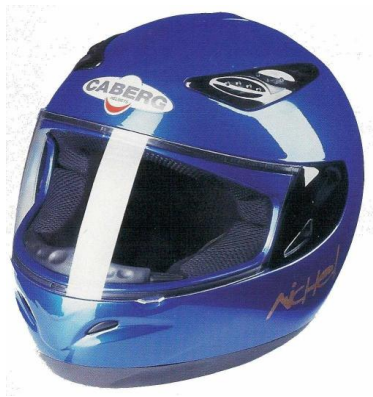


Gemotoriseerde Tweewielers – Scooters en Bromfietsen



Werkomgeving en cultuur



Naam:

Klas:

Beroepstaak **Werkomgeving en cultuur in de scooter- en bromfietszaak**

Bij gemotoriseerde tweewielers moeten we denken aan snorfietzen, (snor)- scooters en (snor)-bromfietsen.

De belangstelling voor gemotoriseerde tweewielers wordt steeds groter. Logisch ook als je bedenkt dat het verkeer steeds drukker wordt en je met de auto dus steeds vaker en steeds langer vaststaat. Een tweewieler is dan een ideale oplossing, zeker op de korte afstand. Tegelijk worden ook de tweewielerbedrijven steeds groter en moderner, met professionele werkplaatsen en de nieuwste technieken.

Het ruime aanbod aan tweewielers en accessoires vraagt ook om een professionele presentatie en om vakkundige medewerkers.

In deze beroepstaak ga je kijken wat je allemaal kunt tegenkomen in een modern tweewielerbedrijf.



Deeltaken

- Deeltaak 1 Uitvoeringen van gemotoriseerde tweewielers
- Deeltaak 2 Verkoopartikelen voor scooter en berijder(s)
- Deeltaak 3 De service van een tweewielerbedrijf
- Deeltaak 4 Terugkijken.

Doelen

Aan het einde van deze taak:

- kun je aangeven welke uitvoeringen van gemotoriseerde tweewielers er zijn
- kun je de verschillende accessoires benoemen
- kun je aangeven welke service een tweewielerbedrijf kan bieden
- kun je omgaan met de benodigde documentatie.

Deeltaak 1 Uitvoeringen van gemotoriseerde tweewielers

In een modern scooter- en bromfietsbedrijf kun je verschillende soorten tweewielers kopen. Om de klant goed te kunnen adviseren, moet de verkoper in zo'n bedrijf precies weten welke verschillende uitvoeringen er zijn. Tevens is het belangrijk voor welk doel deze tweewieler gebruikt gaat worden en welk certificaat of rijbewijs de bestuurder bezit.

Wat heb je nodig?

- folders en documentatie van tweewielerbedrijf
- computer met internetverbinding.

Opdracht 1

Voor deze beroepstaak heb je verschillende folders en documentatie van een tweewielerbedrijf, scooters en bromfietsen nodig.

- Vraag aan je docent of begeleider of je onder de les of op weg naar huis deze folders op mag halen bij een bedrijf dicht bij school of bij jou in de buurt. Je hebt de volgende folders en documentatie nodig:
 - Technische beschrijving van scooter of bromfiets (deeltaak 1)
 - Folder met artikelen voor de veiligheid van de berijder (deeltaak 2)
 - Folder over de service van het tweewielerbedrijf (deeltaak 3).
- Maak voor je eindverslag een foto van dat tweewielerbedrijf.

Paraaf	
--------	--

Opdracht 2

De gemotoriseerde tweewielers zijn er in verschillende uitvoeringen en modellen. Voor elke uitvoering is een certificaat of rijbewijs verplicht voor de berijder.



- Noteer in het schema op de volgende bladzijde de vijf afgebeelde soorten gemotoriseerde tweewielers.
- Zoek uit welk certificaat of rijbewijs je nodig hebt om hiermee te mogen rijden
- Geef ook aan wat de minimumleeftijd van de bestuurder moet zijn.

Nr	Naam soort	Certificaat / Rijbewijs	Minimale leeftijd
1			
2			
3			
4			
5			



1



2



3



4



5

Opdracht 3

- Kies één van de hierboven genoemde uitvoeringen.
- Zoek aan de hand van de folder of documentatie de gevraagde gegevens van jouw uitgekozen uitvoering op en noteer deze in de tabel.

