

Met wie wil ik werken?

Activiteit: Goed verzekerd



Ieder mens heeft wel een verzekering. Een bromfietsverzekering, een inboedelverzekering, een WA-verzekering. Als je op een verzekeringskantoor werkt, kom je dus met heel veel verschillende mensen in aanraking. Ze stellen ook allemaal verschillende vragen, omdat ze verschillende wensen hebben. Goed luisteren en heel veel regeltjes kunnen lezen en snappen zijn dan ook echte vaardigheden van de verzekeringsmedewerker.

Als medewerker in het verzekeringswezen sluit je verzekeringen met klanten af. Je legt uit aan de klanten hoeveel zij elke maand gaan betalen, dit noemen we de premie. Je vertelt dan ook wat er precies wordt gedekt door de verzekering.

In deze activiteit ga je aan de slag als verzekeringsmedewerker, gespecialiseerd in woonverzekeringen. Je onderzoekt wat deze verzekering inhoudt en stelt zelf een nieuwe polis samen.

Wat kun je en wat weet je na deze activiteit?

- je weet welke verschillende woonverzekeringen er zijn;
- je kent het verschil tussen opstal- en inboedelverzekeringen;
- je weet wat polisvoorwaarden zijn;
- je kent de relatie tussen polisvoorwaarden en keuzes van klanten;
- je kent de verschillen tussen werken bij een grote of bij een kleine verzekeringsmaatschappij;
- je kunt woonverzekeringen met elkaar vergelijken en de beste eruit zoeken;
- je kunt polisvoorwaarden opstellen;
- je kunt een woonverzekering verkopen;
- je kunt een woonverzekering toelichten in een presentatie.





Met wie wil ik werken?

Uit welke stappen bestaat de activiteit?

Activiteit	Goed verzekerd
Stap 1: Oriënteren	Verzamel informatie over verzekeringen en verzekeringsmaatschappijen. Verzamel informatie over polisvoorwaarden. Oriënteer je op het werken bij een grote of kleine verzekeringsmaatschappij. Brainstorm over een eigen verzekeringspolis.
Stap 2: Voorbereiden	Maak je planning. Bedenk de inhoud van jouw woonverzekering. Schets je polisblad. Bereid een verkoopgesprek voor. Bereid een presentatie voor.
Stap 3: Uitvoeren	Maak de verzekeringspolis. Verkoop jouw verzekeringspolis.
Stap 4: Reflecteren	Presenteer jouw verzekeringspolis. Kies de beste verzekering.



Met wie wil ik werken?

Stap 1: Oriënteren



Informatie verzamelen en onderzoeken

Let op: voor het zoeken heb je 50 minuten. Je zoekt individueel.

a. Wat betekenen deze woorden? Zoek de betekenis op.

Moeilijk woord	Wat betekent dit woord?
verzekering	
polis	
eigen risico	
opstal en inboedel	
aansprakelijkheid	

b. Je kunt je tegen van alles en nog wat verzekeren. Hieronder staan verschillende verzekeringen. Wat dekken deze verzekeringen? Zoek dit uit. Gebruik boeken of internet.

Verzekering	Wat dekt deze verzekering?
opstalverzekering	
inboedelverzekering	
aansprakelijkheidsverzekering	

c. Veel mensen nemen deze verzekeringen in één pakket in plaats van 3 losse verzekeringen. Waarom zouden mensen dit doen, denk je?



Met wie wil ik werken?

d. Ga naar <http://www.vakcollegegroep.nl/metwiewilikwerken>. Bekijk de video 'Centraal Beheer Achmea Commercial Koekoek'. De video is ook te vinden op <https://www.youtube.com/watch?v=4TOVYfWKvTA>.

- Welke spullen uit het filmpje zal een verzekering vergoeden?

- Zal een verzekering de klok ook vergoeden? Waarom wel/niet?

e. Je gaat in deze activiteit aan de slag met het maken van een eigen polisblad. Daar moeten natuurlijk ook polisvoorwaarden op komen te staan. Een verzekeringsmaatschappij stelt deze voorwaarden op. Dit zijn complete boeken met alle beschrijvingen erop en eraan.

