffenheden weg te werken of om gezichtsvormen te corrigeren. Er zijn verschillende gezichtsvormen. Je ziet hier verschillende gezichtsvormen.

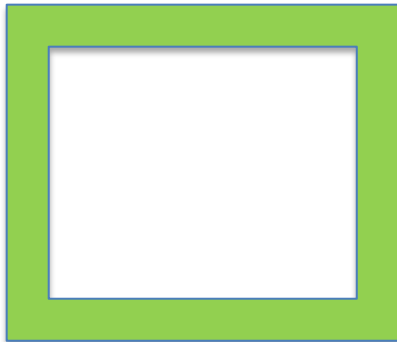


- Kijk naar de gezichtsvormen van 2 klasgenoten. Welke gezichtsvorm hebben zij, denk je?



Met wie wil ik werken?

- Welke gezichtsvorm heb jij? Vind je dit lastig om te herkennen? Typ bij Google Afbeeldingen 'gezichtsvormen' in. Teken je gezichtsvorm in het vierkante vakje.



- Zou je iets aan je gezichtsvorm willen veranderen? Breng die verandering met een rode kleur aan over je gezichtsvorm.
- Denk je dat dit met camoufleren ook kan? Ja/Nee, omdat:



Met wie wil ik werken?

Brainstormen

Je gaat brainstormen over het aanbrengen van een dagmake-up. In de brainstorm mag je al je fantasie gebruiken. Je hoeft nog niet na te denken over of het idee ook echt kan.

- a. Wie ga jij opmaken? Vraag een foto van haar of zijn gezicht.
- b. Plak die foto op een leeg vel papier.
- c. Schrijf om de foto's heen zoveel mogelijk woorden die met dagmake-up te maken hebben. Denk aan alle informatie die je al hebt gevonden.

Keuzes maken

Na de brainstorm ga je kijken wat haalbaar is. Je kiest uit alles wat opgeschreven is. Denk daarbij steeds aan het aanbrengen van een dagmake-up. Ga elke keer na of je keuzes daarbij passen.

- a. Lees goed door wat je hebt opgeschreven. Onderstreep de belangrijkste onderdelen. In ieder geval de onderdelen waar je verder mee wilt.
 - b. Vraag aan degene bij wie je een dagmake-up gaat aanbrengen, hoe degene zich gewoonlijk opmaakt. Vergelijk dat met jouw woorden. Waar houdt je dan rekening mee?
-



Met wie wil ik werken?

Activiteit: Make-up voor een klant

Stap 2: Voorbereiden



De planning

- Ik krijg van mijn docent _____ uren de tijd om aan deze activiteit te werken.
- Vul de tabel in.
Gebruik de **Werkkaart: Een planning maken** als je plannen nog moeilijk vindt.

	Uit welke kleine taken bestaat deze activiteit?	Hoeveel tijd gaat elke stap mij kosten?	Als ik met een groepje werk, wie doet dan wat?
Vorbereiden			
Uitvoeren			
Reflecteren			

Naar de demonstratie kijken

- Julie krijgen zo dadelijk een demonstratie over het aanbrengen van een dagmake-up.
 - Wie geeft de demonstratie?

- Wat is het beroep van deze persoon?





Met wie wil ik werken?

b. Wat moet je voor de demonstratie klaarzetten? Vul dat in in onderstaande tabel. Vraag of jullie nog speciale dingen moeten klaarzetten.

Onderdeel van de demonstratie	Materiaal	Product
installeren van het model		
behandeling		

c. Maak een foto van het model voor het aanbrengen van de make-up en na het aanbrengen van de make-up.

d. Schrijf stap voor stap op wat er tijdens de demonstratie gedaan wordt.

e. Kijk goed naar de demonstratie. Schrijf na afloop op welke tips jullie kregen voor het aanbrengen van een dagmake-up.



Met wie wil ik werken?

Het aanbrengen van de dagmake-up voorbereiden

- a. Pak de **Werkkaart: Dagmake-up aanbrengen**. Lees deze goed door. Schrijf de zinnen in de juiste volgorde in het schema hieronder.

aanbrengen van de lippenstift of lipgloss – aanbrengen van de camouflage crème – de eyeliner aanbrengen – de foundation aanbrengen – de oogschaduw aanbrengen – de mascara aanbrengen – de poederrouge aanbrengen – de wenkbrauwen bijtekenen- dagcrème aanbrengen – het gezichtspoeder aanbrengen

	De volgorde van het aanbrengen van een dagmake-up
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

- b. Schrijf in je eigen woorden op: wat moet je precies doen voordat je de dagmake-up aanbrengt?

- c. Welk gereedschap heb je nodig voor het aanbrengen van een dagmake-up?





Met wie wil ik werken?

Een klanttevredenheidsonderzoek opstellen

Als je wilt weten of de klant tevreden is over de behandeling, dan moet je de klant vragen stellen. Ook tijdens de behandeling vraag je of de klant het prettig vindt wat je doet. Je legt aan de klant uit wat en waarom je bepaalde handelingen doet.