Merk		
Type		
Soort motor		
Cilinderinhoud		
Soort aandrijving		
Soort brandstof		
Soort remmen	voor:	achter:

Paraaf	
--------	--

Deeltaak 2 Verkoopartikelen voor scooter en berijder(s)

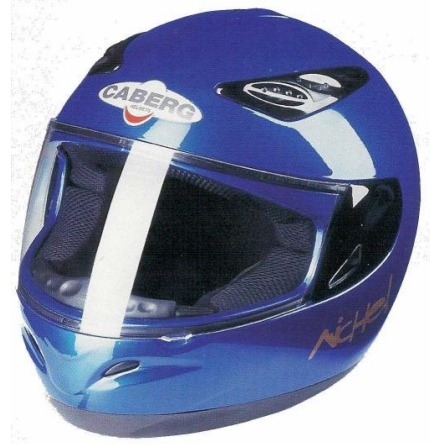
Als je op een scooter gaat rijden vraagt dat om een goede uitrusting voor de berijder. Met goede voorzieningen blijf je warm en droog onder alle omstandigheden. Bovendien is het verstandig om de eventuele gevolgen van een botsing of valpartij te beperken, kortom: **Let op je eigen veiligheid!**

Wat heb je nodig?

- folders en documentatie over artikelen en accessoires
- computer met internetverbinding.

Opdracht 1

Noteer zeven verkoopartikelen voor een berijder van een bromfiets of scooter en noem voor elk artikel een goed **verkoopargument**. Met een verkoopargument kun je een klant overtuigen om een bepaald artikel te kopen. Als je dat goed doet, geef je de klant het gevoel dat hij het artikel nodig heeft.



Artikel	Verkoopargument

Opdracht 2

Sinds 1 september 2005 moeten alle nieuwe gemotoriseerde tweewielers voorzien zijn van een **kenteken**. Als nu nog een scooter zonder kenteken hebt, moet je de scooter voor keuring aanbieden bij RDW. Deze controleert de scooter grondig. Als alles in orde is, krijg je een kenteken.



- Waar kun je bij jou in de woonplaats een kenteken op naam stellen?

- Welke papieren heb je daarvoor nodig?

De kentekenplaat kun je in twee kleuren tegenkomen. Welke kleuren zijn dat?

Kleur kentekenplaat snorfiets:	
Kleur kentekenplaat bromfiets / scooter:	

Op het kenteken staat een aantal gegevens die bij die gemotoriseerde tweewieler horen.

- Welke belangrijke gegevens zijn dat?

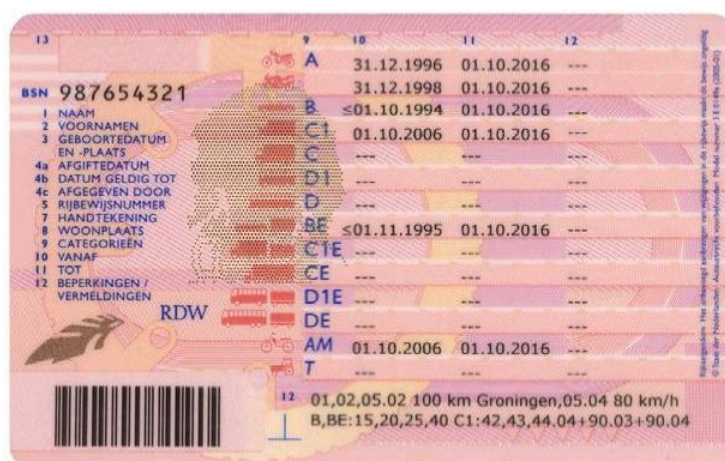
Paraaf	
--------	--

Opdracht 3

Sinds 1 maart 2010 is na een **theorie-examen** ook een **praktijkexamen** ingevoerd. Als 16-jarige weggebruiker zul je dus voor de bromfiets beide examens moeten afleggen.

Pas als je voor allebei bent geslaagd, krijg je het rijbewijs categorie AM.

Alleen dan mag je aan het verkeer deelnemen.



Beantwoord de volgende vragen.

<ul style="list-style-type: none"> Hoe lang duurt een praktijkexamen? 	<i>minuten</i>
--	----------------

<ul style="list-style-type: none"> Aan welke eisen moet een scooter tijdens het praktijkexamen voldoen? 	1
	2
	3

<ul style="list-style-type: none"> Mag een bestuurder van een automaat scooter ook op een schakelbromfiets rijden? 	<i>ja / nee</i>
---	-----------------

- Waarom wel / niet?