- Ga naar de volgende website: www.fbto.nl/documenten/Voorw_NieuwwoonVerzekering.pdf.
- Je ziet een boekwerk van 50 pagina's polisvoorwaarden van de maatschappij FBTO. Blader dit door. Welke verzekeringen staan hierin beschreven?

f. Wanneer mensen verzekeringen met elkaar willen vergelijken, gaan ze natuurlijk niet allemaal boeken van 50 pagina's doorlezen. Daarom maken verzekeringsmaatschappijen een samenvatting met de belangrijkste polisvoorwaarden.

- Ga naar de volgende website: www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering. Centraal beheer heeft de voorwaarden van de polis in 5 punten samengevat. Welke 5 punten zijn dit?



Met wie wil ik werken?

- Welke voorwaarden zou jij altijd op het polisblad zetten? Noteer er een paar.

g. Je kunt bij een groot verzekeringsbedrijf gaan werken of bij een heel klein verzekeringsbedrijf.

- Ga naar Google en typ in: overzicht verzekeringsmaatschappijen. Klik op de bovenste link. Schrijf 3 grote verzekeringsmaatschappijen op. Ken je deze?

- Zoek nu verzekeringsbedrijven in je eigen woonplaats. Schrijf 3 kleinere plaatselijke maatschappijen op.

h. Hoe kijken medewerkers aan tegen het werken in een groot of klein bedrijf?

- In onderstaande tabel staan een paar uitspraken van medewerkers bij een groot verzekeringsbedrijf en bij een plaatselijke maatschappij. Kruis aan waar de uitspraken volgens jou thuishoren.

Uitspraak	Grote maatschappij	Kleine maatschappij
Ik heb veel collega's.		
Ik behandel veel verschillende soorten verzekeringen.		
Ik zit soms in mijn eentje op het kantoor.		
Ik heb veel afwisseling in mijn werk.		
Ik moet veel dezelfde taken doen.		
Ik zie de directeur iedere dag.		



Met wie wil ik werken?

Uitspraak	Grote maatschappij	Kleine maatschappij
Ik ben gespecialiseerd in één verzekering.		
Ik heb veel verantwoordelijkheid.		

- Wat spreekt jou meer aan? Werken bij een grote of bij een kleine verzekeringsmaatschappij? Leg je antwoord uit.



