



Zo werkt een logistiek medewerker

Thema: Techniek aan het werk





Zo werkt een logistiek medewerker

Inleiding

Goederen worden over de hele wereld verplaatst. In schepen, treinen, vrachtwagens, fietskarren, noem maar op. Maar iemand moet die goederen ontvangen, opslaan en uitleveren aan een vervoerder. Het werk van een logistiek medewerker is daardoor afwisselend.

In deze opdracht ga je onderzoeken wat een logistiek medewerker doet en waar je hem of haar tegenkomt. Om te ervaren wat werken als logistiek medewerker inhoudt ga je een route uitzetten. Je houdt een wedstrijd in het uitvoeren van de route. Je werkt in drietallen.



Waar moet de opdracht aan voldoen?

De route moet aan de volgende eisen voldoen:

- De route omvat het hele traject van lossen tot en met uitleveren.
- De goederen worden schadevrij vervoerd;
- De goederen zijn goed ingeschreven.
- De goederen zijn schadevrij opgeslagen in de stellingen.
- Je laat zien hoe de route werkt in een wedstrijd.

Wat kun je en wat weet je na deze opdracht?

- Je weet welke werkzaamheden een logistiek medewerker uitvoert;
- Je kunt aangeven welke eigenschappen je als logistiek medewerker nodig hebt;
- Je kunt een route voor de opgegeven onderdelen ontwerpen en maken;
- Je kunt goederen schadevrij vervoeren;
- Je kunt samenwerken om de route uit te voeren;
- Je kunt een wedstrijd met de route houden.



Zo werkt een logistiek medewerker

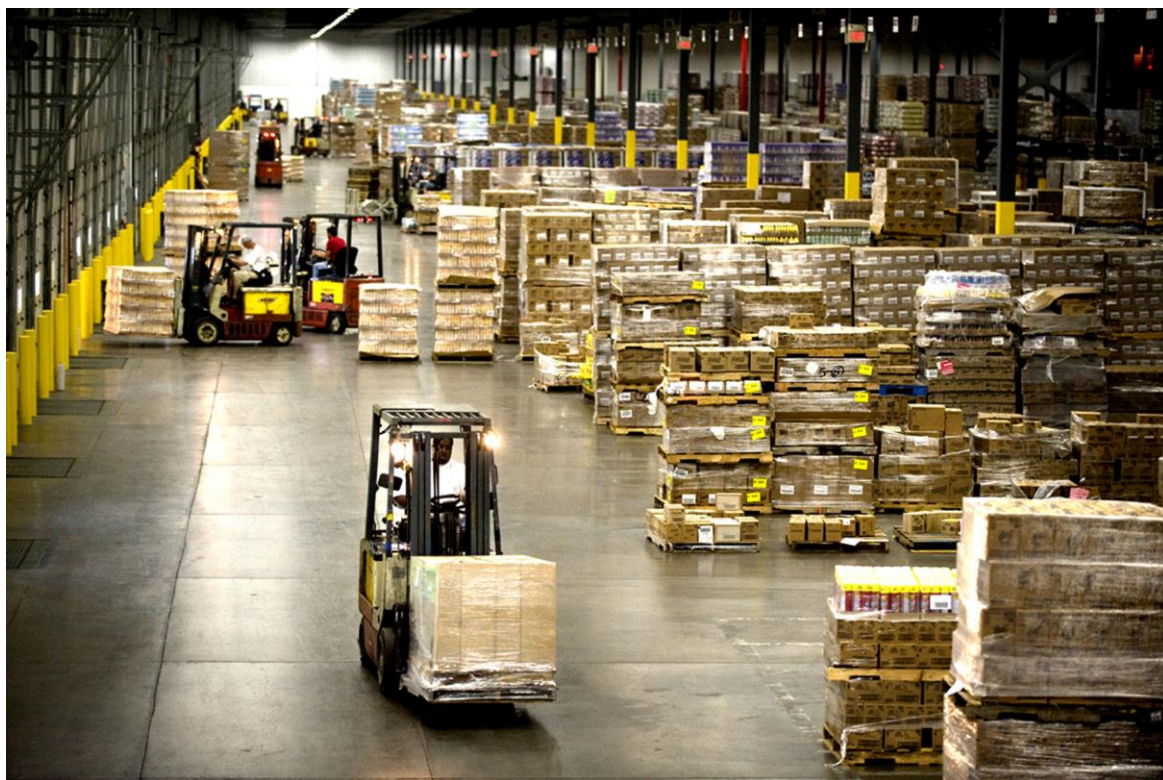
Uit welke stappen bestaat de opdracht?

