

Gemotoriseerde Tweewielers - Motorfietsen



Werkomgeving en cultuur



Naam:

Klas:

Beroepstaak Werkomgeving en cultuur in de motorfietszaak

De motorfiets is een voertuig op twee of drie wielen. De cilinderinhoud van een motorfiets ligt tussen de 50 en de 3000 cc, met een gemiddelde zo rond de 600 tot 1000 cc.

De belangstelling voor motorfietsen wordt steeds groter. Logisch ook als je bedenkt dat het verkeer steeds drukker wordt en je met de auto dus steeds vaker en steeds langer vaststaat. Een tweewieler is dan een ideale oplossing, zeker op de korte afstand.

De allernieuwste ontwikkeling is de scooter met drie wielen, twee voor en één achter, de zogenaamde MP3 (niet te verwarren met de muziek op je computer en je telefoon).



Het eerste jaar (2009) zijn er al een kleine 700 van verkocht, veel meer dan verwacht. Dat komt waarschijnlijk doordat je ook met een B-rijbewijs (personenauto's) met dit voertuig mag rijden. Dankzij de twee wielen vóór heb je meer stabiliteit en grip op de weg en is het remvermogen ook groter.

De motorfietsbedrijven worden ook steeds groter en moderner, met professionele werkplaatsen en de nieuwste technieken en gereedschappen.

Het ruime aanbod aan motorfietsen en accessoires vraagt ook om een professionele presentatie en om vakkundige medewerkers.

In deze beroepstaak ga je kijken wat je allemaal kunt tegenkomen in een modern motorfietsbedrijf.

Deeltaken

- Deeltaak 1 Uitvoeringen van motorfietsen
- Deeltaak 2 Verkoopartikelen voor motorfiets en berijder(s)
- Deeltaak 3 Merkbeleving, sfeer en imago
- Deeltaak 4 Terugkijken.

Doelen

Aan het einde van deze taak:

- kun je aangeven welke uitvoeringen van motorfietsen er zijn
- kun je de verschillende accessoires benoemen
- kun je aangeven welke service een motorfietsbedrijf kan bieden
- kun je omgaan met de benodigde documentatie.

Deeltaak 1 Uitvoeringen van motorfietsen

In een modern motorfietsbedrijf kun je verschillende soorten motorfietsen en motorscooters kopen. Om de klant goed te kunnen adviseren, moet de verkoper in zo'n bedrijf precies weten welke verschillende uitvoeringen er zijn. Tevens moet hij weten voor welk doel de motor gebruikt gaat worden en welk rijbewijs de berijder bezit.

Wat heb je nodig?

- folders en documentatie van motorfietsbedrijf
- computer met internetverbinding.

Opdracht 1

Voor deze beroepstaak heb je verschillende folders en documentatie van een motorzaak nodig.

- Vraag aan je docent of begeleider of je onder de les of op weg naar huis deze folders op mag halen bij een bedrijf dicht bij school of bij jou in de buurt.

Je hebt de volgende folders en documentatie nodig:

- Technische beschrijving van motorfiets of motorscooter (deeltaak 1)
 - Folder met artikelen voor de veiligheid van de berijder (deeltaak 2)
 - Folder over de service van het tweewielerbedrijf (deeltaak 3).
- Maak voor je eindverslag een foto van dat tweewielerbedrijf.



Paraaf	
--------	--

Opdracht 2

Motorfietsen zijn er in verschillende uitvoeringen en modellen, want ook de berijders en het gebruik kunnen enorm verschillen, van zenuwachtige racer tot rustige toerfiets. Zo verschillen een Road King en een CBR600RR enorm van elkaar. En dat geldt meestal ook voor het type berijders.

- Noteer in het schema hieronder vijf verschillende soorten motorfietsen.
- Noteer ook waar ze voor gebruikt worden.