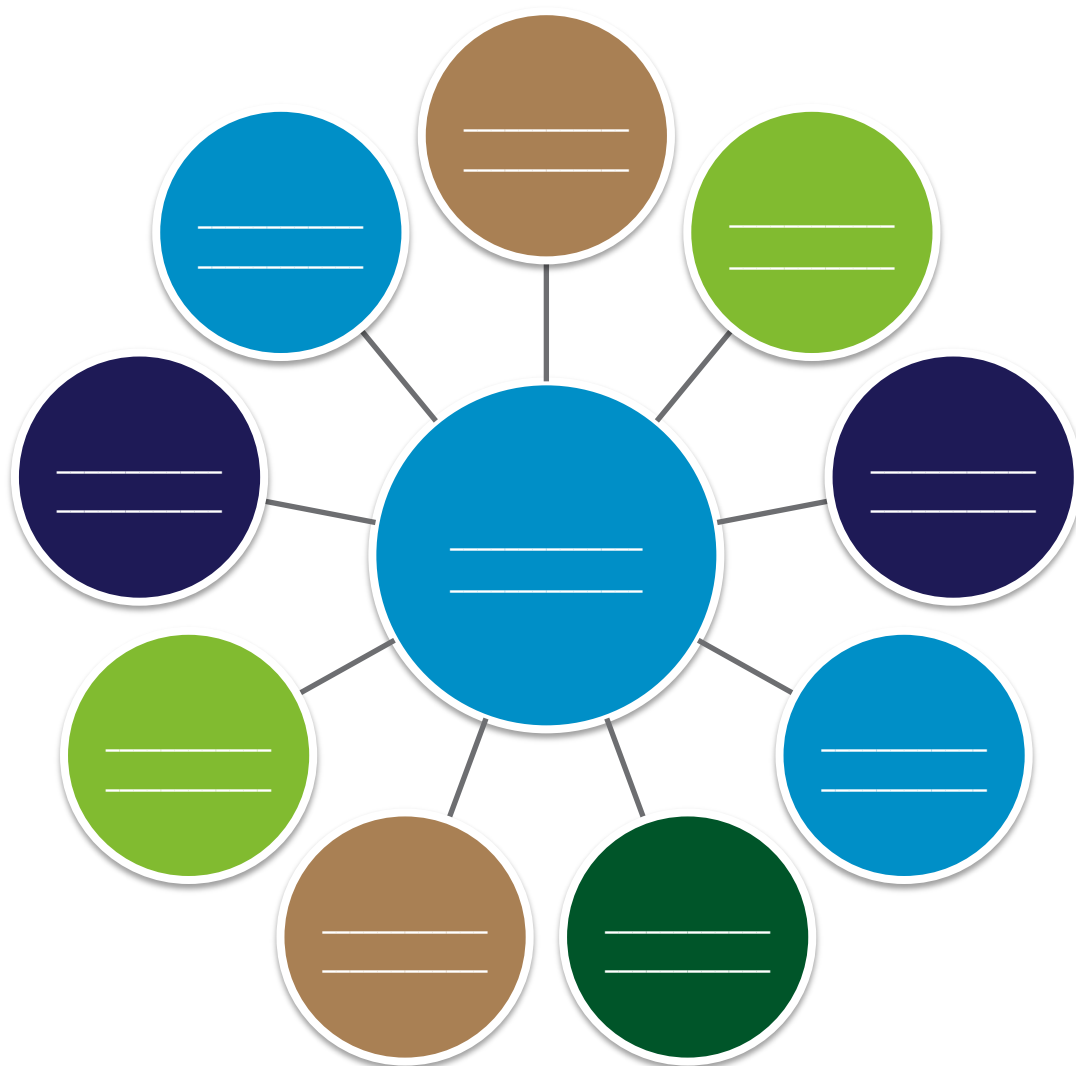
Met wie wil ik werken?

Brainstormen

Je gaat brainstormen over een nieuwe verzekeringspolis. In de brainstorm mag je al je fantasie gebruiken. Je hoeft nog niet na te denken over of het idee ook echt uitvoerbaar is.

- Maak tweetallen.
- Schrijf 'woonverzekering' in de middelste cirkel van de figuur.
- Schrijf in de andere cirkels zoveel mogelijk woorden die bij je opkomen. Aan wie wil je deze verzekering het liefst verkopen (je doelgroep)? Hoe hoog wordt de premie? Hoeveel geld krijgen de mensen vergoed? Is er een eigen risico bij? Hoe wil je dat de polis eruit komt te zien (kleuren, etc.)

TIP: Schrijf in één cirkel meer dan één ding op, als je ruimtegebrek hebt.





Met wie wil ik werken?

Keuzes maken

Na de brainstorm ga je kijken wat haalbaar is. Je kiest uit alles wat opgeschreven is. Ga elke keer na of je keuzes daarbij passen.

- a. Lees goed door wat je hebt opgeschreven. Onderstreep de belangrijkste onderdelen. In ieder geval de onderdelen waar je verder mee wilt.
- b. Schrijf hieronder waar jullie verzekering straks in uitblinkt. Ofwel, wat maakt jullie verzekering zo speciaal?



Met wie wil ik werken?

Activiteit: Goed verzekerd

Stap 2: Voorbereiden



De planning

Ik krijg van mijn docent _____ uren de tijd om aan deze activiteit te werken.

Vul de tabel in.

Gebruik de **Werkkaart: Een planning maken** als je plannen nog moeilijk vindt.

Stap	Uit welke kleine taken bestaat deze activiteit?	Hoeveel tijd gaat elke taak mij kosten?	Als ik met een groepje werk, wie doet dan wat?
Voorbereiden			
Uitvoeren			
Reflecteren			

De inhoud van jouw woonverzekering bedenken

In tweetallen ga je een eigen woonverzekering opstellen. Deze moet je straks ook gaan verkopen. Dit betekent dat jullie polis erg aantrekkelijk moet zijn. Je moet dus goede polisvoorwaarden hebben.