Paraaf	
--------	--

Deeltaak 3 De service van een tweewielerbedrijf

Grote tweewielerbedrijven hebben aparte medewerkers in dienst voor de verkoop en voor de werkplaats, net als in de grotere autobedrijven.



In de kleinere tweewielerbedrijven doen de medewerkers zowel verkoop als reparaties. Dat maakt het werk leuk en afwisselend.

Veel tweewielerbedrijven hebben een uitgebreid servicepakket. Behalve verkoop, onderhoud en reparatie kunnen ze ook:

- het kenteken voor de klant op naam zetten
- een verzekering afsluiten.

En soms nog veel meer.

Veel bedrijven zijn aangesloten een vereniging die de belangen van alle bedrijven in de tweewielerbranche behartigt. Dat is de **BOVAG**. Net als in de autobranche geldt ook hier:

“Voor een nieuwe of gebruikte scooter of bromfiets ga je naar een BOVAG-bedrijf”.



Wat heb je nodig?

- computer met internetverbinding.

Opdracht 1

- Ga op internet naar **www.bovag.nl**.
- Ga naar Fiets & bromfiets en vervolgens naar 'Aankoop'.
- Noteer hieronder vijf aandachtspunten waar je op moet letten bij de aanschaf van een bromfiets.

1

2

3

4

5

Opdracht 2

- Zoek op de internetsite van de BOVAG vijf **BOVAG-tweewielerbedrijven** binnen een straal van **15 kilometer**.

- Noteer deze bedrijven hieronder (naam en woonplaats) en schrijf er kort achter wat elk bedrijf de klant te bieden heeft (activiteiten).

Naam bedrijf	Plaats bedrijf	Activiteiten

Paraaf	
--------	--

Opdracht 3

De gemotoriseerde tweewielertechniek ontwikkelt zich heel snel, net als de autotechniek. Daarom moeten de medewerkers regelmatig worden **bijgeschoold**. Dat moet bijvoorbeeld ook als je bij een merkdealer werkt en als er nieuwe modellen en uitvoeringen op de markt komen.

Na het vmbo kun je op het **ROC** (het **R**egionaal **O**pleidings**C**entrum) verder met je tweewieleropleiding. Maar ook als je daar je diploma hebt gehaald, moet je niet denken dat je dan klaar bent met leren.

Het leren gaat eigenlijk levenslang door, want ‘stilstaan is achteruitgaan.’

Na je ROC-opleiding kun je bij je werkgever verder leren. Dat kan bij het dealermerk, maar je kunt ook bij **Innovam** trainingen volgen. Daarmee kun je ‘bijblijven’ en je verder specialiseren.



- Zoek op internet naar een ROC bij jou in de buurt waar je de volgende opleiding kunt volgen.

Opleiding	Naam ROC	Plaats ROC
Bromfietstechnicus		
Motorfietstechnicus		
Eerste Motorfietstechnicus		

Opdracht 4

Stichting OOMT zet zich ook in voor de tweewielerbranche.



Stichting Opleidings- en Ontwikkelingsfonds
Motorvoertuigenbedrijf en Tweewielerbedrijf

- Noteer hieronder waar de letters van OOMT voor staan.

Stichting OOMT zet zich in o.a. voor kwaliteitsverbetering en de loopbaanmogelijkheden binnen de mobiliteitsbranche.

- Noteer hieronder drie belangrijke doelstellingen van de stichting OOMT.

Opdracht 5

Bij de meeste tweewielerbedrijven kunnen ze voor jou het kenteken op naam zetten. Maar je kunt er ook terecht om een verzekering af te sluiten voor je scooter. Je moet als scooterberijder namelijk minimaal een **WA-verzekering** hebben.

- Waarvoor staat de afkorting WA?

- Beschrijf hieronder kort welke risico's een WA-verzekering afdekt.

- Noem drie soorten verzekering die je voor je scooter kunt afsluiten.

- Zoek op internet op wat de goedkoopste verzekering is voor een nieuwe scooter van € 1995,-. Neem je eigen woonplaats als dat gevraagd wordt.

Verzekeringsmaatschappij	
Premie per jaar	€
Poliskosten	€

Garantie

Als je een nieuw product koopt, hoort daar garantie bij. Zeker als het duurdere en technische producten betreft. Je krijgt tenslotte bij een elektrische mixer van € 15,- ook al een jaar garantie.

