

Met wie wil ik werken?

Activiteit: Een winkel voor winkels



Een groothandel verzamelt allerlei producten en levert dit weer aan winkels en bedrijven. Dit is voor een winkel erg gemakkelijk. Zo hoeft de winkel zelf niet op zoek naar allerlei verschillende producten en worden alle artikelen geleverd door één bedrijf.

Een groothandel levert vaak aan één branche. Een branche is een groep winkels die dezelfde soort artikelen verkoopt. Zo zijn winkels die televisies verkopen onderdeel van de branche elektronica.

Er zijn in Nederland heel veel groothandels, zo'n 50.000 bedrijven. Daar werken zo'n 480.000 medewerkers. Dat betekent dat er ook vast wel één of meer groothandels bij jou in de buurt zijn.

Hoog tijd om iets meer over deze bedrijfstak te leren. Dat doe je door een groothandel te bezoeken.

In deze activiteit onderzoek je wat voor soort bedrijven groothandels zijn en wat de medewerkers aan taken hebben. Om een goed beeld te krijgen ga je op bezoek bij een groothandel en doe je daar een onderzoekje.

Wat kun je en wat weet je na deze activiteit?

- je weet wat een groothandel en wat een distributiecentrum is;
- je kunt uitleggen wat een branche is;
- je kunt vertellen wat de werkzaamheden zijn van medewerkers van een groothandel;
- je kunt een bedrijfsbezoek voorbereiden en uitvoeren;
- je kunt een verslag van het bedrijfsbezoek maken;
- je kunt een organigram van een bedrijf maken en het toelichten.





Met wie wil ik werken?

Uit welke stappen bestaat de activiteit?

Activiteit	Een winkel voor winkels
Stap 1: Oriënteren	Verzamel informatie over groothandels in jouw buurt. Verdeel artikelen over verschillende branches. Beantwoord vragen over het distributiecentrum.
Stap 2: Voorbereiden	Maak je planning. Bereid je bedrijfsbezoek voor. Maak een organigram.
Stap 3: Uitvoeren	Ga op bedrijfsbezoek. Schrijf het verslag.
Stap 4: Reflecteren	Wissel de verslagen uit. Maak samen een collage van de foto's van de bedrijfsbezoeken.



Met wie wil ik werken?

Stap 1: Oriënteren



Informatie verzamelen en onderzoeken

Let op: voor het zoeken heb je 60 minuten. Je zoekt individueel.

a. Wat betekenen deze woorden? Zoek de betekenis op.

Moeilijk woord	Wat betekent dit woord?
branche	
export	
distributiecentrum	

b. In de tabel op de volgende pagina staan vier voorbeelden van soorten groothandels. En daaronder zie je een rijtje producten. Bedenk bij welke soort groothandel deze producten horen. Zet ze in de tabel onder de juiste groothandel.



Met wie wil ik werken?

Textiel	Technische groothandel	Horeca	Kantoorartikelen

agenda
asbak
badkuip
badpak
bierviltjes
bitjes
bonbons
boormachine
borrelnootjes
broek
bureaustoel
computer
driedelig kostuum
duct tape
groente
grondboor
hamer
handdoek
hemd
hout
ijs
insteekhoezen
jas

kaarsen
kaas
koksmuts
kraan
lijm
limonade
memoblokjes
motorolie
muismatjes
muts
nietjes
Nike schoenen
onderbroek
overall
overhemd
pannen
paperclips
papier
pennen
placemats
plakband
potlood
printer

pyjama
radiator
schriften
schrijfblokken
schroeven
servetten
servetten
sjaal
sleutels
sokken
spijkers
tafellaken
tafellaken
veiligheidsbril
veters
vlees
voetbalshirt
voetbalshirt
vork
vullingen
werkschoenen
wijn



Met wie wil ik werken?

c. Zoek op internet naar vier groothandels bij jou in de buurt. Zoek de antwoorden op de vragen. Vul ze in de tabel hieronder in.

- uit welke branche komt deze groothandel?
- waar handelt elke groothandel in?
- wat voor soort bedrijven zullen klant zijn van deze groothandel?

