

Werkkaart: Zakelijk telefoneren

Lesbrief Het telefoongesprek – thema communicatie

Benodigdheden:

- telefooncentrale
- pen
- papier

Wat moet je doen?

Werk in drietallen: twee die telefoneren en één die observeert. Ieder observeert een keer.

- Ga naast elkaar zitten.
- Voer ronde 1 uit.
 - Lees de rolkaart die je van de docent hebt gekregen.
 - Voer de opdracht uit.
 - Bekijk samen het feedbackformulier.
- Voer nu ronde 2 uit.
 - Verdeel de rollen anders.
 - Lees de rolkaart die je van de docent hebt gekregen.
 - Voer de opdracht uit.
 - Bekijk samen het feedbackformulier.
- Voer nu ronde 3 uit.
 - Verdeel de rollen anders.
 - Lees de rolkaart die je van de docent hebt gekregen.
 - Voer de opdracht uit.
 - Bekijk samen het feedbackformulier.