Dus bijvoorbeeld:

- de goedkoopste premie (klanten betalen weinig);
- de hoogste uitkering (klanten krijgen een groot deel van hun geld vergoed bij ongeluk of pech);
- de meeste dingen zijn verzekerd (de polis is niet alleen voor de tv maar voor alle elektronica in huis).



Met wie wil ik werken?

- a. Ga naar www.independer.nl. Deze site vergelijkt verzekeringen met elkaar.
- Klik bij 'verzekeringen' op 'woonverzekering'
 - Vul rechtsboven de gegevens voor jouw huis in.
 - Kies bij dekking voor 'Woonpakketverzekering (voor opstal en inboedel)'
 - Kies bij aanvullingen voor 'Aansprakelijkheidsverzekering en ga verder.
 - Vul de gegevens van jouw huis in.
 - Vul bij de netto maandinkomen kostwinner voor de optie '€ 2.001 - € 3.000'
- b. Welke verzekering komt er bij jou uit als beste optie?

-
- c. Klik op 'toon details' en vervolgens op het tabje 'polisvoorwaarden'. Je ziet hier een samenvatting van de voorwaarden. Daar staan af en toe moeilijke woorden bij. Als je met je muis over de 'i' gaat, volgt er uitleg.

Leg in eigen woorden uit wat onderstaande woorden betekenen.

Voorwaarde	Wat betekent dit?
onderverzekeren	
rechtsbijstandverzekering	
aansprakelijkheidsverzekering	
eigen risico	

- d. Bedenk nu voor jullie woonverzekering een aantal aantrekkelijke voorwaarden. **Let erop** dat deze voorwaarden wel realistisch zijn. Bedenk dat hoe aantrekkelijker de voorwaarden worden, hoe hoger het bedrag voor de maandpremie wordt.

Voorwaarde	Onze polisvoorwaarden
maandpremie	
eigen risico	
aansprakelijkheidsverzekering	
inboedelverzekering	
opstalverzekering	
rechtsbijstand	
extra voorwaarden	



Met wie wil ik werken?

Het polisblad schetsen

a. Hoe gaat je polisblad eruit zien? Denk aan de kleur, de uitstraling, enzovoorts.

- Maak een eerste schets. In stap 3 maak je de definitieve versie van het polisblad.
- Bedenk een naam en ontwerp een logo voor jullie verzekering. Beide komen rechtsboven op het polisblad te staan.

Wanneer je de rest van de polis op de computer maakt, scan je het logo in, of je maakt hem direct op de computer.

b. Bovenaan komt een vak met de gegevens van de verzekeringsmaatschappij.

Hierin komen:

- de NAW-gegevens (naam, adres, woonplaats) van de verzekeringsmaatschappij;
- het polisnummer;
- de datum waarop de polis ingaat.

c. Hieronder komt een vak met alle gegevens van de klant. Deze moet dus de ruimte krijgen om dit in te vullen.

Hierin komen:

- de NAW-gegevens (naam, adres, woonplaats) en telefoonnummer(s);
- het BSN (Burgerservicenummer).

d. Dan volgt er een vak over de verzekering.

Hierin komt informatie over:

- wat voor verzekering het is;
- de geldigheidsduur: hoe lang de polis geldig is;
- de polisvoorwaarden;
- overige zaken waarvan jij vindt dat deze er nog op moeten.

e. Als laatste volgt er een vak voor ondertekening. Beide partijen (verzekeraar en klant) plaatsen een handtekening. Daarmee geven ze aan dat ze akkoord gaan met de polisvoorwaarden. Er moet dus ruimte zijn voor een handtekening van de klant en voor een handtekening van de verzekeraar.



Met wie wil ik werken?

Het verkoopgesprek voorbereiden

Straks komt er een klant binnen voor een woonverzekering. Dan moet je natuurlijk wel weten wat je moet vertellen om de klant te overtuigen.