Naam groothandel	Branche	Handelt in:	Eventuele klanten:

d. Grote winkelketens zoals supermarkten bestellen hun artikelen niet bij een groothandel maar bij een **distributiecentrum**. Wat er in een distributiecentrum gebeurt zie je in het filmpje. Ga naar vakcollegegroep.nl/metwiewilwerken. Bekijk de video: 'Magazijnmedewerker Distributiecentrum Albert Heijn'. Beantwoord de vragen.

- Voor welke winkel is de eerste bestelling die Metin maakt?
-

- Welk woord gebruikt Metin voor winkel?
-

- Bedenk een reden waarom ze dit werk altijd met z'n tweeën doen.
-

- Hoe weet Metin waar alle artikelen in het magazijn staan?
-

Brainstormen

Voor deze activiteit hoef je niet te brainstormen.





Met wie wil ik werken?

Activiteit: Een winkel voor winkels

Stap 2: Voorbereiden



De planning

- Ik krijg van mijn docent _____ uren de tijd om aan deze activiteit te werken.
- Vul de tabel in.
Gebruik de **Werkkaart: Een planning maken** als je plannen nog moeilijk vindt.

Stap	Uit welke kleine taken bestaat deze activiteit?	Hoeveel tijd gaat elke taak mij kosten?	Als ik met een groepje werk, wie doet dan wat?
Vorbereiden			
Uitvoeren			
Reflecteren			

Een bedrijfsbezoek voorbereiden

Tijdens deze activiteit ga je op bedrijfsbezoek bij een groothandel. Je gaat ontdekken wat daar zoal gedaan wordt en hoe de verkoop van artikelen naar de winkels verloopt. Je maakt er na afloop een verslag van.

- Bereid je voor op het bedrijfsbezoek. Overleg met je docent of je met een klein groepje of met de hele klas tegelijk op bedrijfsbezoek gaat. Luister naar wat de docent heeft te vertellen over het bedrijf dat je gaat bezoeken. Is dit een groothandel of een distributiecentrum?
 - Wij gaan met *ons groepje* *met de hele klas* naar het volgende bedrijf:





Met wie wil ik werken?

- Deze groothandel werkt in de volgende branche:
-

Na afloop maak je een verslag. Daar komen de volgende onderdelen in te staan:

- wat voor bedrijf het is;
- wat het bedrijf verhandelt;
- hoe het contact met de klant is;
- welke afdelingen er zijn;
- hoe de organisatie van het bedrijf is.

- b. Bereid je voor op het maken het verslag. Bedenk daarvoor nu enkele vragen. Per onderdeel van het verslag krijg je alvast een voorbeeldvraag. Verzin daar ook nog een vraag bij. Tijdens het bezoek moet je antwoord zien te krijgen op alle vragen.

- Onderdeel 1: het bedrijf

Vraag 1: Hoe is het bedrijf ontstaan?

Vraag 2:

- Onderdeel 2: de artikelen

Vraag 1: Welke artikelsoorten verhandelt het bedrijf?

Vraag 2:

- Onderdeel 3: de afdelingen

Vraag 1: Welke afdelingen kent het bedrijf en wat doen deze afdelingen?

Vraag 2:

- Onderdeel 4: de collega's

Vraag 1: Hoe verloopt de samenwerking tussen collega's?

Vraag 2:



Met wie wil ik werken?

- Onderdeel 5: de organisatie

Vraag 1: Hoe ziet het organigram van het bedrijf eruit?

Vraag 2:

- Onderdeel 6: is dit iets voor mij?

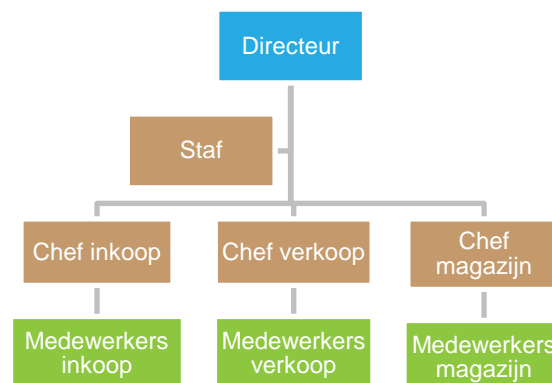
Vraag 1: Welke dingen moet je goed kunnen, als je hier wilt werken?