Nr	Naam soort	Gebruikt voor
1		
2		
3		
4		
5		

Opdracht 3

- Kies één van de soorten die je hierboven hebt genoteerd.
- Zoek aan de hand van de folder of documentatie de gevraagde gegevens van jouw uitgekozen uitvoering op en noteer deze in de tabel.

Merk		
Type		
Soort motor		
Cilinderinhoud		
Soort aandrijving		
Soort brandstof		
Soort remmen	voor:	achter:

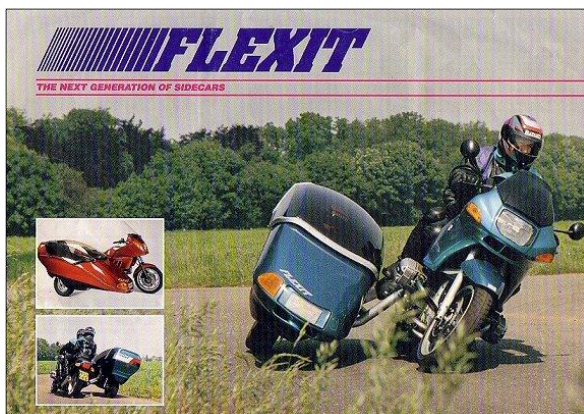
Paraaf	
--------	--

Deeltaak 2 Verkoopartikelen voor motorfiets en berijder(s)

Als je op een motorfiets gaat rijden vraagt dat om een goede uitrusting voor de berijder. Met goede voorzieningen blijf je warm en droog onder alle omstandigheden. Bovendien is het verstandig om de eventuele gevolgen van een botsing of valpartij te beperken, kortom: **Let op je eigen veiligheid!**

Wat heb je nodig?

- folders en documentatie over artikelen en accessoires
- computer met internetverbinding.



Opdracht 1

Noteer zeven verkoopartikelen voor een berijder van een motorfiets en noem voor elk artikel een goed **verkoopargument**. Met een verkoopargument kun je een klant overtuigen om een

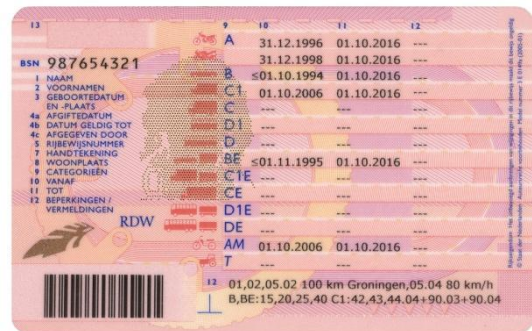
bepaald artikel te kopen. Als je dat goed doet, geef je de klant het gevoel dat hij het artikel nodig heeft.

Artikel	Verkoopargument

Opdracht 2

Voor het berijden van een motorfiets heb je een rijbewijs nodig. Je kunt dat rijbewijs op verschillende manieren halen. Het hangt af van het vermogen van de motorfiets en van de leeftijd van de berijder.

- Ga naar de internetsite van de ANWB.
- Zoek naar 'Rijbewijs halen' en beantwoord dan de volgende vragen.
- Je bent 20 jaar en je wilt je motorrijbewijs halen. Noteer hieronder waar de motorfiets aan moet voldoen.



Motorinhoud	
Vermogen	
Snelheid	

Opdracht 3

Je wilt de afgebeelde motorfiets gaan berijden.

- Welk rijbewijs heb je daar voor nodig? (zet een cirkel om het juiste antwoord)

Rijbewijs	AM	A	B	C	D	E
-----------	----	---	---	---	---	---

Paraaf	
--------	--

Deeltaak 3 Merkbeleving, sfeer en imago

Net als bij personenauto's hebben rijders bij motorfietsen vaak een beleving bij een bepaald merk. Dat heeft te maken met de **uitstraling** en het **imago** van dat merk. Dat zijn lastige begrippen, maar het heeft ermee te maken of jij je bij dat merk thuis voelt of niet. En natuurlijk ook bij andere mensen die hetzelfde merk rijden.