- Gebruik de **Werkkaart: Verkoopgesprek voeren**. Schrijf op wat jij per stap van het verkoopgesprek wilt vertellen over jouw polis.
Vergeet niet te onderzoeken waar de klant naar op zoek is.

De presentatie voorbereiden

- Je gaat de polis ook presenteren aan de klas.
Schrijf op wat je gaat vertellen.

- Heb je ook hulpmiddelen nodig? Zo ja, welke?



VRAAG TOESTEMMING AAN JE DOCENT OM VERDER TE GAAN MET STAP 3.





Met wie wil ik werken?

Activiteit: Goed verzekerd

Stap 3: Uitvoeren



Je polisblad maken

a. Je resultaten moeten aan eisen voldoen. Waarop ga jij beoordeeld worden? Vul in.

De eisen aan het polisblad zijn:

De eisen aan de presentatie zijn:

b. Werk je schets van het polisblad uit tot een goed polisblad. Denk weer aan uitstraling, kleur en de doelgroep aan wie je de polis wilt verkopen. Vergeet je logo niet en de juiste indeling.

Jouw polis verkopen

Zo, het polisblad is af. Tijd om de polis te gaan verkopen.

a. Zoek een ander tweetal en verdeel de rollen.

- Eén iemand is de verzekeringsmedewerker, één iemand is klant en de andere twee bekijken hoe het gesprek verloopt.
- Wissel daarna van rol, zodat iedereen één keer verzekeringsmedewerker is geweest en één keer klant.

Let op: Zorg voor een paar kopieën van het polisblad, zodat je deze opnieuw kunt invullen.





Met wie wil ik werken?

Rol verzekeringsmedewerker	Rol klant
<p>Jij bent gespecialiseerd in woonverzekeringen. Je weet alles van opstal- en inboedelverzekeringen. Als de klant daarnaar vraagt, leg je hem/haar keurig uit wat de verzekering inhoudt. Wanneer de klant besluit een verzekering aan te nemen, vul je samen met hem/haar het polisblad in. Vergeet de handtekening van de klant niet!</p>	<p>Jij hebt net een nieuw huis gekocht en wilt deze graag verzekeren. Je hebt alleen geen flauw idee wat je moet verzekeren, hoe deze verzekeringen heten en hoe dit allemaal werkt. Daarom laat jij je goed voorlichten door de verzekeraar. Je besluit een woonpakket te kopen dat de verzekeraar aanbiedt.</p>

- a. Wanneer jouw groepsgenoot verzekeringsmedewerker is, vul je het volgende schema in om hem/haar te beoordelen:

Naam verzekeringsmedewerker:	
De medewerker groet de klant bij binnenkomst.	<input type="checkbox"/> Ja / <input type="checkbox"/> Nee:
De medewerker vraagt naar de wensen van de klant.	<input type="checkbox"/> Ja / <input type="checkbox"/> Nee:
De medewerker vertelt het volgende over de woonverzekeringen:	
De medewerker heeft een duidelijk verhaal over de verschillende woonverzekeringen.	<input type="checkbox"/> Ja / <input type="checkbox"/> Nee:
De medewerker vult geduldig met de klant de polis in.	<input type="checkbox"/> Ja / <input type="checkbox"/> Nee:
De medewerker groet de klant bij het verlaten van het gesprek.	<input type="checkbox"/> Ja / <input type="checkbox"/> Nee:
Dit vond ik heel goed gaan:	
Dit zou ik anders doen:	



Met wie wil ik werken?

Activiteit: Goed verzekerd

Stap 4: Reflecteren



Jouw polis presenteren

Nou, dat is mooi gelukt: je polis aan iemand verkopen. Nu kun je ook proberen hem aan de hele klas te verkopen.

- Vertel aan de klas wat je ook aan de klant hebt verteld. Denk erom, probeer het verhaal zo overtuigend mogelijk te houden, zodat andere leerlingen jouw polis willen kopen.
- Luister ook naar de presentaties van de andere groepjes.
Selecteer twee groepjes: het groepje met het beste verhaal en het groepje met de beste polis.

- Welk verhaal vond jij het beste? Waarom?

- Welke polis zou jij kopen? Waarom?
