

Beoordelen – Wat vind je zelf?

Lesbrief: Telefoneren kun je leren – Thema: Vakkundig telefoneren

Naam	Klas	Datum

Je bent klaar met deze lesbrief.

Door dit evaluatieformulier in te vullen ga je ontdekken wat je allemaal hebt geleerd.

Zet in iedere regel een kruisje in de kolom die volgens jou het beste klopt.

Probeer dit zo eerlijk mogelijk te doen. Het is niet erg als je iets nog niet kunt, want je zit juist op school om te leren.

Wat kun je?	
Ik kan een zakelijk telefoongesprek op een goede manier starten.	<input type="checkbox"/> Dit moet ik nog vaker oefenen voordat ik het kan. <input type="checkbox"/> Dit kon ik nog niet toen ik aan de activiteit begon, maar nu wel. <input type="checkbox"/> Dit kon ik al voordat ik aan de activiteit begon. <input type="checkbox"/> Ik weet niet zo goed of ik dit nu kan.
Ik kan tijdens een zakelijk telefoongesprek de juiste informatie opslaan en noteren op een telefoonnotitie.	<input type="checkbox"/> Dit moet ik nog vaker oefenen voordat ik het kan. <input type="checkbox"/> Dit kon ik nog niet toen ik aan de activiteit begon, maar nu wel. <input type="checkbox"/> Dit kon ik al voordat ik aan de activiteit begon. <input type="checkbox"/> Ik weet niet zo goed of ik dit nu kan.
Ik kan een zakelijk telefoongesprek op de juiste manier afsluiten.	<input type="checkbox"/> Dit moet ik nog vaker oefenen voordat ik het kan. <input type="checkbox"/> Dit kon ik nog niet toen ik aan de activiteit begon, maar nu wel. <input type="checkbox"/> Dit kon ik al voordat ik aan de activiteit begon. <input type="checkbox"/> Ik weet niet zo goed of ik dit nu kan.
Ik kan online op een duidelijke manier een handleiding/tutorial maken over hoe je een zakelijk telefoongesprek voert.	<input type="checkbox"/> Dit moet ik nog vaker oefenen voordat ik het kan. <input type="checkbox"/> Dit kon ik nog niet toen ik aan de activiteit begon, maar nu wel. <input type="checkbox"/> Dit kon ik al voordat ik aan de activiteit begon. <input type="checkbox"/> Ik weet niet zo goed of ik dit nu kan.
Ik kan een QR-code maken.	<input type="checkbox"/> Dit moet ik nog vaker oefenen voordat ik het kan. <input type="checkbox"/> Dit kon ik nog niet toen ik aan de activiteit begon, maar nu wel. <input type="checkbox"/> Dit kon ik al voordat ik aan de activiteit begon. <input type="checkbox"/> Ik weet niet zo goed of ik dit nu kan.





Telefoneren kun je leren

Wat weet je?	
Ik weet wat het verschil is tussen een persoonlijk en een zakelijk telefoongesprek.	<input type="checkbox"/> Dit weet ik nog niet. <input type="checkbox"/> Dit wist ik nog niet toen ik aan de activiteit begon, maar nu wel. <input type="checkbox"/> Dit wist ik al voordat ik aan de activiteit begon.
Ik weet hoe je een iemand doorverbindt.	<input type="checkbox"/> Dit weet ik nog niet. <input type="checkbox"/> Dit wist ik nog niet toen ik aan de activiteit begon, maar nu wel. <input type="checkbox"/> Dit wist ik al voordat ik aan de activiteit begon.

Opmerkingen
