

Beoordelen – Wat vindt je docent?

Lesbrief: Blijf professioneel – Thema: Mens & Dienstverleners aan het werk

Naam:	Klas:	Datum:

Kunnen:	
De leerling kan zijn eigen reacties op onaardig gedrag van mensen herkennen.	<input type="checkbox"/> Goed <input type="checkbox"/> Voldoende <input type="checkbox"/> Bijna voldoende <input type="checkbox"/> Onvoldoende
De leerling kan iemand met een klacht stap voor stap te woord staan en/of te hulp schieten.	<input type="checkbox"/> Goed <input type="checkbox"/> Voldoende <input type="checkbox"/> Bijna voldoende <input type="checkbox"/> Onvoldoende
De leerling kan een brochure maken met het programma Microsoft Publisher.	<input type="checkbox"/> Goed <input type="checkbox"/> Voldoende <input type="checkbox"/> Bijna voldoende <input type="checkbox"/> Onvoldoende





Blijf professioneel

Weten:	
De leerling weet in welke situatie je spreekt van bezoekers, cliënten, gasten of klanten.	<input type="checkbox"/> Goed <input type="checkbox"/> Voldoende <input type="checkbox"/> Bijna voldoende <input type="checkbox"/> Onvoldoende
De leerling weet hoe je professioneel reageert op onaardig gedrag.	<input type="checkbox"/> Goed <input type="checkbox"/> Voldoende <input type="checkbox"/> Bijna voldoende <input type="checkbox"/> Onvoldoende

Opmerkingen
