

## Docenteninstructie Activiteit: Inkopen op kantoor

Thema: Met wie wil ik werken

### Toelichting en aandachtspunten

<b>Aantal uren</b>	4-6
<b>Uitvoering</b>	Individueel en tweetallen
<b>Werkkaarten</b>	Telefoongesprek voeren Zakelijke brief schrijven Zakelijke e-mail schrijven Invulschema Telefoonnotitie
<b>Past bij profiel</b>	EO

### Relatie met kerndoelen vmbo onderbouw

<b>Nederlands (1-10)</b>	1, 2, 3, 5, 6, 10
<b>Engels (11-18)</b>	
<b>Wiskunde (19-27)</b>	23, 27
<b>Mens en Natuur (28-35)</b>	
<b>Mens en Maatschappij (36-47)</b>	
<b>Kunst en Cultuur (48-52)</b>	
<b>Bewegen en Sport (53-58)</b>	

### Relatie met Referentiekaders Taal en Rekenen

<b>Nederlands</b>	<b>1F</b>	<b>2F</b>
Gesprekken		
Luisteren	1.21 – 1.23 – 1.37	2.27 – 2.29 – 2.36
Spreken	1.44 – 1.45	2.48 – 2.50
Lezen zakelijk	1.57	2.62
Lezen fictie		
Schrijven	1.79 – 1.81 – 1.90 – 1.94	2.90 – 2.92 – 2.94 – 2.96
<b>Wiskunde</b>	<b>1F</b>	<b>2F</b>
Getallen	1.7 – 1.8 – 1.14 – 1.31	2.5 – 2.10 – 2.15 – 2.18
Verhoudingen	1.39 – 1.47	2.22 – 2.30
Metten en meetkunde		
Verbanden		





## Met wie wil ik werken?

Voor deze activiteit kunnen de leerlingen de volgende websites gebruiken:

- [consuwijzer.nl/huis-tuin/werkzaamheden/offerte](https://consuwijzer.nl/huis-tuin/werkzaamheden/offerte).

In deze activiteit wordt verwezen naar de video 'jobs.fabory.com - Binnendienst medewerker'. Ga naar [www.vakcollegegroep.nl/metwiewilikwerken](https://www.vakcollegegroep.nl/metwiewilikwerken) en zoek de video. De video is ook te vinden op [www.youtube.com/watch?v=tpDxlx8JRz4](https://www.youtube.com/watch?v=tpDxlx8JRz4).



## Met wie wil ik werken?

Activiteit	Wie van de drie
Stap 1: Oriënteren	Verzamel informatie over werken op de administratie. Verzamel informatie over medewerker binnendienst.
Stap 2: Voorbereiden	Maak je planning. Verzamel informatie over de leveranciers. Bereid het telefoongesprek voor. Bereid de zakelijke brief en e-mail voor.
Stap 3: Uitvoeren	Voer het telefoongesprek. Vraag een offerte aan via een brief. Vraag een offerte aan via e-mail.
Stap 4: Reflecteren	Beoordeel jouw telefoongesprek. Vergelijk de offertes met elkaar. Adviseer jouw leidinggevende.

De brief en e-mail kunt u eventueel integreren in of combineren met het vak Nederlands.

De leerlingen voeren de stappen individueel uit, met uitzondering van het telefoongesprek, inclusief de voorbereiding daarop.

### Benodigdheden

- telefooncentrale of twee losse telefoons;
- voldoende PC's;
- lege telefoonnotities (voor het oefenen en voor de uitvoering).

### Bijlagen

- offerte Philips;
- offerte Sony;
- offerte Panasonic.

### Stap 1: Oriënteren

*Bij b.*

Laat de leerlingen individueel in 3 minuten alle beroepen opschrijven die ze kunnen bedenken. Maak daarna de oefening klassikaal. Schrijf op een flap, bord of via de beamer een lijst met alle genoemde beroepen. Kijk ook wie de meeste heeft bedacht en welk beroep het meest genoemd is.

*Bij c.*

Deze opdracht zou u ook klassikaal kunnen doen. Hierdoor ontstaat er wellicht een groepsgesprek over het werken op kantoor. Dit kunt u dan sturen naar het thema 'met wie wil ik werken'.

### Stap 2: Voorbereiden

*Bij Informatie over de leveranciers verzamelen*

Een offerteaanvraag geeft informatie weer over een product, zoals de prijs, maar ook de voorwaarden, zoals de betalingsvoorwaarden, leveringsvoorwaarden en eventuele kortingen

De link [www.consuwijzer.nl/huis-tuin/werkzaamheden/offerte](http://www.consuwijzer.nl/huis-tuin/werkzaamheden/offerte) geeft veel informatie voor de leerlingen.



## Met wie wil ik werken?

*Bij Het telefoongesprek oefenen*

De telefoonnotitie vindt u als Invulschema op de website.

### Stap 3: Uitvoeren

*Criteria waarop beoordeeld wordt.*

Deze beoordelingscriteria kunt u gebruiken voor het beoordelen van de leerlingen en desgewenst aanvullen. Daarnaast kunt u met behulp van deze criteria de leerlingen zichzelf of elkaar laten beoordelen.

De eisen aan het telefoongesprek zijn:
Beide rollen zijn een keer vervuld.
De gegevens uit de rolkaarten zijn uitgevoerd.
De telefoonnotitie is correct ingevuld door de medewerker van Philips.

De eisen aan de brief zijn:
De indeling is correct.
De tekst is zakelijk maar niet te formeel.
Er is om alle vereiste specificaties van de koptelefoon gevraagd.