Wat heb je nodig?

- computer met internetverbinding.

Opdracht 1

- Zoek op internet (bijvoorbeeld Google of Wikipedia) vier motorfietsmerken op.
- Zoek bij elk merk op welke sfeer en welk imago daar bij horen.

Merk	Sfeer / imago



Opdracht 2

In het voorjaar en de zomer is het heerlijk om op de motor te rijden, maar vanaf oktober wordt het toch wat kouder en natter. Dan vinden de meeste mensen motorrijden niet meer zo lekker. Dan gaan veel motorfietsen in de **winterstalling**. Daar hebben ze geen last van pekel. Bovendien kun je de motor tijdelijk **schorsen** om geen kosten te maken. Dat kun je ook doen als je bijvoorbeeld een oude motorfiets aan het opknappen bent.

Je kunt een voertuig schorsen als het **niet op de openbare weg** komt. Je hoeft dan ook geen verzekering en wegenbelasting te betalen. Maar het schorsen is niet gratis!



- Zoek op internet op wat het schorsen van een motorfiets kost.

Schorsen kost € per

Gevonden op internetsite:

Opdracht 3

Ook voor motorfietsen moet je wegenbelasting of – zoals het officieel heet – **motorrijtuigenbelasting** betalen. Bij auto gaat wordt dat vastgesteld naar het gewicht en naar de brandstofsoort, maar bij motorfietsen is het eenvoudiger. Het bedrag verschilt wel per provincie. Dat heeft te maken met de zogenaamde provinciale **opcenten**. Dat is een klein deel van het bedrag dat elke provincie voor zichzelf houdt.

- Zoek op internet op wat de wegenbelasting is voor een motorfiets in jouw provincie.

Mijn provincie is:

De wegenbelasting is € per kwartaal en € per jaar

Goedkoopste provincie Duurste provincie

Paraaf	
--------	--

Opdracht 4

De motorfiets ontwikkelt zich heel snel, net als de autotechniek. Daarom moeten de medewerkers regelmatig worden **bijgeschoold**. Dat moet bijvoorbeeld ook als je bij een merkdealer werkt en als er nieuwe modellen en uitvoeringen op de markt komen.

Na het vmbo kun je op het **ROC** (het **R**egionaal **O**pleidings**C**entrum) verder met je tweewieleropleiding. Maar ook als je daar je diploma hebt gehaald, moet je niet denken dat je dan klaar bent met leren.

Het leren gaat eigenlijk levenslang door, want 'stilstaan is achteruitgaan.'

Na je ROC-opleiding kun je bij je werkgever verder leren. Dat kan bij het dealermerk, maar je kunt ook bij **Innovam** trainingen volgen. Daarmee kun je 'bijblijven' en je verder specialiseren.



- Zoek op internet naar een ROC bij jou in de buurt waar je de volgende opleiding kunt volgen.

Opleiding	Naam ROC	Plaats ROC
Motorfietstechnicus		
Eerste Motorfietstechnicus		

Opdracht 5

Stichting **OOMT** zet zich ook in voor de tweewielerbranche.



Stichting Opleidings- en Ontwikkelingsfonds
Motorvoertuigenbedrijf en Tweewielerbedrijf

- Noteer hieronder waar de letters van OOMT voor staan.

Stichting OOMT zet zich in o.a. voor kwaliteitsverbetering en de loopbaanmogelijkheden binnen de mobiliteitsbranche.

- Noteer hieronder drie belangrijke doelstellingen van de stichting OOMT.

Opdracht 6

Bij de meeste motorfietsbedrijven kunnen ze voor jou het kenteken op naam zetten. Maar je kunt er ook terecht om een verzekering af te sluiten. Je moet als berijder van een motorvoertuig in ieder geval een **WA-verzekering** hebben. Dat is verplicht.

- Waarvoor staat de afkorting WA?