Bij een nieuwe scooter hoort natuurlijk ook garantie, tenminste als je hem bij een betrouwbaar bedrijf koopt.

Maar er zijn wel **garantiebepalingen**. Daarin staat wanneer je wel en niet recht hebt op garantie in geval van een klacht of storing. Als je namelijk verkeerde dingen met je scooter uithaalt, kun je de fabrikant niet de schuld geven als hij het daarna niet meer doet.

- Zoek op internet de garantiebepalingen van een bekend scootermerk.
- Zoek in die garantiebepalingen vier zogenaamde **uitsluitingen**, waardoor de garantie vervalt.

Paraaf	
--------	--

Deeltaak 4 Terugkijken

Je hebt nu de beroepstaak helemaal uitgevoerd.

In deze laatste deeltaak kijk je terug op de hele beroepstaak. Dat doe je door een kort verslag te schrijven.

Beschrijf in je verslag:

- wat je geleerd hebt
- wat je moeilijk vond
- wat je makkelijk vond
- wat je belangrijk vindt met betrekking tot deze beroepstaak
- waarom je dat belangrijk vindt
- welke internetsites je bezocht hebt
- welke informatie je daar gevonden hebt
- waar je op moet letten als je een scooter koopt.

Het verslag moet minstens één kantje A4 zijn.

Je mag afbeeldingen gebruiken, maar het mag geen fotoalbum worden.

Verwerk wel de foto die je voor Deeltaak 1 gemaakt hebt.

Je moet ook iets kunnen vertellen over de beroepstaak.

Lever de complete beroepstaak op tijd in bij je docent.

Veel succes!

Theorie Gemotoriseerde tweewielers

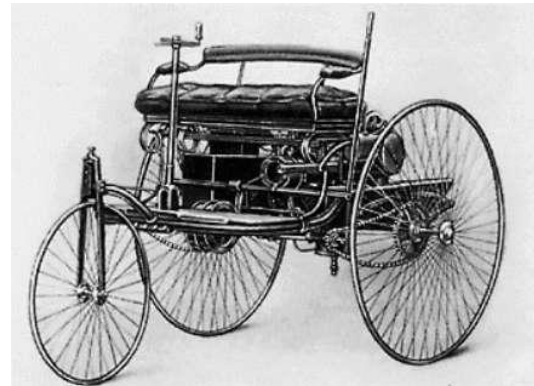
Ontwikkeling in de verkoop

Rond de jaren dertig van de vorige eeuw werd voor het eerst een hulpmotortje gemonteerd op een fiets. Dat zou je de eerste bromfiets kunnen noemen.

En het eerste voertuig met een verbrandingsmotor was geen auto, maar een tweewieler (wel met zijwieltjes). Het was de eerste Daimler uit 1885. Nog geen jaar later kwam Carl Benz (jawel, de 'vader' van Mercedes-Benz) met zijn eerste voertuig. Ook dat was nog steeds geen auto, maar een driewieler.



De eerste Daimler; een tweewieler



De eerste Benz; een driewieler

Vanaf rond 1950 kon je van echte bromfietsen spreken, met een speciaal frame. Ze leken minder op fietsen en werden steeds populairder. Je mocht er namelijk zonder rijbewijs op rijden en veel mensen hadden (en hebben) geen geld voor een auto.

In het begin van de jaren zeventig reden er meer dan twee miljoen bromfietsen in het Nederlandse verkeer. Op dit moment zijn er ruim zeshonderduizend brom- en snorfietsen en scooters in Nederland, nog steeds een heleboel.



Een vroege bromfiets; een Mosquito Garelli uit Italië

Veel jongeren kijken kunnen bijna niet wachten tot ze zestien worden, de wettelijke leeftijd waarop je een bromfiets/scooter mag berijden. Ongeveer tien procent van de brommers wordt gekocht door 16 jarige tieners. Het aantal zeventienjarigen dat een scooter koopt, ligt een stuk lager.

Vervolgens is er grote groep van rond de veertig jaar die weer een scooter of bromfiets koopt. Dat percentage ligt rond de 27 procent. De snorfiets is het meest in trek voor personen van rond de vijftig jaar. Een brommer/scooter mag niet harder kunnen rijden dan 45 km/h, een snorfiets mag niet harder dan 25 km/h. Op een snorfiets hoef je geen helm te dragen, dat is wel verplicht op een brommer.