De eisen aan de mail zijn:
De indeling is correct.
De tekst is zakelijk maar niet te formeel – luchtiger dan de brief.
Er is om alle vereiste specificaties van de koptelefoon gevraagd.

*Bij Telefonisch een offerte aanvragen.*

Zorg voor twee telefoons of een centrale. Maak een planning, dat voorkomt dat leerlingen op elkaar wachten. De volgorde van aanvragen (telefoon, brief, mail) maakt niet uit.

*Bij Een offerte aanvragen per brief; c.*

Zorg voor A5-enveloppen, leg een postbakje klaar.

*Bij Een offerte aanvragen per e-mail*

**Tip:** Maak een mailadres aan en laat leerlingen hiernaar toe sturen. U kunt er dan ook voor kiezen te antwoorden via deze mail.

### Stap 4: Reflecteren

*Bij vergelijken van offertes.*

Offertes zijn terug te vinden in de bijlage van deze docenteninstructie. U kunt ervoor kiezen de offerte van Panasonic te verzenden via mail. De leerlingen kiezen uiteindelijk voor de offerte van Philips, deze is weliswaar het duurst maar levert wel verschillende kleuren.



Met wie wil ik werken?

## Bijlage 1. Offerte Philips

<b>Pixel Multimedia B.V.</b> Audiolaan 12 9885 BV Electra		<b>PHILIPS</b> Philips Electronics Nederland BV Boschdijk 525 5621 JG Eindhoven								
Kenmerk: PM001		<b>Postadres</b> Postbus 80003 5600 JZ								
Geachte heer/mevrouw,		<b>Telefoon</b> (T) 040-2782783 (F) 040-2788089								
Naar aanleiding van ons telefonisch contact stuur ik u de volgende prijsopgaaf:										
<b>Aantal</b>	<b>Artikel</b>	<b>Omschrijving</b>	<b>Prijs p/s</b>	<b>Regeltotaal</b>						
250	SHB9100RD/00	Bluetooth® hoofdtelefoon	€ 99,99	€ 24.997,50						
				<hr/>						
				Goederenbedrag € 24.997,50						
				Korting bij bestelling 100-500 stuks 2% € 499,50						
				Subtotaal €24.498,00						
				BTW 21% € 5.142,69						
				<b>Totaal inclusief BTW € 29.640,69</b>						
<p>De hoofdtelefoons zijn momenteel verkrijgbaar in de volgende kleurencombinaties:</p> <table><tr><td>- zwart</td><td>- rood</td></tr><tr><td>- zwart-wit</td><td>- blauw-wit</td></tr><tr><td>- wit</td><td>- rood-wit</td></tr></table>					- zwart	- rood	- zwart-wit	- blauw-wit	- wit	- rood-wit
- zwart	- rood									
- zwart-wit	- blauw-wit									
- wit	- rood-wit									
<p>Bij een bestelling meer dan € 10.000,00 brengen wij geen administratie- en transportkosten in rekening.</p>										
<p>De levertijd bedraagt 10 werkdagen na bestelling. De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na levering.</p>										
<p>Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.</p>										
<p>Met vriendelijke groet,</p>										
<p>Albert Greven,</p>										
<p>Verkoopmedewerker Philips Electronics B.V.</p>										



Met wie wil ik werken?

## Bijlage 2. Offerte Sony

SONY				
				Sony Nederland Schipholweg 275 1171 PK Badhoevedorp
Pixel Multimedia B.V. Audiolaan 12 9885 BV Electra				
Betreft: offerteaanvraag koptelefoons				
				Ons Kenmerk: K0843
Geachte heer/mevrouw,				
Hartelijk dank voor uw interesse voor onze hoofdtelefoons. Naar aanleiding van uw omschrijving doen wij u het volgende voorstel.				
Aantal	Artikel	Omschrijving	Prijs	Regeltotaal
250	DR-BTN200	Bluetooth ® hoofdtelefoon	€ 90,00	€ 2.2500,00
Bij een bestelling vanaf 500 stuks ontvangt u 2% korting. De hoofdtelefoons kunnen alleen worden geleverd in eenheden van 50 stuks. De hoofdtelefoons kunnen worden geleverd in de kleuren zwart en wit.				
Sony B.V. brengt € 7,50 administratiekosten in rekening. U dient geen transportkosten te betalen.				
De levertijd bedraagt 5 werkdagen na bestelling. De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na levering.				
Deze offerte is 30 dagen geldig.				
Wij hopen spoedig iets van u te vernemen.				
Met vriendelijke groet,				
Bas Toom, Verkoopmedewerker Sony Nederland N.V.				



### Bijlage 3. Offerte Panasonic

Van: Panasonic NL (sales@panasonic.nl)
Onderwerp: RE: offerteaanvraag hoofdtelefoon
<p>Geachte heer/mevrouw,</p> <p>Hartelijk dank voor uw interesse in onze hoofdtelefoons. Aan de hand van uw mailtje raad ik u de Panasonic RP-WF950 - Draadloze Over-ear Koptelefoon.</p> <p>Hieronder de specificaties:</p> <p><b>Algemeen</b> Draagwijze: over-ear Kleur: zwart Opklapbaar model: nee</p> <p><b>Audio</b> Frequentie: 18 Hz – 22 kHz Oorschelpen Zweetbestendig: nee Spatwaterdicht: nee</p> <p><b>Connectiviteit</b> Draadloos: ja Bluetooth: nee Airplay: nee NFC: nee</p> <p>Prijs: € 84,99 per stuk, exclusief 21% BTW.</p> <p>Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en zie uw reactie graag zo spoedig mogelijk tegemoet.</p> <p>Met vriendelijke groet,</p> <p>Jos ten Hove, Panasonic NL</p>