

|      |       |
|------|-------|
| Naam | ..... |
| Klas | ..... |

## Schiphol

Op de luchthaven Schiphol is het altijd een drukte van jewelste. Enig idee wat er per dag doorheen gaat? Wat dacht je van: 1.100 starts en landingen, 120.000 reizigers en 130.000 bagagestukken.

Voor wie weleens vliegt lijkt het zo eenvoudig: bagage inchecken, het vliegtuig in en op de plaats van bestemming de koffers weer oppikken van de bagageband. Maar schijn bedriegt, want de bagageafhandeling op een internationale luchthaven als Schiphol is best ingewikkeld. De vijf afhandelingshallen hebben een gezamenlijke oppervlakte van maar liefst acht voetbalvelden. De hallen liggen voor een deel onder de grond en worden doorkruist door een transportsysteem met een lengte van 22 kilometer – ongeveer de afstand tussen Rotterdam en Den Haag. Wie hier als bagagemedewerker werkt moet dus van veel markten thuis zijn.



### A. De reis van de koffer

- 1 Op het moment dat je als passagier incheckt wordt er een bagagelabel aan je koffer gehangen. Op dit label staan onder meer het vluchtnummer, de vluchtdatum en de luchthaven van bestemming.

Om te weten van welke luchthaven de bagage komt worden codes gebruikt van drie letters. Elke luchthaven in de wereld heeft zijn eigen codes. Ook vliegtuigmaatschappijen hebben een code. Dan weet je precies met welke maatschappij de bagage gevlogen heeft.

Je ziet hier een bagagelabel.



- |   |                           |         |
|---|---------------------------|---------|
| a | Vluchtnummer              | BA 3456 |
| b | Luchthaven van vertrek    | LGW     |
| c | Luchthaven van bestemming | CDG     |

Naam .....

Klas .....

- Kun je op internet het volgende uitzoeken?
- a Met welke maatschappij heeft deze reiziger gevlogen?
  - b Uit welk land is deze reiziger vertrokken?
  - c Naar welk land is deze reiziger toegegaan?

a .....

b .....

c .....

- 2 Tegenwoordig kan er op het bagagelabel ook een RFID chip zitten. Weet jij wat dat is?

.....

.....

.....

- 3 Bijna alle luchtvaartmaatschappijen zijn aangesloten bij Worldtracer, een systeem dat informatie over gevonden en verloren bagage aan elkaar koppelt. Daardoor is snel duidelijk waar een gevonden koffer naartoe moet. Ga naar de site van worldtracer:  
<http://www.worldtracer.aero/filedsp/kl.htm>

.....

.....

.....

- 4 Vlak voordat je het vliegtuig instapt wordt bij de gate je instapkaart gecontroleerd. Zo ziet de vliegtuigmaatschappij dat de eigenaar van de koffer ook echt aan boord komt. Alleen als dat het geval is, wordt een koffer ingeladen. Waarom zou dat zijn, denk je?

.....

.....

.....



Klik op de Nederlandse vlag voor de teksten in het Nederlands. Meneer Johnson heeft een aantal pakketten verloren: het nummer op zijn bagagelabel is ATLS13166. Wat was de kleur van zijn bagage-stuk 1 (een koerierspakket?). En wat was de afleveringsdatum?

|      |       |
|------|-------|
| Naam | ..... |
| Klas | ..... |

- 5 Zet de onderstaande activiteiten in de juiste volgorde:
- De koffer gaat door een scanner om te kijken of de inhoud in orde is.
  - De koffer gaat met de transportband naar de centrale afhandelingshal.
  - De koffers worden ingecheckt en krijgen een label.
  - De koffers worden vanuit de transportband naar het vliegtuig gereden.
  - Bij de bestemming worden de koffers op een bagagekar geladen.
  - Bij de gate wordt gecontroleerd of de eigenaar van de koffer ook daadwerkelijk in het vliegtuig stapt.



1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....
6. ....

### B. Werken op Schiphol

1 Bedenk minstens drie redenen waarom een koffer niet op de plaats van bestemming aankomt:

1. ....
2. ....
3. ....

2 Zoek op wat de taken zijn van een bagagemedewerker op Schiphol.

- .....
- .....
- .....



Naam .....

Klas .....

3 Welke opleiding heb je nodig om als bagagemedewerker op schiphol te werken?

.....

.....

.....

4 Zoek op internet op wat een bagagerobot is.

.....

.....

5 Wat is het voordeel van een bagagerobot?

.....

.....

.....

6 Zou jij het leuk vinden om bij de bagageafhandeling van Schiphol te werken? Waarom wel/niet?

.....

.....

.....