Het is de bedoeling dat je na afloop van de behandeling enkele vragen aan de klant stelt, waaruit blijkt hoe zij jou behandeling heeft ervaren. Of ze tevreden is en of jij klantvriendelijk genoeg geweest bent. Hiervoor stel je een klanttevredenheidsonderzoek op.

- a. Maak de vragenlijst met 4 vragen voor het klanttevredenheidsonderzoek, dat je na de behandeling afneemt bij je klant.
 - Welke 4 vragen ga je stellen aan de klant? Bedenk ook een vraag die te maken heeft met jouw klantvriendelijkheid.

- Maak een formulier waarop je de naam van de klant zet, de datum van de behandeling, jouw naam en de 4 vragen.



VRAAG TOESTEMMING AAN JE DOCENT OM VERDER TE GAAN MET STAP 3.





Met wie wil ik werken?

Activiteit: Make-up voor een klant

Stap 3: Uitvoeren



De klant behandelen

- a. Je resultaten moeten aan eisen voldoen. Waarop ga jij beoordeeld worden? Vul in.

Eisen aan het aanbrengen van de dagmake-up zijn:

- b. Je gaat een dagmake-up bij een klant aanbrengen. Kijk bij de uitvoering goed naar de eisen aan de opdracht. Gebruik de **Werkkaart: Dagmake-up aanbrengen**.
Maak een foto voor het aanbrengen van de make-up en na het aanbrengen van de make-up.

- c. Kijk terug op het aanbrengen van de dagmake-up.

- Hoe vond je het om een dagmake-up aan te brengen?

- Heb je rekening gehouden met de voorkeur van de klant?





Met wie wil ik werken?

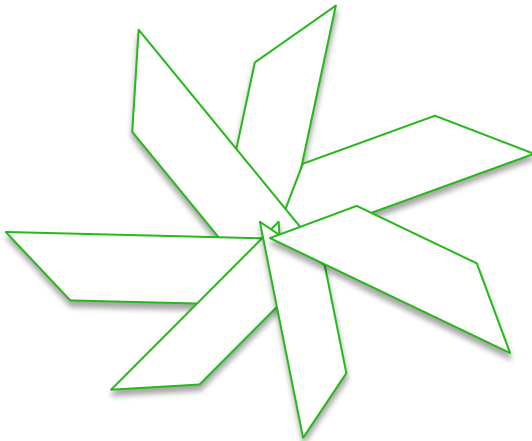
d. Lees de tekst.

Als je iemand opmaakt, dat houd je rekening met de persoonlijke voorkeur voor bepaalde kleuren. Maar je kijkt ook naar de kleur van de ogen en de huid. Bijvoorbeeld: bij iemand met blauwe ogen gebruik je liever geen blauwe oogschaduw. Dan valt de kleur van de ogen minder op. Maar gebruik je paars, dan gaat de blauwe kleur van de ogen juist meer spreken. Je denkt dus goed over de kleuren na, voordat je ze gaat gebruiken.

Het is handig om een kleurenwaaier te maken voor een klant. In de kleurenwaaier geef je de kleuren aan die je hebt gebruikt. De klant weet dan ook later welke kleuren je gebruikt hebt. Bevalt de klant jouw make-up, dan kan degene zichzelf opmaken met de kleurenwaaier als voorbeeld. Of de klant kan met de kleurenwaaier in de hand make-up aanschaffen.

- Welke kleuren heb jij gebruikt bij jouw klant vandaag?

-
- Heb je rekening gehouden met de kleur van de ogen en de huid?
 - Kleur onderstaande kleurenwaaier in met de kleuren van de make-up die je gebruikt hebt. Of maak je eigen kleurenwaaier van papier.



Het klanttevredenheidsonderzoek invullen

- a. Geef de klant het formulier voor het klanttevredenheidsonderzoek.
- b. Laat de klant het formulier invullen.

Let op: De klant doet dit als hij/zij weer rechtop in de behandelstoel zit.

- c. Neem afscheid van je klant. Ruim daarna pas je producten en materialen op.





Met wie wil ik werken?

Activiteit: Make-up voor een klant

Stap 4: Reflecteren



Een conclusie uit het klanttevredenheidsonderzoek trekken

- Lees het ingevulde formulier van je klant goed door.
- Wat was de uitkomst van je onderzoek?

- Welke tips krijg je van de klant?

- Probeer de antwoorden van de klant in het onderstaande schema te zetten.
 - Reageerde de klant positief op een vraag? Geef jezelf dan 5 punten.
 - Reageerde de klant negatief op een vraag? Geef jezelf dan 1 punt.
 - Gaf de klant een verbeterpunt aan? Dan mag je jezelf 3 punten geven.

Dagmake-up aanbrengen	Klantvriendelijkheid	Behandeling	Resultaat





Met wie wil ik werken?

e. Trek een conclusie uit de reactie van de klant.

- Op welk punt scoor jij de meeste punten?

- Ben je het eens met de gekregen punten?

- Wat zou je de volgende keer zelf nog willen verbeteren?

f. Klantvriendelijkheid is erg belangrijk als je in een schoonheidssalon gaat werken.

- Is dit één van jouw sterke punten?

Ja

Nee

- Waaruit blijkt dit?
