

## Beoordelen – Wat vind je zelf?

### Lesbrief: Blijf professioneel – Thema: Mens & Dienstverleners aan het werk

Naam	Klas	Datum

Je bent klaar met deze lesbrief.

Door dit evaluatieformulier in te vullen ga je ontdekken wat je allemaal hebt geleerd.

Zet in iedere regel een kruisje in de kolom die volgens jou het beste klopt.

Probeer dit zo eerlijk mogelijk te doen. Het is niet erg als je iets nog niet kunt, want je zit juist op school om te leren.

Wat kun je?	
Ik kan mijn eigen reacties op onaardig gedrag van mensen herkennen.	<input type="checkbox"/> Dit moet ik nog vaker oefenen voordat ik het kan. <input type="checkbox"/> Dit kon ik nog niet toen ik aan de activiteit begon, maar nu wel. <input type="checkbox"/> Dit kon ik al voordat ik aan de activiteit begon. <input type="checkbox"/> Ik weet niet zo goed of ik dit nu kan.
Ik kan iemand met een klacht stap voor stap te woord staan en/of te hulp schieten.	<input type="checkbox"/> Dit moet ik nog vaker oefenen voordat ik het kan. <input type="checkbox"/> Dit kon ik nog niet toen ik aan de activiteit begon, maar nu wel. <input type="checkbox"/> Dit kon ik al voordat ik aan de activiteit begon. <input type="checkbox"/> Ik weet niet zo goed of ik dit nu kan.
Ik kan een brochure maken met het programma Microsoft Publisher.	<input type="checkbox"/> Dit moet ik nog vaker oefenen voordat ik het kan. <input type="checkbox"/> Dit kon ik nog niet toen ik aan de activiteit begon, maar nu wel. <input type="checkbox"/> Dit kon ik al voordat ik aan de activiteit begon. <input type="checkbox"/> Ik weet niet zo goed of ik dit nu kan.





## Blijf professioneel

Wat weet je?	
Ik weet in welke situatie je spreekt van bezoekers, cliënten, gasten of klanten.	<input type="checkbox"/> Dit weet ik nog niet. <input type="checkbox"/> Dit wist ik nog niet toen ik aan de activiteit begon, maar nu wel. <input type="checkbox"/> Dit wist ik al voordat ik aan de activiteit begon.
Ik weet hoe je professioneel reageert op onaardig gedrag.	<input type="checkbox"/> Dit weet ik nog niet. <input type="checkbox"/> Dit wist ik nog niet toen ik aan de activiteit begon, maar nu wel. <input type="checkbox"/> Dit wist ik al voordat ik aan de activiteit begon.

## Opmerkingen

---

---

---

---