

Werkkaart:

Objectief? Of toch subjectief?

Lesbrief Observeren – thema communicatie

Benodigheden:

- pen en papier
- een voorwerp
- een foto

Informatie

Een verslag voor je werk is altijd een objectief verslag. Je collega of leidinggevende wil graag feiten weten en niet hoe jij iets vindt. Dus jouw mening is in dit geval niet belangrijk.

Als je een objectief verslag maakt, let je op het volgende:

- gebruik geen termen zoals 'lastig, storend enz.';
- schrijf alleen op wat je ziet;
- gebruik géén woorden zoals: 'vaak, soms, veel';
- benoem aantallen (bijvoorbeeld: ze heeft 3 stukjes brood laten liggen);
- geef je toch een mening, zeg dan: 'Mijn mening is...'

Wat moet je doen?

Oefening 1

Hoe luister jij? En hoe beschrijf je dat?

- a. Doe je ogen dicht. Luister naar alle soorten geluid die je hoort.
 - Wat hoor je?
 - Wat klinkt er anders dan daarvoor?
 - Welke geluiden hoor je nu wel die je daarvoor niet hoorde?
 - Welk gevoel roepen die geluiden op?
 - Is er verschil tussen het gevoel dat de geluiden oproepen, als je je ogen open hebt en als ze dicht zijn?





- b. Schrijf de antwoorden op deze vragen kort op.
- c. Kies één antwoord uit.
 - Beschrijf dit objectief.
 - Beschrijf het subjectief.
 - Wat is het verschil?

Oefening 2

Tijdens het observeren heb je ook inlevingsvermogen nodig. Je kunnen inleven in de ander is ook belangrijk.

- a. Oefen in inleven in je eigen herinnering.
 - Sluit je ogen en denk terug aan je vakantie. Leef je in tot je 'echt' op vakantie bent.
 - Doe je ogen weer open. Schrijf een woord of beeld op dat past bij de sfeer van waar je was.
 - Maak een woordspin op dit woord of beeld.
 - Schrijf een gedicht of verhaal vanuit de woordspin.
- b. Bespreek de woordspinnen met elkaar.
 - Wat is het verschil in inleving?
 - En wat is het verschil met een objectief verslag?
 - Waaraan merk je die verschillen?



Oefening 3

- a. Lees het verslag. Er staan veel subjectieve opmerkingen in.

Verslag van Marie Anthonissen.

Onderwerp: observeren van bereiden en rondbrengen van maaltijden op de nieuwe manier

Ik heb geobserveerd hoe het personeel de warme maaltijden in ons verpleeghuis rondbrengt. Volgens mij ging dat lang niet goed maar gelukkig is er nu iets nieuws bedacht.

Dat deed ik omdat er een test is gedaan met een andere manier van bereiden en rondbrengen. Ik ben blij dat we dat anders doen, want eerst werden die maaltijden allemaal tegelijk bereid en in delen rondgebracht. En wat bleek toen? Veel bewoners kregen regelmatig lauw of zelfs koud eten. Dat kan niet hoor.

Ik heb geobserveerd hoe het nu gaat. Dat is in delen. Dus eerst bereiden de koks de maaltijden voor verdieping 1. Jannie en haar helpers brengen die rond op verdieping 1. Ze lopen alleen niet zo snel, volgens mij kan dat beter.

Daarna maken de koks van die lekkere maaltijden klaar voor verdieping 2, die Jannie en haar helpers weer rondbrengen. Ik zie dat ze nu sneller lopen. Zou ze me gehoord hebben?

Zo gaan het verder tot verdieping 5.

Ik heb ook god naar de bewoners gekeken. Volgens mij zijn de meesten tevreden. Zou ik ook zijn, als ik nu echt een warme maaltijd zou krijgen.

Jammer is dat de coördinator Facilitaire Dienst niet zo blij lijkt. Ik zag haar een beetje moeilijk kijken. Dat komt misschien omdat de keuken langer bezig is met het bereiden. Dat kost natuurlijk meer uren en dus meer inzet. Gelukkig ga ik niet over de kosten!

- b. Streep aan wat subjectief is. Ga na of dit in het verslag thuis hoort, of dat je het objectief kunt maken.
- c. Herschrijf het verslag naar een objectief verslag.
- d. Ga met een ander groepje, dan je eigen groep, in discussie over waarom iets objectief of subjectief is.





Oefening 4

- a. Lees het verslag. Er staan veel subjectieve opmerkingen in.
- b. Tekst 4

verslag

Van: Jopie Leidsma

Voor: leiding

Datum: 31 augustus 2012

Onderwerp: observatie mevrouw Lenting

- c. Streep aan wat subjectief is. Ga na of dit in het verslag thuis hoort, of dat je het objectief kunt maken.
- d. Herschrijf het verslag naar een objectief verslag.
- e. Ga met een ander groepje in discussie over waarom iets objectief of subjectief is.

Oefeningen voor thuis

Oefen thuis ook met luisteren, kijken en objectief rapporteren.

- a. Een oefening in luisteren.
 - Doe je ogen dicht in een ruimte waar meer mensen zijn (een wachtkamer, een station, een café).
 - Luister naar alle soorten geluid die je hoort, vooral naar de gesprekken die je hoort.
 - Hoe praten de mensen; hard of zacht? Waarom en op welk punt hakkelen ze? Welk dialect spreken ze?
 - Maak aantekeningen nadat je hebt geluisterd.
 - Schrijf een objectief verslag over wat je hoorde.





b. Een oefening in kijken.

Ga naar een plek waar veel mensen komen. Observeer een aantal mensen. Doe dat een tijdje.

Schrijf een verhaal over wat je hebt gezien:

vanuit jouw standpunt, dus hoe jij het zag en beleefde;

vanuit het standpunt van één van de andere mensen.

c. Lever beide teksten in. Bespreek ze op school met de hele klas.