- Beschrijf hieronder kort welke risico's een WA-verzekering afdekt.

- Noem twee andere soorten verzekering die je voor je motorfiets kunt afsluiten.

- Zoek op internet op wat de goedkoopste verzekering is voor een nieuwe motorfiets van € 4995,-. Neem je eigen woonplaats als dat gevraagd wordt.

Verzekeringsmaatschappij	
Premie per jaar	€
Poliskosten	€

Garantie

Als je een nieuw product koopt, hoort daar garantie bij. Zeker als het duurdere en technische producten betreft. Je krijgt tenslotte bij een elektrische mixer van € 15,- ook al een jaar garantie.

Bij een nieuwe motorfiets hoort natuurlijk ook garantie, tenminste als je hem bij een betrouwbaar bedrijf koopt.

Maar er zijn wel **garantiebepalingen**. Daarin staat wanneer je wel en niet recht hebt op garantie in geval van een klacht of storing. Als je namelijk verkeerde dingen met je motorfiets uithaalt, kun je de fabrikant niet de schuld geven als hij het daarna niet meer doet.

- Zoek op internet de garantiebepalingen van een bekend motorfietsmerk.
- Zoek in die garantiebepalingen vier zogenaamde **uitsluitingen**, waardoor de garantie vervalt.

Paraaf	
--------	--

Deeltaak 4 Terugkijken

Je hebt nu de beroepstaak helemaal uitgevoerd.

In deze laatste deeltaak kijk je terug op de hele beroepstaak. Dat doe je door een kort verslag te schrijven.

Beschrijf in je verslag:

- wat je geleerd hebt
- wat je moeilijk vond
- wat je makkelijk vond
- wat je belangrijk vindt met betrekking tot deze beroepstaak
- waarom je dat belangrijk vindt
- welke internetsites je bezocht hebt
- welke informatie je daar gevonden hebt
- waar je op moet letten als je een motorfiets koopt.

Het verslag moet minstens één kantje A4 zijn.

Je mag afbeeldingen gebruiken, maar het mag geen fotoalbum worden.

Verwerk wel de foto die je voor Deeltaak 1 gemaakt hebt.

Je moet ook iets kunnen vertellen over de beroepstaak.

Lever de complete beroepstaak op tijd in bij je docent.

Veel succes!

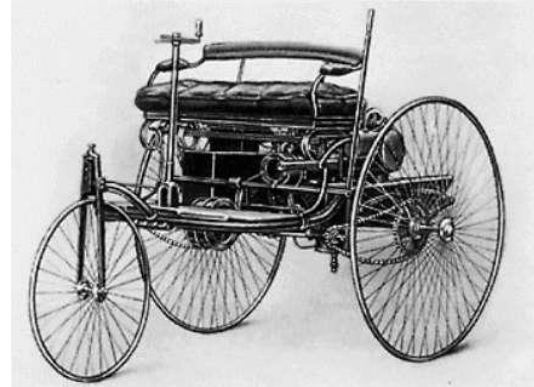
Theorie Werkomgeving en cultuur motorfietsen

Ontwikkeling in de verkoop

Het eerste voertuig met een verbrandingsmotor was geen auto, maar een tweewieler (wel met zijwieltjes). Het was de eerste Daimler uit 1885. Nog geen jaar later kwam Carl Benz (jawel, de 'vader' van Mercedes-Benz) met zijn eerste voertuig. Ook dat was nog steeds geen auto, maar een driewieler.



De eerste Daimler; een tweewieler



De eerste Benz; een driewieler

Een **motorfiets**, in de volksmond meestal **motor** genoemd, is een voertuig op twee of drie wielen met zijspan). Hij wordt meestal aangedreven door een vierslag-benzinemotor. Er zijn ook nog wel tweeslagmotoren, maar die komen steeds minder voor. Dat heeft te maken met de milieu-eisen. In Azië rijden ook veel motorfietsen rond met een klein dieselmotortje, maar in Europa zie je die bijna niet. De cilinderinhoud varieert van 50 tot zo'n 3000 cc. Ook het aantal cilinders kan behoorlijk verschillen. Ze zijn er met twee, drie, vier, zes, acht en zelfs twaalf cilinders. De tweecilinder V- en boxer en de viercilinder-lijnmotor komen over het algemeen het meest voor.