Kentekenplaten

Vanaf 1 september 2005 gelden er nieuwe regels voor de registratie van alle bromfietsen in Nederland. Alle bromfietsen moeten vanaf die datum voorzien zijn van een eigen kentekenbewijs en kentekenplaat. Voor een snorfiets is dat een lichtblauwe **retroreflecterende** kentekenplaat met witte tekens, een bromfiets krijgt een gele retroreflecterende kentekenplaat met zwarte tekens. Retroreflecterend betekent dat het invallende licht op de plaat **in alle richtingen** wordt **teruggekaatst**.

Dat is anders dan gewoon reflecterend, want daar wordt het invallende licht alleen maar weerspiegeld, volgens het principe van 'hoek van inval is hoek van terugkaatsing'.



Retroreflectie: het licht wordt naar alle kanten teruggekaatst

Retroreflectie zie je onder andere ook bij verkeersborden, wegwijzers en de bekende gele hesjes, die wegwerkers dragen. Het wordt gedaan met een speciale verf, die in de vorm van kleine bolletjes is aangebracht. Door de ronde vorm van de bolletjes wordt het licht naar alle kanten teruggekaatst.

Soorten tweewielers

Het aanbod aan gemotoriseerde tweewielers is behoorlijk groot. Je moet dan ook wel een beetje weten wat er allemaal op de markt is, als je bij een tweewielerzaak wilt gaan werken of stage lopen.

Een grove indeling zie je hieronder.

Sport Circuit	GP racing
	Sprint
Sport Terrein	Enduro
	Motorcross
	Speedway
Normaal weggebruik	Scooter Automaat (45 km/h)
	Bromfiets Schakel (45 km/h)
	Fiets met hulpmotor (25 km/h)
	Snorfiets (25 km/h)



Elektrisch en hybride

We zien de laatste tijd steeds meer elektrische en hybride scooters. **Hybride** betekent dat de scooter twee krachtbronnen heeft, een **verbrandingsmotor** en een **elektromotor**. Je ziet deze ontwikkeling ook in de autotechniek.

De accu's worden steeds beter, zodat je steeds langere afstanden kunt rijden met steeds lichtere accu's. Dat is natuurlijk prima voor het milieu. Voor de lange afstand is puur elektrisch nog niet zo geschikt, want je hebt behoorlijk wat tijd nodig om de accu's weer op te laden. Maar voor de korte afstand werkt het uitstekend.

De fabrikanten vinden steeds nieuwe oplossingen en technieken, dus het einde van de ontwikkelingen is nog lang niet in zicht.



Elektrische scooter

Branche-organisaties

De **RAI** is een organisatie van fabrikanten, importeurs en groothandels van onder andere gemotoriseerde tweewielers. Deze organisatie maakt overzichten over het aantal verkochte en rijdende tweewielers. Ook organiseert de RAI elk jaar vakbeurzen, waarin de fabrikanten en importeurs hun nieuwste producten en ontwikkelingen laten zien.



De **Bovag** is de organisatie van ondernemers in de mobiliteitsbranche, dus van de werkgevers. De tweewielerafdeling van de Bovag komt op voor de belangen van de aangesloten bedrijven, in de vorm van allerlei soorten ondersteuning en adviezen.



Stichting **OOMT** is het **O**pleidings- en **O**ntwikkelingsfonds voor de **M**otorvoertuigen- en **T**weewielerbranche. OOMT zet zich in voor kwaliteitsverbetering en loopbaanmogelijkheden binnen de mobiliteitsbranche, dus ook voor de tweewielers. Eén van de doelstellingen van de Stichting OOMT is het voorlichten van jongeren over de mogelijkheden van opleiding en scholing binnen de branche.



Stichting Opleidings- en Ontwikkelingsfonds
Motorvoertuigenbedrijf en Tweewielerbedrijf

Bovag-garantie

Als je een nieuwe of gebruikte gemotoriseerde tweewieler koopt bij een tweewielerbedrijf dat is aangesloten bij de Bovag, heb je recht op de zogenaamde Bovag-garantie. Maar daar zijn wel voorwaarden aan verbonden.