Stap	Zo werkt een logistiek medewerker
Stap 1: Oriënteren	Verzamel informatie over werkzaamheden van de logistiek medewerker. Onderzoek welke eigenschappen en vaardigheden je nodig hebt om een goede logistiek medewerker te zijn. Brainstorm over de route voor de goederen.
Stap 2: Voorbereiden	Maak je planning. Ontwerp de route. Maak van kartonnen dozen stellingen. Geef aan welke vaardigheden je hierbij inzet.
Stap 3: Uitvoeren	Werk de route uit. Bereid het houden van de wedstrijd voor.
Stap 4: Afronden en terugkijken	Houd de wedstrijd. Kijk terug op de opdracht.



Zo werkt een logistiek medewerker

Stap 1: Oriënteren



Informatie verzamelen

Je gaat informatie verzamelen over de werkzaamheden van de logistiek medewerker, eigenschappen die hij daarvoor nodig heeft en de materialen waarmee hij werkt. Gebruik hiervoor internet.

- a. Een logistiek medewerker krijgt goederen aangeleverd. De cyclus voor de ontvangst staat hieronder maar niet in de goede volgorde. Hoe is die volgorde, denk jij?

Taak	Volgorde
De goederen controleren.	<input type="checkbox"/> 1 / <input type="checkbox"/> 2 / <input type="checkbox"/> 3 / <input type="checkbox"/> 4 / <input type="checkbox"/> 5
De goederen in het magazijn opslaan.	<input type="checkbox"/> 1 / <input type="checkbox"/> 2 / <input type="checkbox"/> 3 / <input type="checkbox"/> 4 / <input type="checkbox"/> 5
De goederen lossen.	<input type="checkbox"/> 1 / <input type="checkbox"/> 2 / <input type="checkbox"/> 3 / <input type="checkbox"/> 4 / <input type="checkbox"/> 5
De ontvangst plannen.	<input type="checkbox"/> 1 / <input type="checkbox"/> 2 / <input type="checkbox"/> 3 / <input type="checkbox"/> 4 / <input type="checkbox"/> 5
De verpakkingsmaterialen opruimen.	<input type="checkbox"/> 1 / <input type="checkbox"/> 2 / <input type="checkbox"/> 3 / <input type="checkbox"/> 4 / <input type="checkbox"/> 5



Zo werkt een logistiek medewerker

b. Ga naar <https://youtu.be/>. Bekijk de video 'Logistiek medewerker'.

- Hoe ziet de dag van Dylan eruit?

- Wat is orderpicking?

- Dylan rijdt op een heftruck. Mag iedereen daar zomaar op rijden? Waarom wel of niet?

c. De logistiek medewerker slaat goederen op in het magazijn. Vaak zijn magazijnen tussenstations. Ze moeten dan weer verder worden vervoerd. Bijvoorbeeld van de groothandel naar de supermarkt of winkel.

Aan wie kan de logistiek medewerker goederen uitleveren?

d. Er zijn veel beroepen in de logistiek. Bekijk de video's op <https://www.indelogistiek.nl/beroepen> Welk beroep spreekt je het mees aan? Leg uit.



Zo werkt een logistiek medewerker

e. Voor het laden van goederen heb je hulpmiddelen nodig. Bijvoorbeeld een loopkat, een hondje, een autolaadkraan, een laadklep, enz. Te veel om op te noemen. Toch heeft ieder hulpmiddel een functie. Ieder hulpmiddel past namelijk weer goed bij de soort goederen.

- Zoek een afbeelding van ieder hulpmiddel. Plak de afbeelding in het overzicht.

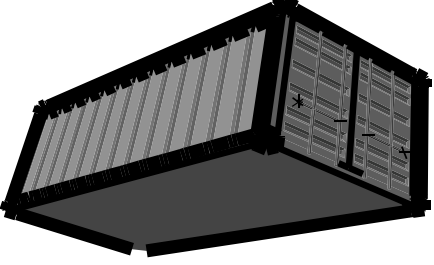
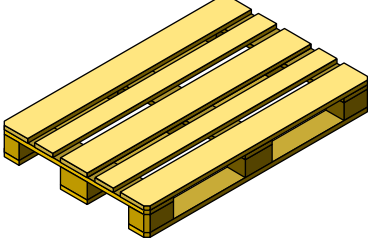

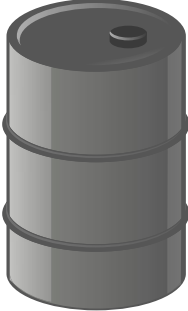
Kooiaap	Loopkat
Heftruck	Steekwagen
Pompwagen	Autolaadkraan
Laadklep	Rolband

- Welke hulpmiddelen zijn verbonden aan een auto? Kijk goed naar de afbeeldingen.