De populariteit van de motorfiets ging de vorige eeuw een beetje op en neer. Motorfietsen en de scooter werden tot de jaren vijftig erg veel verkocht, maar toen kwamen er heel veel mini-auto's op de markt, zoals de Heinkel en de Messerschmidt. Daarin kon je warm en droog rijden, zonder de hoge kosten van een auto.



Motorfiets uit de jaren vijftig



Auto of motor? Messerschmidt

De motorindustrie beleefde daardoor een aantal moeilijke jaren. Vanaf de jaren zestig diende de motorfiets meer als hobby-object en minder als eerste vervoermiddel. Bovendien kwamen toen ook de Japanse merken naar Europa.

In de jaren tachtig en negentig leefde de motorfietsindustrie weer op en werden er veel motoren verkocht.

In 2009 waren er ongeveer zeshonderdvijftigduizend geregistreerde motorfietsen in Nederland.

We kunnen motoren in verschillende categorieën onderverdelen. Een grove indeling zie je hieronder.

Wegmotoren	Allroads
	Chopper
	Tour
Terreinmotoren	Cross
	Enduro
	Trial
Motorsport	Sprint
	Wegrace
	Zijspanrace



Je gaat natuurlijk niet in T-shirt en spijkerbroek op een motor rijden. Dat is veel te gevaarlijk. Met veilige kleding loop je veel minder risico als je een keer onderuit gaat. Want je hebt tenslotte (meestal) maar twee wielen. En er hoeft maar een klein beetje zand of nattigheid in een bocht te liggen.



Dit doe je niet zonder goede bescherming...



... want zo iets kan altijd gebeuren

Voor goede kleding moet je bij een professionele motorfietszaak zijn. Daar hebben ze de juiste pakken, laarzen, handschoenen en helmen. Die kunnen je leven redden en op z'n minst de gevolgen van een ongeluk beperken.

Motorrijbewijs

Praktijklessen mag je alleen volgen op een motorfiets tot een vermogen van 35 kW. Je moet dan al in het bezit zijn van een rijbewijs B of een theoriecertificaat A.

Het motorrijbewijs bestaat uit twee gedeelten.

Deel 1: Voertuigbeheersing

Voordat je met een motorfiets de weg op mag, moet je eerst bewijzen dat je de motor goed onder controle hebt. Daarvoor moet je examen afleggen met een aantal bijzondere verrichtingen.



Eerst de voertuigbeheersing

Deel 2: Verkeersdeelneming

Als je het eerste deel van het examen gehaald hebt, mag je de weg op. Dan moet je nog laten zien dat je volgens de verkeersregels aan het verkeer deel kunt nemen.

Als je dit beheerst, kun je examen doen en krijg je vrijstelling van deel 1. Als het examen goed verloopt, heb je het recht om motorrijbewijs A aan te vragen. Met dit rijbewijs mag je op een motorfiets rijden met een maximaal vermogen van 25 kW. Bovendien mag dit vermogen niet meer zijn dan 0,16 kW per kilo van de massa van de motorfiets. Je mag dus ook nog niet rijden op een lichte motorfiets met een in verhouding sterke motor.

Na twee jaar mag je op alle motorfietsen rijden, ongeacht het vermogen of het gewicht.

Cultuur

Motorrijders zijn een aparte groep weggebruikers. Ze hebben vaak een speciale binding met hun merk en ook vaak met andere berijders van hetzelfde merk.