Als je niet aan die voorwaarden voldoet vervalt de garantie. Garantie vervalt bijvoorbeeld bij opzet, verkeerd gebruik of wanneer reparaties zijn verricht bij een niet-erkend bedrijf. Ook kun je geen aanspraak maken op garantie als je hebt deelgenomen aan wedstrijden of snelheidsproeven.

Maar ook als je de bromfiets of scooter **opvoert, vervalt de garantie**. En dat geldt niet alleen voor de garantie, maar **ook voor de verzekering**.

De verzekeringsmaatschappijen hebben namelijk **uitsluitingen** voor wanneer er aan de scooter of bromfiets **ondeskundig gesleuteld** is, waardoor deze niet in de oorspronkelijke staat verkeert.

Artikel 21. Bijzondere uitsluitingen

In onderstaande situaties is schade niet verzekerd.

Bijzonder gebruik

- *Indien het verzekerde object wordt gebruikt voor bezorg- of koeriersdiensten, of indien het hiervoor is aangepast en dit niet aan ons is opgegeven en daarvoor de juiste premie is betaald.*

Opvoeren

- *Indien het verzekerde object een technische wijziging heeft ondergaan die in strijd is met de wettelijke bepalingen en de begripsomschrijving van het verzekerde object.*

Wedstrijden

- *Schade ontstaan tijdens het oefenen voor of deelnemen aan wedstrijden.*

Geldig bromfietscertificaat of rijbewijs

- *Schade ontstaan terwijl de bestuurder niet in het bezit was van een voor het verzekerde object wettelijk voorgeschreven bromfietscertificaat of rijbewijs.*

Bedenk dus goed welke risico's je loopt, als je je scooter opvoert.

Beschermmiddelen voor de bestuurder

Als eerste is natuurlijk de valhelm van levensbelang. Hij is dan ook niet voor niets verplicht wanneer je harder kan en mag rijden dan 25 km/h.

De helm moet strak om het hoofd zitten, maar mag ook niet knellen. De valhelm moet aan bepaalde eisen voldoen. Die eisen zijn vastgelegd in het E-keurmerk. Er zijn helmen op de markt in allerlei uitvoeringen en prijsklassen. En natuurlijk prachtig gekleurd en bestickerd.



Daarnaast zijn **handschoenen** zeker aan te raden. Bij een valpartij probeer je namelijk automatisch met je handen je val te breken. Zonder goede handschoenen kan dat akelige gevolgen hebben.

Wettelijke eisen

Een gemotoriseerde tweewieler moet voor de wet aan bepaalde eisen voldoen. Deze eisen staan vind je onder andere in het theorieboek voor het theorie-examen voor het scootercertificaat.

Zo is bijvoorbeeld vastgesteld dat brom- en snorfietsen niet langer mogen zijn dan vier meter en niet breder dan één meter.

Ook is duidelijk voorgeschreven aan welke eisen de remmen, het frame, de wielen en banden, de uitlaat, de stuurinrichting, het kenteken, de claxon, het brandstofsysteem en de verlichting moeten voldoen. En ook de maximale snelheid en de geluidsproductie zijn aan regels gebonden.

Je mag dus niet met een ondeugdelijke brommer of scooter op de weg rijden, anders loop je de kans op een **bekeuring**. Bovendien ben je bij een ongeval misschien niet verzekerd.

Kenteken en verzekering

Vanaf 1 januari 2007 moet elke brommer of scooter voorzien zijn van een **kenteken**. Naast het kenteken heeft de eigenaar ook een **verzekeringplicht**. Er moet minimaal een WA (Wettelijke Aansprakelijkheid) verzekering voor de scooter of bromfiets zijn afgesloten. Een WA-verzekering betaalt de schade uit, die jij bij een ander hebt veroorzaakt. De dekking is uit te breiden naar een WA- (beperkt) casco of naar All Risk. Dan krijg je ook de schade aan je eigen motorfiets vergoed, ook wanneer hij gestolen wordt.

Een WA-verzekering was altijd al verplicht, maar sinds de invoering van het kenteken kan de RDW heel makkelijk automatisch bij de verzekeraars controleren of bij een bepaald kenteken een geldige bromfietsverzekering hoort. Heb je die als eigenaar niet, dan krijg je automatisch de boete thuisgestuurd.

Een andere reden voor het invoeren van het kenteken is het terugdringen van het aantal scooter- en bromfietsdiefstallen.

