

Schiphol



Doel: Leerlingen krijgen een kijkje achter de schermen bij Schiphol. Wat houdt de bagageafhandeling in?

Tijdsplanning: Deze lesbrief zal ongeveer één lesuur van 45 minuten in beslag nemen. De lengte van de les is mede afhankelijk van de snelheid van de computers, de snelheid van de internetverbinding en de computervaardigheden van de leerlingen. De leerlingen kunnen de lesbrief zelfstandig, of in groepjes van twee maken. Loop rond en help waar nodig.



Start/uitleg	10 minuten
Leerlingenblad:	
Opdracht A – de reis van de koffer	15 minuten
Opdracht B – werken op schiphol	15 minuten
Nabespreking	10 minuten
Totaal	45 minuten

Vorbereiding



De volgende site wordt gebruikt bij de opdrachten:
www.wikilogistiek.nl zoekwoord: PSO-05

Nodig

- Per twee leerlingen:
- Een pc met internetaansluiting
 - Rekenmachine

Schiphol

Start

- Korte uitleg van de bedoeling van deze les.
- Deel de leerlingen op in groepjes van twee leerlingen.
- Deel de leerlingenbladen uit.

Opdrachten (kern van de les)

- De leerlingen maken in groepjes de opdrachten.
- Loop rond en help waar nodig.

Afronding

- Bespreek de opdrachten die ze gedaan hebben kort na.
- Vraag na wat de leerlingen van deze les hebben geleerd en wat ze ervan vonden.
- Leg de link naar de keuze voor deze sector/afdeling en leg de link naar de beroeps-mogelijkheden in de praktijk.

Antwoorden leerlingblad 5 – Schiphol

A. De reis van de koffer

- 1 Antwoorden:
 - a De passagier vloog met British Airways.
 - b De luchthaven van vertrek was London Gatwick Airport, Engeland.
 - c De luchthaven van aankomst was Charles de Gaulle in Parijs, Frankrijk.
- 2 Een Radio frequency identification (RFID) is een technologie om van een afstand informatie op te slaan en te lezen. Het voordeel van de chips is dat ze van afstand kunnen worden uitgelezen en niet hoeven te worden gescand. Dat bespaart tijd en de problemen met verkreukelde labels behoren tot het verleden.
- 3 De antwoorden zijn de te vinden op de site van worldtracer
<http://www.worldtracer.aero/filedsp/kl.htm>

De kleur van bagagestuk 1 is zwart. De afleveringsdatum is 25 augustus.
- 4 Bagage reist om veiligheidsredenen nooit zonder passagier. Als de passagier niet is ingestapt is het te onveilig om wel zijn/haar koffer mee te laten reizen.
- 5 De juiste volgorde is:
 - a De koffers worden ingecheckt en krijgen een label
 - b De koffer gaat met de transportband naar de centrale afhandelingshal
 - c De koffer gaat door een scanner om te kijken of de inhoud in orde is
 - d De koffers worden vanuit de transportband naar het vliegtuig gereden
 - e Bij de gate wordt gecontroleerd op de eigenaar van de koffer ook daadwerkelijk in het vliegtuig stapt
 - f Bij de bestemming worden de koffers op een bagagekar geladen

Schiphol

B. Werken op schiphol

- 1 Mogelijke antwoorden:
 - Het bagagelabel wordt verkeerd gescand
 - Een koffer kan van de transportband vallen, waardoor het zoek raakt
 - Koffers worden op een verkeerde bagagekar geladen
 - Bij vluchten met een overstap moeten uit een vliegtuig koffers naar meerdere bestemmingen doorvliegen. Dat is logistiek ingewikkeld, met name als er weinig tijd is om over te stappen.
- 2 Taken van een bagagemedewerker op Schiphol:
 - Magazijn, laad- en loswerk
 - Transporteren, laden en lossen
 - Laden van bagage op bagagekarren
 - Lossen van bagage op de bagageband
 - Transporteren van bagage naar vliegtuigen
 - Afhandelen bijzondere bagage (afwijkende formaten)
 - Heftruck en magazijnwerk
 - Platform afhandeling
 - Coderen van bagage
 - Scannen van barcodes
 - Veel inpak, uitpak, sjouw- en tilwerk
 - Overige bagagewerkzaamheden
- 3 Om als bagagemedewerker op Schiphol te werken heb je een afgeronde vmbo opleiding nodig.
- 4 Een bagagerobot is een machine om de bagage aan het einde van de transportband op te vangen. Dat is op de plek waar bagage op transportkarren terechtkomt richting het vliegtuig.
- 5 Het grote voordeel is dat het werk lichter wordt: lukt het een paar mensenhanden om 200 koffers op een dag te verstouwen, de robot pakt er gerust zo'n duizend.