

Dit werkt uitstekend

Evaluëren – Wat vind je zelf?

Activiteit: Bent u ontevreden? – Thema: Dit werkt uitstekend

Naam:	Klas:	Datum:

Je bent klaar met deze activiteit!

Door dit evaluatieformulier in te vullen ga je ontdekken wat je allemaal hebt geleerd.

Zet in iedere regel een kruisje in de kolom die volgens jou het beste klopt.

Probeer dit zo eerlijk mogelijk te doen. Het is niet erg als je iets nog niet kunt. Want je zit juist op school om te leren!

Wat kun je?	
Ik kan mij begripvol opstellen naar klanten/bezoekers met een klacht.	<input type="checkbox"/> Dit moet ik nog vaker oefenen voordat ik het kan. <input type="checkbox"/> Dit kon ik nog niet toen ik aan de activiteit begon, maar nu wel. <input type="checkbox"/> Dit kon ik al voordat ik aan de activiteit begon. <input type="checkbox"/> Ik weet niet zo goed of ik dit nu kan.
Ik kan een stappenplan opstellen voor het afhandelen van een klacht	<input type="checkbox"/> Dit moet ik nog vaker oefenen voordat ik het kan. <input type="checkbox"/> Dit kon ik nog niet toen ik aan de activiteit begon, maar nu wel. <input type="checkbox"/> Dit kon ik al voordat ik aan de activiteit begon. <input type="checkbox"/> Ik weet niet zo goed of ik dit nu kan.
Ik kan aan de hand van dit stappenplan iemand met een klacht op een goede manier te woord staan.	<input type="checkbox"/> Dit moet ik nog vaker oefenen voordat ik het kan. <input type="checkbox"/> Dit kon ik nog niet toen ik aan de activiteit begon, maar nu wel. <input type="checkbox"/> Dit kon ik al voordat ik aan de activiteit begon. <input type="checkbox"/> Ik weet niet zo goed of ik dit nu kan.





Dit werkt uitstekend

Wat weet je?	
Ik weet hoe belangrijk het is dat ik een klacht van een bezoeker of klant serieus neem.	<input type="checkbox"/> Dit weet ik nog niet. <input type="checkbox"/> Dit wist ik nog niet toen ik aan de activiteit begon, maar nu wel. <input type="checkbox"/> Dit wist ik al voordat ik aan de activiteit begon.
Ik weet hoe ik om moet gaan met een boze klant of bezoeker.	<input type="checkbox"/> Dit weet ik nog niet. <input type="checkbox"/> Dit wist ik nog niet toen ik aan de activiteit begon, maar nu wel. <input type="checkbox"/> Dit wist ik al voordat ik aan de activiteit begon.

Opmerkingen