Premie

Het maakt voor de premie veel uit wie er op de bromfiets of scooter gaat rijden. Zo betalen jonge bestuurders meer premie dan oudere bestuurders. Dat is logisch, want jongeren – en vooral jongens – maken nu eenmaal veel meer brokken. De statistieken zijn op dat punt heel duidelijk.

De verzekering moet afgesloten zijn door de regelmatige berijder, zoals de wet voorschrijft. Deze regel dient om bij een aanrijding problemen met de verzekering te voorkomen.

Bonus/malus

Sinds de invoering van een vast kenteken voor de scooters en bromfietsen is het mogelijk om **korting** op te bouwen op een bromfietsverzekering. Elk jaar dat je geen schade claimt, ga je een paar procent minder premie betalen. Dat noemen we de **bonus** (korting). Het omgekeerde bestaat ook. Als de berijder erg vaak brokken maakt, betaalt hij meer premie dan iemand die voorzichtig rijdt. Dat noemen we de **malus** (toeslag). Als een berijder het erg bont maakt, kan een verzekeringsmaatschappij hem ook weigeren te verzekeren.

Trede	Schadevrije jaren	Korting of toeslag	Geen schade	Eén schade	Twee schades	Drie schades
18	15 of meer	80%	18	14	8	4
17	14	80%	18	13	7	3
16	13	75%	17	12	6	3
15	12	75%	16	11	5	3
14	11	70%	15	10	5	2
13	10	65%	14	9	4	2
12	9	60%	13	8	4	1
11	8	55%	12	7	3	1
10	7	50%	11	6	3	1
9	6	45%	10	5	2	1
8	5	40%	9	4	2	1
7	4	35%	8	3	1	1
6	3	30%	7	2	1	1
5	2	20%	6	1	1	1
4	1	10%	5	1	1	1
3	0	0%	4	1	1	1
1	-1	-10%	3	1	1	1
0	-2	-15%	2	1	1	1

Service

Veel tweewielerbedrijven hebben een **ophaalservice**. Dat wil zeggen dat je tweewieler bij pech in de regio van het bedrijf wordt opgehaald om te repareren.

Daarnaast bieden sommige bedrijven als extra service **vervangend vervoer**. Dat kan een gelijkwaardig vervoermiddel zijn, maar ook een fiets. Dan ben je tenminste nog mobiel.

Tweewielerbedrijven hebben de gangbare onderdelen meestal op voorraad. In ieder geval van de merken waarvan ze dealer zijn. Onderdelen die niet op voorraad zijn, kunnen ze online bestellen. Vaak worden die onderdelen dan al de volgende dag geleverd.

Het is van groot belang om het magazijn goed te beheren en precies te weten wat er in huis is en wat niet. Met de moderne **voorraadbeheersystemen** op de computer is dat een fluitje van een cent. Alle producten hebben een streepjescode of barcode.



Door die code in te scannen weet het computersysteem precies welke onderdelen veel gebruikt worden. Als de voorraad daarvan te laag wordt, krijg je automatisch een signaal dat je moet bijbestellen, want je wilt natuurlijk niet misgrijpen.

En een te grote voorraad is ook niet goed. Dat kost teveel ruimte en geeft uiteindelijk verlies.

Werken in een tweewielerbedrijf

Het tweewielerbedrijf had vroeger niet zo'n goede naam. Een bandje plakken en een beetje sleutelen, dat was het wel zo ongeveer.

Dat is tegenwoordig wel anders. Door de snelle ontwikkelingen in de techniek is ook de tweewielerbranche echt 'hightech' geworden, niet alleen voor motorfietsen, maar ook voor bromfietsen en scooters. Want ook daar kun je al bijna niet meer werken zonder **laptop** en **diagnosetestester**. Die heb je nodig om de computer uit te lezen en te achterhalen waar de storing zit.

En wat het tweewielervak extra leuk maakt, is het **contact met de klant**. Dat gebeurt in de werkplaats van autobedrijven veel minder. Maar ja, die zijn dan ook meestal een stuk groter.

Contact met de klant betekent dat je goed en netjes moet kunnen communiceren. Dat moet natuurlijk altijd, maar in contact met de klant ben jij het **visitekaartje** van het bedrijf. Als je je dan niet fatsoenlijk gedraagt, komt de klant niet terug. En als de klanten wegblijven, is er ook minder personeel nodig. Trek je eigen conclusies maar.