Er is een grote onderlinge saamhorigheid tussen motorrijders. Dat zie je aan het grote aantal merkenclubs en plaatselijke motorclubs. Die organiseren vaak allerlei activiteiten met elkaar, zoals toertochten, sleuteldagen, samen op vakantie en dat soort dingen.

Ook hebben motorrijders vaak een eigen taalgebruik. De saamhorigheid zie je ook terug in het feit dat motorrijders elkaar vaak helpen als er een met pech stil komt te staan.

Het groeten tussen motorrijders dat je vroeger altijd zag, is tegenwoordig een stuk minder. Dat kan ook bijna niet anders, want het is erg druk geworden op de weg en er zijn zoveel motorfietsen dat het bijna onbegonnen werk is. Bovendien is het gewoon veiliger om beide handen aan het stuur te houden.



Motorclub op toertocht



En even pauzeren

Je bent binnen de groep pas een 'echte motorrijder', als je geen auto rijdt en 's zomers en 's winters alles op de motor doet. De meeste motorrijders zijn echter 'mooiweer-rijders', die hun motor 's winters in de stalling zetten en dan in de auto stappen. Vaak schorsen ze dan hun motor, zodat ze geen verzekering en belasting hoeven te betalen. Ze mogen in die schorsingsperiode niet met de motor op de openbare weg komen, zelfs niet om hem te parkeren.

Branche-organisaties

De **RAI** is een organisatie van fabrikanten, importeurs en groothandels van onder andere gemotoriseerde tweewielers. Deze organisatie maakt overzichten over het aantal verkochte en rijdende tweewielers. Ook organiseert de RAI elk jaar vakbeurzen, waarin de fabrikanten en importeurs hun nieuwste producten en ontwikkelingen laten zien.



De **Bovag** is de organisatie van ondernemers in de mobiliteitsbranche, dus van de werkgevers. De tweewielerafdeling van de Bovag komt op voor de belangen van de aangesloten bedrijven, in de vorm van allerlei soorten ondersteuning en adviezen.



Stichting **OOMT** is het Opleidings- en Ontwikkelingsfonds voor de Motorvoertuigen- en Tweewielerbranche. OOMT zet zich in voor kwaliteitsverbetering en loopbaanmogelijkheden binnen de mobiliteitsbranche, dus ook voor de motorfietsen. Eén van de doelstellingen van de Stichting OOMT is het voorlichten van jongeren over de mogelijkheden van opleiding en scholing binnen de branche.



Bovag-garantie

Als je een nieuwe of gebruikte motorfiets koopt bij een bedrijf dat is aangesloten bij de Bovag, heb je recht op de zogenaamde Bovag-garantie. Maar daar zijn wel voorwaarden aan verbonden.

Als je niet aan die voorwaarden voldoet, vervalt de garantie. Garantie vervalt bijvoorbeeld bij opzet, verkeerd gebruik of wanneer reparaties zijn verricht bij een niet-erkend bedrijf. Ook kun je geen aanspraak maken op garantie als je hebt deelgenomen aan wedstrijden of snelheidsproeven.

Verzekering

Elke motorrijder is **verplicht** een **WA-verzekering** voor zijn motorfiets af te sluiten. Een WA-verzekering betaalt de schade uit, die jij bij een ander hebt veroorzaakt. De dekking is uit te breiden naar een WA- (beperkt) casco of naar All Risk. Dan krijg je ook de schade aan je eigen motorfiets vergoed, ook wanneer hij gestolen wordt.

Een WA-verzekering was altijd al verplicht, maar door de koppeling met het kenteken kan de RDW heel makkelijk automatisch bij de verzekeraars controleren of bij een bepaald kenteken een geldige WA-verzekering hoort. Heb je die als eigenaar niet, dan krijg je automatisch de boete thuisgestuurd.

Premie

Het maakt voor de premie veel uit wie er op de motorfiets gaat rijden. Zo betalen jonge bestuurders meer premie dan oudere bestuurders. Dat is logisch, want jongeren – en vooral jongens – maken nu eenmaal veel meer brokken. De statistieken zijn op dat punt heel duidelijk.