Zo werkt een logistiek medewerker

- Zoek uit welk hulpmiddel bij de soort goederen uit de tabel past. En waarom je dat vindt.

Ladingeenheid	Hulpmiddel
	
	
	
	



Zo werkt een logistiek medewerker

- f. Op de site <https://www.testcentrumgroei.nl/beroepen/Logistiek-medewerker> staan eigenschappen genoemd die een logistiek medewerker moet hebben.
- Waarom zouden die eigenschappen nodig zijn? schrijf dat achter elke eigenschap in de tabel.
 - Past die eigenschap bij jou? Vink aan.

Eigenschap	Is nodig, omdat...	Past bij mij:
Flexibel zijn		<input type="checkbox"/> Ja / <input type="checkbox"/> Nee
Verantwoordelijkheid durven nemen		<input type="checkbox"/> Ja / <input type="checkbox"/> Nee
Klantvriendelijk zijn		<input type="checkbox"/> Ja / <input type="checkbox"/> Nee
Goed in een team kunnen werken		<input type="checkbox"/> Ja / <input type="checkbox"/> Nee
Maar ook zelfstandig kunnen werken		<input type="checkbox"/> Ja / <input type="checkbox"/> Nee
Lichamelijk in goede conditie zijn		<input type="checkbox"/> Ja / <input type="checkbox"/> Nee

- g. Je moet als logistiek medewerker klantvriendelijk zijn. Maar wie zijn die 'klanten'? Schrijf op wie de klanten zijn bij de taken. Denk bij klanten niet alleen aan mensen die iets kopen. Je collega's in de keten zijn ook 'klanten'.

Taak	Klanten
Goederen uit het magazijn in de winkel zetten.	
Goederen met de chauffeur samen lossen.	
Goederen klaar zetten voor een collega voor uitlevering.	
Het nieuwe aantal goederen in de database voor kantoor invoeren.	
Documenten invullen en controleren.	



Zo werkt een logistiek medewerker

Brainstormen

Je gaat brainstormen over de route. In de brainstorm mag je al je fantasie gebruiken. Geen idee is te gek. Later ga je pas bepalen welke ideeën je werkelijk gaat uitvoeren. Dit doe je in drietallen.

- a. Neem een groot vel papier (A3).
- b. Teken grote hokken voor elke stap in de route. Kijk bij vraag a. bij Informatie verzamelen. In totaal dus 5 hokken. De hokken noemen we haltes (hier doe je iets).
- c. Schrijf bij en in elk hok wat je ervoor nodig hebt en wie wat moet doen. Brainstorm erover hoe je de route het gemakkelijkst kunt indelen en hoe je het snelst goederen van stap 1 naar 5 kunt brengen.

Keuzes maken

Na de brainstorm ga je kijken wat haalbaar is. Je kiest uit alles wat opgeschreven en gekleurd is. Welke ideeën uit de brainstorm wil je werkelijk uitvoeren?

- a. Lees en kijk goed door wat je hebt opgeschreven. Onderstreep de belangrijkste onderdelen. In ieder geval de onderdelen waar je verder mee wilt.
- b. Welke indeling van de route kun je het beste gebruiken? Denk aan de snelste manier waarbij je de goederen zonder schade kunt vervoeren.
- c. Hoe kun je de taken onder jullie 3 zo verdelen, dat je snel en efficiënt kunt werken?



Zo werkt een logistiek medewerker

Stap 2: Voorbereiden



De planning

Met de stappen op de volgende pagina maak je een eenvoudige planning. Werk je aan een grote opdracht of werk je met meerdere personen, maak dan een uitgebreide planning.

Zie de werkkaart planning maken.



Stap 2: Voorbereiden

Wat ga je doen?

Hoeveel tijd heb je nodig?



Stap 3: Uitvoeren

Wat ga je doen?

Hoeveel tijd heb je nodig?



Stap 4: Afronden

Wat ga je doen?

Hoeveel tijd heb je nodig?



Zo werkt een logistiek medewerker





Zo werkt een logistiek medewerker

De route ontwerpen

Je gaat de route voor de goederenstroom ontwerpen.

- a. Neem 5 stukken karton. Schrijf daar groot de titels van de haltes op.
- b. Vraag aan de docent hoeveel ruimte jullie straks krijgen om je route uit te leggen.
 - Leg de stukken karton zodanig in de ruimte dat je er vrij omheen kunt bewegen.
 - Schrijf op hoe jullie de route gaan lopen. En waar je straks de goederen neerlegt bij het begin.

