

Thema 11 Vakkundig communiceren

In de verschillende lesbrieven van thema 11 komt de taak communiceren en respectvol omgaan met de ander, uit het beroepsgerichte keuzevak Communicatie, aan bod. In elke lesbrief worden één of meerdere deeltaken behandeld vanuit verschillende beroepsperspectieven.

In onderstaand schema staan de verschillende activiteiten uit thema 11. Achter de activiteit staat een korte beschrijving hiervan, het geschatte aantal lesuren dat hiervoor nodig zal zijn. De activiteiten kunnen bij alle profielen worden ingezet.

Activiteit	Inhoud	Aantal lesuren	Profiel
Startles	In deze startles komen de volgende aspecten van communicatie aan bod: Verbale en non verbale communicatie, omgaan met gevoelens, omgaan met vooroordelen, kritiek en waardering.	2	ZW – EO – HBR
Hooikoortsspreekuur	Leerlingen organiseren een hooikoortsspreekuur voor verschillende doelgroepen. Ze oefenen het informatieve gesprek en maken een informatiebrochure.	6 - 8	ZW – EO – HBR In de docenteninstructie staan tips om het onderwerp van het spreekuur aan te passen aan een ander profiel.
Omgaan met kritiek	Leerlingen onderzoeken hoe zij zelf en anderen omgaan met kritiek. Ze zetten een online poll uit en versturen deze via e-mail. Ze maken een bijpassende video.	6 - 8	ZW – EO – HBR
Telefoneren kun je leren	Leerlingen oefenen met een zakelijk telefoongesprek, schrijven hiervoor een tutorial en maken hiervan een QR-code zodat ze de tutorial op hun smartphone kunnen lezen.	8 – 10	ZW – EO – HBR
Krachtig communiceren met advertenties	Leerlingen maken 2 advertenties voor een opdrachtgever. Ook schrijven ze een artikel.	10 - 12	ZW – EO – HBR
Doen en blijven doen	Leerlingen oefenen eerst aan de hand van een casus een motiverend gesprek. Tot slot doen ze dit in het echt. Als voorbereiding op het gesprek maken ze een PowerPointpresentatie.	4 - 6	ZW – EO – HBR
Solliciteren.. the movie	Leerlingen verdiepen zich in solliciteren, schrijven een sollicitatiebrief en C.V. Ze filmen elkaars 'sollicitatiegesprek' en geven elkaar feedback.	10 - 12	ZW – EO – HBR