De verzekering moet afgesloten zijn door de regelmatige berijder, zoals de wet voorschrijft. Deze regel dient om bij een aanrijding problemen met de verzekering te voorkomen.

Bonus/malus

Net als bij auto's is het ook bij motorfietsen mogelijk om **korting** op te bouwen op de verzekeringspremie. Elk jaar dat je geen schade claimt ga je een paar procent minder premie betalen. Dat noemen we de **bonus** (korting).

Het omgekeerde bestaat ook. Als de berijder erg vaak brokken maakt, betaalt hij meer premie dan iemand die voorzichtig rijdt. Dat noemen we de **malus** (toeslag). Als een berijder het erg bont maakt, kan een verzekeringsmaatschappij hem ook weigeren te verzekeren.

Trede	Schadevrije jaren	Korting of toeslag	Geen schade	Eén schade	Twee schades	Drie schades
18	15 of meer	80%	18	14	8	4
17	14	80%	18	13	7	3
16	13	75%	17	12	6	3
15	12	75%	16	11	5	3
14	11	70%	15	10	5	2
13	10	65%	14	9	4	2
12	9	60%	13	8	4	1
11	8	55%	12	7	3	1
10	7	50%	11	6	3	1
9	6	45%	10	5	2	1
8	5	40%	9	4	2	1
7	4	35%	8	3	1	1
6	3	30%	7	2	1	1
5	2	20%	6	1	1	1
4	1	10%	5	1	1	1
3	0	0%	4	1	1	1
1	-1	-10%	3	1	1	1
0	-2	-15%	2	1	1	1

Service

Veel motorfietsbedrijven hebben een **ophaalservice**. Dat wil zeggen dat je tweewieler bij pech in de regio van het bedrijf wordt opgehaald om te repareren.

Daarnaast bieden sommige bedrijven als extra service **vervangend vervoer**. Dat kan een gelijkwaardig vervoermiddel zijn, maar ook een fiets. Dan ben je tenminste nog mobiel.

Motorfietsbedrijven hebben de gangbare onderdelen meestal op voorraad. In ieder geval van de merken waarvan ze dealer zijn. Onderdelen die niet op voorraad zijn, kunnen ze online bestellen. Vaak worden die onderdelen dan al de volgende dag geleverd.

Het is van groot belang om het magazijn goed te beheren en precies te weten wat er in huis is en wat niet. Met de moderne **voorraadbeheersystemen** op de computer is dat een fluitje van een cent. Alle producten hebben een streepjescode of barcode.



Door die code in te scannen weet het computersysteem precies welke onderdelen veel gebruikt worden. Als de voorraad daarvan te laag wordt, krijg je automatisch een signaal dat je moet bijbestellen, want je wilt natuurlijk niet misgrijpen. En een te grote voorraad is ook niet goed. Dat kost teveel ruimte en geeft uiteindelijk verlies.



Werken in een motorfietsbedrijf

Het motorfietsbedrijf van tegenwoordig is helemaal 'hightech'. Dat moet ook wel, want moderne motorfietsen worden ook met de **laptop** en de **diagnosetester** uitgelezen. Daarmee kun je achterhalen waar de storing zit..



Groot onderhoud aan de motorfiets

En wat het motorfietsvak ook extra leuk maakt, is het **contact met de klant**. Dat gebeurt in de werkplaats van autobedrijven veel minder. Maar ja, die zijn dan meestal ook een stuk groter.

Contact met de klant betekent dat je goed en netjes moet kunnen communiceren. Dat moet natuurlijk altijd, maar in het contact met de klant ben jij het **visitekaartje** van het bedrijf. Als je je dan niet fatsoenlijk gedraagt, komt de klant niet terug.

En als de klanten wegblijven, is er ook minder personeel nodig. Trek je eigen conclusies maar.

