

Dit werkt uitstekend

Evaluëren – Wat vindt je docent?

Activiteit Bent u ontevreden? – Thema Dit werkt uitstekend

Naam:	Klas:	Datum:

Kunnen:	
De leerling kan zich begripvol opstellen naar klanten/bezoekers met een klacht.	<input type="checkbox"/> Goed <input type="checkbox"/> Voldoende <input type="checkbox"/> Bijna voldoende <input type="checkbox"/> Onvoldoende
De leerling kan een stappenplan opstellen hoe om te gaan met een klacht.	<input type="checkbox"/> Goed <input type="checkbox"/> Voldoende <input type="checkbox"/> Bijna voldoende <input type="checkbox"/> Onvoldoende
De leerling kan aan de hand van dit stappenplan een goed gesprek voeren met iemand met een klacht.	<input type="checkbox"/> Goed <input type="checkbox"/> Voldoende <input type="checkbox"/> Bijna voldoende <input type="checkbox"/> Onvoldoende





Dit werkt uitstekend

Weten:	
De leerling weet hoe je om moet gaan met een boze klant of bezoeker.	<input type="checkbox"/> Goed <input type="checkbox"/> Voldoende <input type="checkbox"/> Bijna voldoende <input type="checkbox"/> Onvoldoende
De leerling weet waarom het belangrijk is dat je serieus om moet gaan met de klachten van klanten en/of bezoekers.	<input type="checkbox"/> Goed <input type="checkbox"/> Voldoende <input type="checkbox"/> Bijna voldoende <input type="checkbox"/> Onvoldoende

Opmerkingen
