

Beoordelen – Wat vindt je docent?

Lesbrief: Telefoneren kun je leren – Thema: Vakkundig telefoneren

Naam:	Klas:	Datum:

Kunnen:	
De leerling kan een zakelijk telefoongesprek op een goede manier starten.	<input type="checkbox"/> Goed <input type="checkbox"/> Voldoende <input type="checkbox"/> Bijna voldoende <input type="checkbox"/> Onvoldoende
De leerling kan tijdens een zakelijk telefoongesprek de juiste informatie opslaan en noteren op een telefoonnotitie.	<input type="checkbox"/> Goed <input type="checkbox"/> Voldoende <input type="checkbox"/> Bijna voldoende <input type="checkbox"/> Onvoldoende
De leerling kan een zakelijk telefoongesprek op de juiste manier afsluiten.	<input type="checkbox"/> Goed <input type="checkbox"/> Voldoende <input type="checkbox"/> Bijna voldoende <input type="checkbox"/> Onvoldoende
De leerling kan online op een duidelijke manier een handleiding/tutorial maken over hoe je een zakelijk telefoongesprek voert.	<input type="checkbox"/> Goed <input type="checkbox"/> Voldoende <input type="checkbox"/> Bijna voldoende <input type="checkbox"/> Onvoldoende
De leerling kan een QR-code maken.	<input type="checkbox"/> Goed <input type="checkbox"/> Voldoende <input type="checkbox"/> Bijna voldoende <input type="checkbox"/> Onvoldoende





Telefoneren kun je leren

Weten:	
De leerling weet wat het verschil is tussen een persoonlijk en een zakelijk telefoongesprek.	<input type="checkbox"/> Goed <input type="checkbox"/> Voldoende <input type="checkbox"/> Bijna voldoende <input type="checkbox"/> Onvoldoende
De leerling weet hoe je iemand doorverbindt.	<input type="checkbox"/> Goed <input type="checkbox"/> Voldoende <input type="checkbox"/> Bijna voldoende <input type="checkbox"/> Onvoldoende

Opmerkingen