Vaardigheden inzetten

- a. Welke vaardigheden van een logistiek medewerker gaan jullie inzetten om de route goed te kunnen uitvoeren?
 - Bespreek die vaardigheden. Kijk ook op de site van www.beroepeninbeeld.nl.
 - Welke van die vaardigheden hebben jullie al? Je hoeft niet allemaal dezelfde vaardigheden te hebben. Je kunt juist heel goed taken verdelen.

- b. Verdeel de taken voor het lopen van de route. Gebruik ieders talent. Wie is verantwoordelijk voor de benodigdheden voor elke stap (behalve de goederen, daar zorgt de docent voor)? Wie loopt welk deel van de route?



Zo werkt een logistiek medewerker

De stellingen maken

In een magazijn liggen goederen vaak in stellingen. Kijk naar de afbeelding. Voor de wedstrijd zijn er geen stellingen, dus gaan jullie die maken.



- a. Neem een aantal dozen, het liefst van hetzelfde formaat. Bijvoorbeeld schoendozen of verhuisdozen. Om het goede formaat te kiezen vraag je aan de docent welke goederen straks worden gebruikt.
Maak 3 torens van dozen met de open kant naar voren.
 - Plak de dozen op elkaar.
 - Nummer de dozen: een letter van je team en de cijfers erachter, bijvoorbeeld A1 – A2 – A3. Vraag aan de docent welke letter voor jullie team is.
 - Als je wilt, mag je de dozen versieren, bijvoorbeeld met een logo van jullie team.

- b. Wat worden de wedstrijdregels?
 - Bedenk die in je groepje.
 - Bespreek alle wedstrijdregels met de klas.
 - Kies de wedstrijdregels die gaan gelden voor de wedstrijd.



Zo werkt een logistiek medewerker



Wat heb je nodig?

Maak een benodighedenlijst voor de stellingen en de route. Probeer de kosten zo laag mogelijk te houden. Dat doe je door niet meer op de lijst te zetten dan je nodig hebt.

Benodigheden	Aantal	Prijs	Totale prijs



VRAAG TOESTEMMING AAN JE DOCENT OM VERDER TE GAAN MET STAP 3.



Stap 3: Uitvoeren



Uitvoeren

Je gaat nu de route uitwerken. Kijk voordat je begint nog eens goed naar de eisen van de opdracht die aan het begin van de opdracht staan.



De route uitwerken en testen

- Verdeel het werk. Werk ieder zijn of haar deel uit zodat jullie helemaal goed aan de start komen voor de wedstrijd.
- Test de route uit. Neem als oefenmateriaal jullie schooltassen.

Let op! Voer de test uit op een plek waar de andere teams jullie niet zien.

- Hoe snel krijg je die vanaf het begin naar het einde?

- Zijn er knelpunten in de route? En zo ja, hoe lossen jullie op?

- Test tot jullie tevreden zijn.



Zo werkt een logistiek medewerker

Stap 4: Afronden en terugkijken



Het resultaat

Jullie organiseren een wedstrijd met de routes.

De docent zet de goederen klaar die jullie gaan vervoeren.

- Leg met je team de route uit. De docent geeft aan waar jullie ruimte is.
- De goederen liggen aan het begin van de route. Op een startsein van de docent voeren jullie de route uit.
- Wat is het resultaat? Welke route voldoet aan de gestelde eisen en is het snelst uitgevoerd?
- Bespreek de routes en de wedstrijd – en dus jullie werk – na. Wat vonden jullie leuk aan dit werk?



Je bij deze opdracht gebruik maken van de werkkaart 'Wedstrijd houden'.



Zo werkt een logistiek medewerker



Terugkijken op deze opdracht

- a. Als het goed is, heb je bij de uitvoering gekeken naar de eisen waaraan de opdracht moet voldoen. Wat vind jij, voldoet jouw resultaat van de opdracht aan de eisen? Kruis aan wat jij vindt.

Eis	Voldoet?	Omdat?
De route omvat het hele traject van lossen tot en met uitleveren.	<input type="checkbox"/> Ja / <input type="checkbox"/> Nee	
De goederen worden schadevrij vervoerd.	<input type="checkbox"/> Ja / <input type="checkbox"/> Nee	
De goederen zijn goed ingeschreven.	<input type="checkbox"/> Ja / <input type="checkbox"/> Nee	
De goederen zijn schadevrij opgeslagen in de stellingen.	<input type="checkbox"/> Ja / <input type="checkbox"/> Nee	
Je laat zien hoe de route werkt in een wedstrijd.	<input type="checkbox"/> Ja / <input type="checkbox"/> Nee	

- b. Waar was je goed in bij het uitvoeren van de route?

- Ik was goed in:

- Dat blijkt uit:

- c. Wat vond je minder goed gaan?

- Waarom vond je dat?

- d. Wat zou je nog willen leren bij een volgende opdracht?