Vraag 2:

Een organigram maken

In onderdeel 5 staat plotseling een moeilijk woord: het **organigram**. Een organigram laat zien wat de structuur van een bedrijf is. Eigenlijk vertelt zo'n organigram wie nu eigenlijk de baas is van wie.

Een voorbeeld van een organigram zie je hieronder:



De **directeur** heeft de leiding over drie mensen: de chefs inkoop, verkoop en magazijn. De chef inkoop heeft de leiding over de medewerkers inkoop. Hij is de **leidinggevende** over deze mensen. Daarnaast heeft de directeur een of meer assistenten, dat noem je de **staf**. Denk hierbij aan zijn secretaresses.

- a. Pak een wit vel papier. Teken hierop een organigram, maar dan van jouw school. Begin met de directeur en werk zo naar beneden. Als je het niet precies weet, vraag dan aan je docent hoe de organisatie er op jouw school uitziet. Als je klaar bent, laat je het organigram controleren door de docent.



Met wie wil ik werken?

- b. Op de computer kun je heel eenvoudig zo'n organigram maken. Voer de volgende stappen uit:
- open Word;
 - klik op 'Invoegen';
 - klik op het symbool 'SmartArt';
 - klik links op de vorm 'Hiërarchie';
 - zoek een vorm die goed bij jouw school past en selecteer deze;
 - vul de onderdelen van het organigram in. Als je een figuur wilt invoegen, klik je op het organigram en zie je deze opties bovenin je beeld;
 - vraag de docent of je het organigram mag printen.

Nu weet je hoe je een organigram maakt. Straks in het verslag maak je ook een organigram van het bedrijf dat je bezoekt.



VRAAG TOESTEMMING AAN JE DOCENT OM VERDER TE GAAN MET STAP 3.



Met wie wil ik werken?

Activiteit: Een winkel voor winkels

Stap 3: Uitvoeren



Het bedrijfsbezoek

Je bent goed voorbereid, dus kun je op bedrijfsbezoek.

- a. Ons bedrijfsbezoek vindt plaats op _____ om _____ uur.

In de voorbereiding heb je per onderdeel een vraag gekregen en een vraag bedacht. Aan de hand van deze twee vragen maak je aantekeningen voor je verslag. Neem dus een aantekeningenblok of je tablet mee.

Hieronder staan nogmaals de onderdelen voor je verslag. Vergeet het organigram niet! Vraag hiernaar tijdens het bedrijfsbezoek. Maak hem op klad en werk het later uit op de computer.

Onderdeel 1: het bedrijf

Onderdeel 2: de artikelen

Onderdeel 3: de afdelingen

Onderdeel 4: de collega's

Onderdeel 5: de organisatie – mét organigram

Onderdeel 6: is dit iets voor mij?

Het verslag schrijven

- a. Je resultaten moeten aan eisen voldoen. Waarop ga jij beoordeeld worden? Vul in.

De eisen aan het verslag over het bedrijfsbezoek zijn:



Met wie wil ik werken?

- b. Schrijf het verslag. Elk onderdeel moet ongeveer een half A4-tje lang zijn, lettertype Arial 12. Begin bij elk onderdeel op een nieuwe bladzijde. Vul de pagina's aan met passende afbeeldingen. Vergeet het organigram niet.

TIP: Maak eerst een concept. Lees dat goed door, verbeter fouten en maak goede zinnen. Plak dan pas de afbeeldingen erin.

- c. Lever het verslag in bij de docent.



Met wie wil ik werken?

Activiteit: een winkel voor winkels

Stap 4: Reflecteren



De verslagen uitwisselen

- a. In groepjes wissel je de verslagen uit. Je hoeft niet elk verslag helemaal te lezen. Elk van jullie vertelt over:
 - met welke klanten het bedrijf dat je hebt bezocht te maken heeft;
 - met welke collega's je zou moeten samenwerken in dit bedrijf;
 - of jij dit soort werk en met deze groep klanten wilt werken.
- b. Maak met de klas een collage van de foto's die jullie hebben gemaakt. Hang die op in de klas.